



2026

Ara Dönem

DEĞERLENDİRME RAPORU

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini.....	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	6
4. Hedefler	13
5. Öneriler.....	14
5.1. Yönetmel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler.....	14
5.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	15
5.3. Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	16
5.4. Fiziksel Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	17
5.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler.....	18

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi.....	3
Tablo-2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	6
Tablo-3: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları.....	6
Tablo-4: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Tablo-5: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Tablo-6: Birimlerin Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları.....	9
Tablo-7: Yıllar İtibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları.....	11
Tablo-8: Akademik Personel Memnuniyet Hedefleri	13
Tablo-9: Yönetmel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	14
Tablo-10: Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler.....	15
Tablo-11: Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	16
Tablo-12: Fiziki Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler.....	17
Tablo-13: Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	18
Şekil 1: Alt Ölçütler Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları	10
Şekil 2: Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	10

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan personel memnuniyet anketleri, Üniversitemiz personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki personellerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketi, 2026 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 09.07.2026 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 31.07.2026 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Akademik personel memnuniyet anketinde yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, araştırma-geliştirme hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 38 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan akademik personel memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					

8	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
11	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.					
12	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
13	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
14	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
15	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
16	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
18	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME						
21	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
22	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.					
23	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.					
24	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.					
25	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					

26	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
27	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
30	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
34	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
35	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
36	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
37	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
38	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

2026 yılı akademik personel memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 09.07.2026 – 31.07.2026 tarihleri arasında yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketine 342 akademik personel katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2023	2024	2025/1	2025/2	2026/1
Toplam Akademik Personel Sayısı	950	961	980	994	1.133
Ankete Katılan Akademik Personel	365	111	429	369	342
Anket Katılım Oranı	%38,42	%11,55	%43,78	%37,12	%30,19

3. ANKET BULGULARI

Akademik personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3’te sunulmuştur.

Tablo-3

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	4,10	1,1748
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,56	0,8501
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	4,11	1,1237
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	4,32	0,9519
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,41	0,8502
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,35	0,9097
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,30	0,9902
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	4,18	1,1378
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,86	1,2505
E01	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	4,17	1,1029
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,54	0,7598
E03	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,88	1,0767
E04	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50	1,4424

E05	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	4,02	1,3174
E06	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,90	1,0180
E07	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,08	0,9791
E08	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	4,25	0,8830
E09	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,12	0,9486
E10	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,10	0,9464
E11	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	4,33	0,8854
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,14	1,2411
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	3,19	1,2349
A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	3,68	1,0969
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,65	1,2003
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,79	1,1083
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,77	1,0895
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,43	1,2251
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,35	1,2391
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,07	1,3725
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,15	1,2870
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,73	1,0690
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,49	1,1833
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,44	1,2817
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,39	1,2127

B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,52	1,1631
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,82	1,0751
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,70	1,0943
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,95	1,1165
GENEL ORTALAMA		3,85	

2026 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-4

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,07
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,14
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,15

Tablo-5

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,56
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,54
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,41

2026 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin akademik birim bazlı memnuniyet ortalamaları Tablo-4'e gösterilmiştir.

Tablo-6

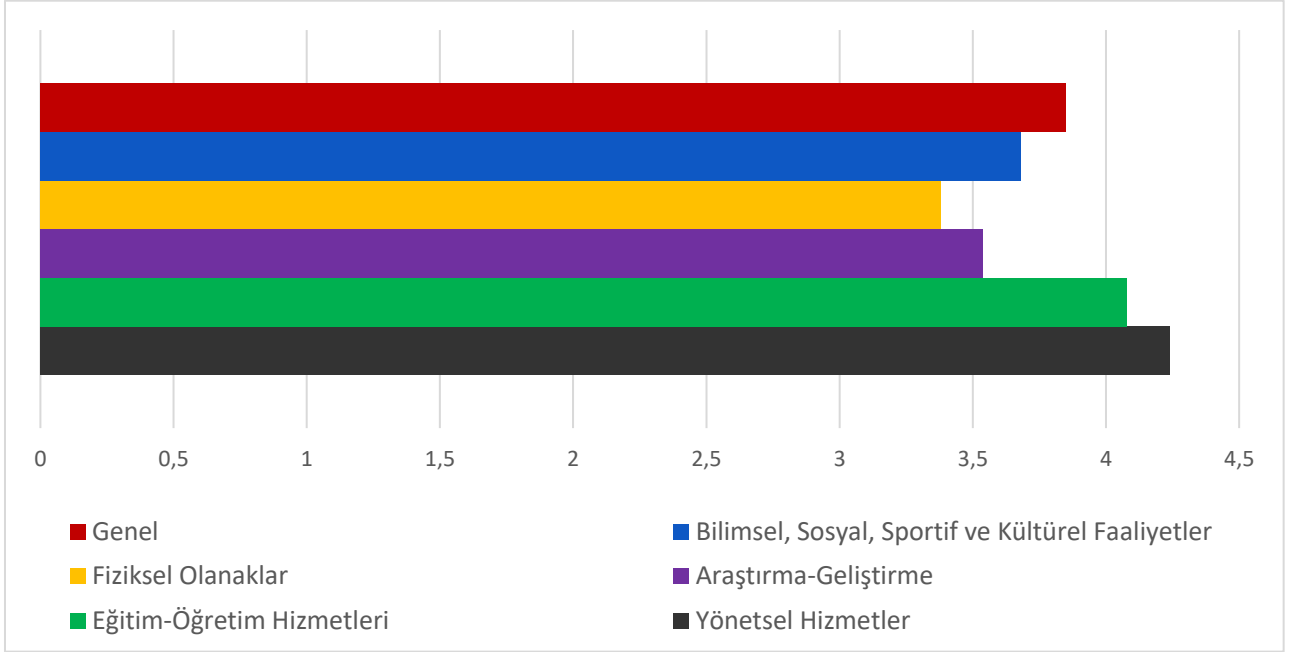
Birimlerin Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları

Akademik Birim	Genel	Yönetmel Hizmetler	Eğitim- Öğretim Hizmetleri	Araştırma Geliştirme Hizmetleri	Fiziksel Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Akdağmadeni M.Y.O.	4,24	4,60	4,26	4,00	4,04	4,11
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	2,43	2,19	3,03	2,06	2,33	2,13
Boğazlıyan M.Y.O.	3,81	3,98	4,00	3,72	3,60	3,49
Çekerek Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	3,43	3,49	3,80	3,38	3,29	2,76
Diş Hekimliği Fakültesi	3,05	2,94	3,41	2,08	3,14	3,50
Eğitim Fakültesi	4,00	4,57	4,09	3,82	3,59	3,59
Fen Edebiyat Fakültesi	3,87	4,38	4,09	3,48	3,30	3,75
Hukuk Fakültesi	3,38	4,18	3,85	2,79	2,24	3,25
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,21	3,47	3,42	2,72	2,79	3,44
İlahiyat Fakültesi	3,90	4,25	4,05	3,54	3,54	3,85
İletişim Fakültesi	3,71	3,94	3,95	3,62	3,12	3,69
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	4,16	4,28	4,15	4,42	4,00	3,90
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	3,37	3,65	3,67	3,18	2,85	3,15
Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı	4,17	4,41	4,42	3,96	3,81	3,91
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,65	3,86	4,02	3,21	3,18	3,65
Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	4,40	4,54	4,70	4,02	4,04	4,47
Sarıkaya Fiz. Ted. ve Reh. Y.O.	3,45	4,31	3,89	3,13	2,36	2,85
Sorgun M.Y.O.	4,25	4,67	4,52	3,78	3,92	3,91
Spor Bilimleri Fakültesi	3,58	3,89	3,82	3,05	3,22	3,67
Şefaati M.Y.O.	4,38	4,57	4,64	3,91	4,29	4,18
Tıp Fakültesi	3,97	4,19	4,19	4,24	3,45	3,46
Turizm Fakültesi	3,92	4,19	3,67	4,00	3,67	4,27
Veteriner Fakültesi	4,02	4,59	4,19	3,39	3,54	4,04
Yabancı Diller Yüksekokulu	4,35	4,63	4,30	4,38	3,96	4,43
Yerköy M.Y.O.	4,24	4,83	4,64	3,50	3,73	3,89
Yozgat M.Y.O.	3,84	4,33	4,31	3,51	2,86	3,64
Ziraat Fakültesi	3,93	4,46	3,99	3,63	3,52	3,75
Genel Toplam	3,85	4,24	4,08	3,54	3,38	3,68

Akademik Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1’de sunulmuştur.

Şekil 1

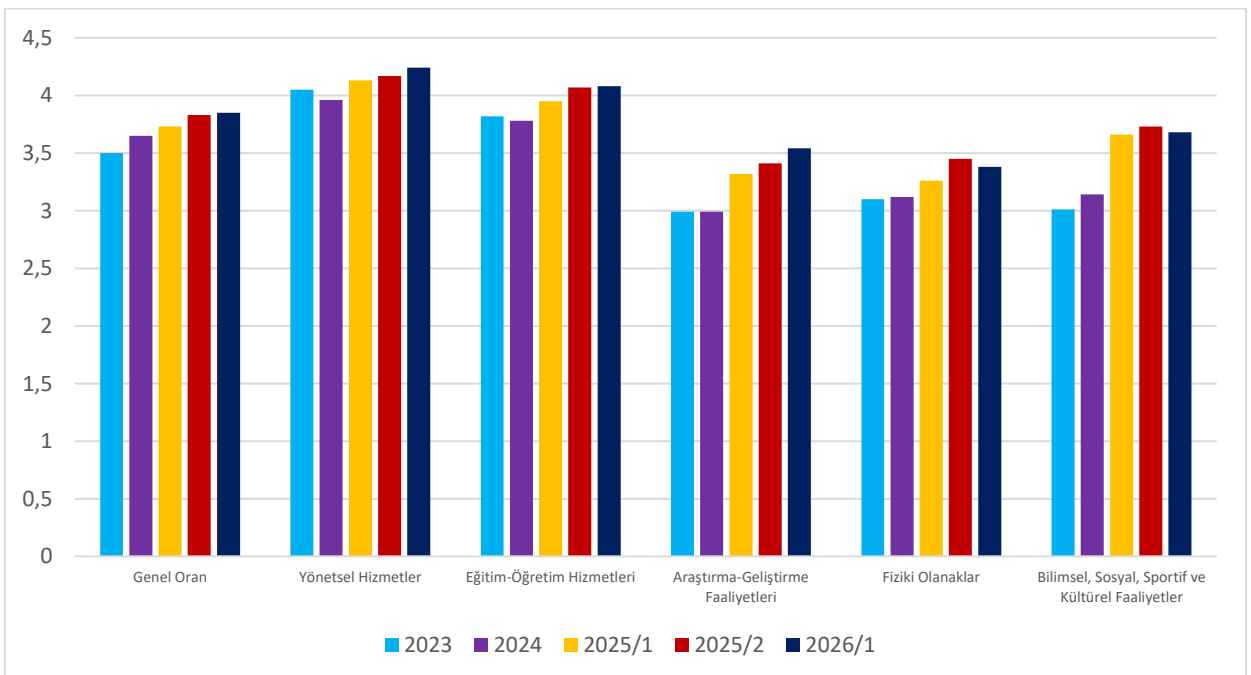
Alt Ölçütler Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



Yıllar itibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 2

Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



Yıllar itibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketinde yer alan ifadelerin ortalamaları ve genel ortalama aşağıda sunulmuştur.

Tablo-7

Yıllar İtibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2024	2025/1	2025/2	2026/1
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,86	4,00	4,03	4,10
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,39	4,46	4,43	4,56
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,88	4,02	4,05	4,11
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,93	4,20	4,23	4,32
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,09	4,28	4,36	4,41
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,94	4,17	4,26	4,35
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,16	4,17	4,20	4,30
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,97	4,08	4,10	4,18
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46	3,80	3,83	3,86
E01	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,95	4,14	4,23	4,17
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,35	4,39	4,44	4,54
E03	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,62	3,78	3,81	3,88
E04	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,07	3,29	3,48	3,50
E05	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,95	3,89	4,13	4,02
E06	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,47	3,73	3,83	3,90
E07	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,54	3,95	4,05	4,08
E08	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,85	4,11	4,26	4,25
E09	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,82	3,88	4,00	4,12

E10	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,92	4,12	4,20	4,10
E11	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	4,05	4,17	4,31	4,33
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	2,75	3,09	3,03	3,14
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	2,39	2,78	3,04	3,19
A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	2,99	3,40	3,57	3,68
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,06	3,44	3,53	3,65
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,37	3,55	3,62	3,79
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,37	3,63	3,67	3,77
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,09	3,18	3,42	3,43
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,02	3,13	3,38	3,35
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,88	3,16	3,36	3,07
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,92	3,17	3,36	3,15
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50	3,52	3,66	3,73
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	3,29	3,46	3,49
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,16	3,25	3,50	3,44
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,84	3,41	3,54	3,39
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,87	3,49	3,58	3,52
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,38	3,76	3,92	3,82

B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,14	3,73	3,68	3,70
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,46	3,90	3,91	3,95
GENEL ORTALAMA		3,49	3,73	3,83	3,85

Üniversitenin akademik personel memnuniyet anketi sonuçları, 2023–2026/1 döneminde genel memnuniyet düzeyinin düzenli biçimde arttığını göstermektedir. Genel memnuniyet oranı 2023 yılında 3,50 iken 2026/1 döneminde 3,85’e yükselmiştir. Ölçütler bazında en yüksek memnuniyet düzeyi yönetsel hizmetlerde gerçekleşmiş; bu alandaki puan 2024 yılındaki sınırlı düşüşün ardından yükselişe geçerek 2026/1 döneminde 4,24’e ulaşmıştır. Eğitim-öğretim hizmetlerinde de benzer şekilde olumlu bir gelişim gözlenmiş ve memnuniyet puanı 3,82’den 4,08’e yükselmiştir. En belirgin iyileşme, 2,99’dan 3,54’e çıkan araştırma-geliştirme faaliyetleri ile 3,01’den 3,68’e yükselen bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerde kaydedilmiştir. Bununla birlikte araştırma-geliştirme faaliyetleri, gösterdiği artışa rağmen diğer ölçütlerle karşılaştırıldığında geliştirmeye açık alanlardan biri olmayı sürdürmektedir. Fiziki olanaklara ilişkin memnuniyet 2025/2 dönemine kadar yükselerek 3,45’e ulaşmış, ancak 2026/1 döneminde 3,38’e gerilemiştir. Benzer biçimde bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerde de son dönemde sınırlı bir düşüş yaşanmıştır. Genel olarak sonuçlar, akademik personel memnuniyetinde istikrarlı ve olumlu bir gelişime işaret etmekle birlikte, son dönemde gerileme görülen fiziki olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin yakından izlenmesi; araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik iyileştirme çalışmalarının ise sürdürülmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

4. HEDEFLER

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan “Üniversite insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır” hedefi doğrultusunda akademik personel memnuniyet düzeyi takip edilmektedir.

Tablo-8

Akademik Personel Memnuniyet Hedefleri

Dönem	Stratejik Plan Hedefi (%)	Gerçekleşen Memnuniyet Oranı (%)	Fark
2023	69	70,06	+ 1,06
2024	72	69,80	- 2,20
2025 Ara Dönem	75	74,50	- 0,50
2025 Yıl Sonu	75	76,60	+1,60
2026 Ara Dönem	78	77,00	- 1,00

2026 yılı ara dönem akademik personel memnuniyet oranı stratejik plan hedefinin altında gerçekleşmiştir. Akademik personel memnuniyet düzeyinde %1,00 oranında sapma yaşanmıştır.

5. ÖNERİLER

2026 yılı akademik personel memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

5.1. Yönetmelik Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2026 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin yönetmelik hizmetler alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-9

Yönetmelik Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
Y09 [Ort: 3,86] Birimdeki personel sayısına yönelik yönetmelik süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Akademik birimlerin personel ihtiyacının ders yükü, öğrenci sayısı, program sayısı ve idari görevler dikkate alınarak düzenli biçimde analiz edilmesi; personel ihtiyacı bakımından öncelikli birimlerin belirlenmesi ve kadro planlamasının analiz sonuçlarına göre yapılması önerilmektedir. Birimler arasındaki personel dağılımında dengenin sağlanmasına yönelik görevlendirme ve kaynak tahsisi imkânları değerlendirilmelidir.
Y01 [Ort: 4,10] Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	Akademik personelin yönetime sorun ve beklentilerini kolaylıkla iletebileceği düzenli geri bildirim toplantıları yapılmalıdır. Bildirilen sorunların kayıt altına alınması, sorumlu birimlere yönlendirilmesi ve sonuçlarının personele duyurulması yoluyla geri bildirim döngüsü tamamlanmalıdır.
Y03 [Ort: 4,11] Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	Akademik personelin şikâyet, öneri, istek ve memnuniyet bildirimlerini iletebileceği BİKYS Memnuniyet Yönetim Sisteminin kullanımına ilişkin bilgilendirme çalışmaları yapılmalıdır. İletilen başvurular belirli süreler içinde değerlendirilerek gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında başvuru sahiplerine geri bildirim verilmelidir.
Y08 [Ort.: 4,18] Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	Akademik personelin bilimsel, eğitsel ve toplumsal katkı faaliyetlerinin görünür kılınmasına yönelik düzenli takdir ve tanıma mekanizmaları geliştirilmelidir. Başarılı çalışmaların kurumun internet sayfası, duyuru kanalları ve akademik kurul toplantılarında paylaşılması önerilmektedir.

5.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2026 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin eğitim-öğretim hizmetleri alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-10

Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
E04 [Ort: 3,50] Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Akademik kadro ihtiyacı; ders yükleri, öğrenci sayıları, programların özellikleri ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak birim bazında belirlenmelidir. Kadro tahsislerinde personel yetersizliği bulunan bölüm ve programlara öncelik verilmesi, kısa vadede ise birimler arası ders görevlendirmelerinin dengeli biçimde planlanması önerilmektedir.
E03 [Ort: 3,88] Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	Ders yükleri ve idari görevlerin akademik personel arasında dengeli dağıtılması; ders programlarının hazırlık, ölçme-değerlendirme ve öğrenci danışmanlığı süreçlerine yeterli zaman bırakacak biçimde planlanması önerilmektedir. İş yükü yüksek birimlerde destek personeli ihtiyacı ayrıca değerlendirilmelidir.
E06 [Ort: 3,90] Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	Akademik personelin mesleki ve bireysel gelişim ihtiyaçları düzenli olarak belirlenmeli; öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme, dijital yeterlilik, yabancı dil, proje hazırlama ve akademik yazım gibi alanlarda eğitim programları düzenlenmelidir. Eğitim takvimi önceden duyurulmalı ve çevrim içi katılım imkânları artırılmalıdır.
E05 [Ort: 4,02] Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Öğrenci sayısının yetersiz veya aşırı olduğu programlar belirlenerek kontenjan planlamaları; programın altyapısı, akademik kadrosu, tercih edilme düzeyi ve mezunların istihdam olanakları dikkate alınarak yapılmalıdır. Öğrenci sayısı düşük programların tanıtım faaliyetleri güçlendirilmelidir.
E10 [Ort: 4,10] Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Önceki döneme göre yaşanan düşüşün nedenlerini belirlemek amacıyla kullanıcı geri bildirimleri alınmalıdır. Sistemin ses, görüntü, doküman yükleme, canlı ders ve erişim özellikleri düzenli olarak test edilmeli; teknik sorunlara hızlı müdahale edebilecek destek mekanizması güçlendirilmelidir.

5.3. Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2026 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin araştırma-geliştirme alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-11

Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
A01 [Ort: 3,14] Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	Akademik personelin ders ve idari görev yükleri gözden geçirilerek araştırma faaliyetlerine zaman ayırmasını sağlayacak iş yükü düzenlemeleri yapılmalıdır. Proje yürüten veya nitelikli yayın hazırlayan personele dönemsel ders yükü azaltımı ve araştırma izni gibi desteklerin uygulanabilirliği değerlendirilmelidir.
A02 [Ort: 3,19] Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğinin sağlandığını düşünüyorum.	Bilimsel araştırma projelerine ayrılan kaynakların artırılması; bütçe dağılımında projenin niteliği, çıktısı ve kurumsal önceliklerle uyumunun dikkate alınması önerilmektedir. Kongre katılımı, yayın ücreti, veri temini ve araştırma malzemesi gibi giderlere yönelik destekler çeşitlendirilmelidir.
A04 [Ort: 3,65] Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin sağlandığını düşünüyorum.	Araştırma izinleri ve görevlendirmelere ilişkin süreçler sadeleştirilmeli; teknolojik altyapı, laboratuvar, yazılım ve çalışma ortamı ihtiyaçları birim bazında belirlenmelidir. Destek mekanizmaları ve başvuru koşulları akademik personele düzenli olarak duyurulmalıdır.
A03 [Ort: 3,68] Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	Proje yazma, araştırma yöntemleri, istatistiksel analiz, yapay zekâ uygulamaları, akademik yazım, yayın etiği ve fikrî mülkiyet konularında uygulamalı eğitimler düzenlenmelidir. Eğitim içerikleri akademik personelden alınan ihtiyaç analizlerine göre hazırlanmalıdır.
A06 [Ort: 3,77] Bilimsel faaliyetlere yönelik öğrenme ortamı ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Veri tabanı ve elektronik kaynaklara kampüs dışından erişim kolaylaştırılmalı; mevcut kaynakların kullanımına ilişkin bilgilendirme ve kullanıcı eğitimleri artırılmalıdır. Erişim sorunlarının bildirilebileceği hızlı destek kanalları oluşturulmalıdır.
A05 [Ort: 3,79] Bilimsel faaliyetlere yönelik öğrenme ortamı ve kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Akademik birimlerden düzenli talepler alınarak veri tabanı, e-kitap, yazılım ve basılı kaynak koleksiyonları güncellenmelidir. Kaynak satın alma ve abonelik kararlarında kullanım istatistikleri ile disiplinlerin farklı ihtiyaçları birlikte değerlendirilmelidir.

5.4. Fiziksel Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2026 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin fiziki olanaklar alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-12

Fiziki Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
F03 [Ort: 3,07] Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	Yemekhane ve kantinlerin kapasite, temizlik, oturma alanı ve ürün çeşitliliği yönünden incelenmesi önerilmektedir. Yoğunluk yaşanan saatlerde hizmet kapasitesi artırılmalı; fiyat, kalite ve hijyen denetimleri düzenli olarak yapılmalıdır.
F04 [Ort: 3,15] Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Spor salonu, açık spor alanı, konferans salonu ve sosyal alanların kapasitesi ile kullanım koşulları değerlendirilmelidir. Mevcut tesislerin bakım ve iyileştirilmesi gerçekleştirilmeli; akademik personelin bu tesislerden yararlanabileceği zaman dilimleri artırılmalıdır.
F02 [Ort: 3,35] Derslik ve laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Derslik ve laboratuvarlarda bulunan projeksiyon cihazı, bilgisayar, akıllı tahta ve deney düzeneklerinin envanteri çıkarılmalıdır. Kullanım ömrünü tamamlayan donanımlar için yenileme takvimi hazırlanmalı ve teknik arızalara hızlı müdahale sistemi kurulmalıdır.
F01 [Ort: 3,43] Derslik, laboratuvar, amfi ve uygulama dersliklerinin fiziki koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Fiziki mekânlar kapasite, aydınlatma, havalandırma, ısıtma-soğutma, ergonomi ve erişilebilirlik bakımından değerlendirilmelidir. Birimlerden gelen ihtiyaçlar önceliklendirilerek bakım, onarım ve yenileme planına dönüştürülmelidir.
F07 [Ort: 3,44] Derslik, laboratuvar, amfi ve uygulama dersliklerinin temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Temizlik sıklığı ve personel planlaması, mekânların kullanım yoğunluğuna göre yeniden düzenlenmelidir. Temizlik faaliyetlerinin kontrol listeleriyle izlenmesi ve kullanıcıların eksiklikleri bildirebileceği erişilebilir bir geri bildirim mekanizması oluşturulması önerilmektedir.
F06 [Ort: 3,49] Üniversitenin teknolojik altyapısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	İnternet kapsama alanı ve bağlantı hızı birim bazında ölçülmeli; bağlantı sorunu yaşanan alanlarda ağ altyapısı güçlendirilmelidir. Akademik personelin kullanımına sunulan bilgisayar, yazılım ve teknik destek imkânları geliştirilmelidir.
F05 [Ort: 3,73] Üniversitenin sunduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Kütüphane ve çalışma alanlarının kapasitesi, çalışma saatleri ve teknolojik donanımları geliştirilmelidir. Öğrenme kaynaklarının güncelliği ve yeterliliği, akademik birimlerden alınan talepler doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmelidir.

5.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2026 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-13

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
B01 [Ort: 3,39] Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısı ve çeşitliliği artırılmalıdır. Etkinlik takvimi hazırlanırken akademik personelin beklentileri anketlerle belirlenmeli; yerel yönetimler, kültür-sanat kuruluşları ve diğer üniversitelerle iş birlikleri geliştirilmelidir.
B02 [Ort: 3,52] Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Akademik personelin katılım sağlayabileceği spor turnuvaları, doğa yürüyüşleri, egzersiz programları ve rekreatif faaliyetler düzenlenmelidir. Etkinliklerin farklı yerleşkeleri kapsamı ve farklı fiziksel yeterlilik düzeylerine uygun olması sağlanmalıdır.
B04 [Ort: 3,70] Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum ve panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Akademik birimlerin ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay ve panel düzenlemeleri teşvik edilmelidir. Etkinliklere yönelik mali ve idari destek mekanizmaları açık biçimde tanımlanmalı; disiplinler arası etkinliklere öncelik verilmelidir.
B03 [Ort: 3,82] Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri akademik danışmanlık, mekân, bütçe ve tanıtım yönünden desteklenmelidir. Akademik personelin topluluk faaliyetlerine katkısını artıracak danışmanlık ve ortak etkinlik modelleri geliştirilmelidir.
B05 [Ort: 3,95] Bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	Etkinliklerin tek bir kurumsal takvim üzerinden izlenebilmesi sağlanmalı; duyurular e-posta, mobil bildirim, internet sayfası ve sosyal medya kanalları aracılığıyla yeterli süre önce yapılmalıdır. Duyurularda etkinliğin tarihi, yeri, hedef kitlesi ve katılım koşulları açıkça belirtilmelidir.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91