



2026

Ara Dönem

DEĞERLENDİRME RAPORU

ÜST YÖNETİCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini.....	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
4. Öneriler	10

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi	3
Tablo-2: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Oranları.....	4
Tablo-3: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları	5
Tablo-4: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	5
Tablo-5: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	6
Tablo-6: Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları	7
Tablo-7: Birimlerin Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Ortalamaları	8
Tablo-8: Üst Yönetici Değerlendirme Anketine İlişkin Öneriler	10
Şekil 1: Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Sayıları	4
Şekil-2: Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları.....	6

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan Üst Yönetici Değerlendirme Anketi, Üniversitemiz akademik ve idari personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin üniversitemiz üst yöneticilerimizin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) yetkinlik ve liderlik özelliklerine ilişkin görüşlerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Üst Yönetici Değerlendirme Anketi, 2026 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik ve idari personellerin üst yöneticilerimizin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) yetkinlik ve liderlik özelliklerine ilişkin görüşlerin belirlenmesi amacıyla 09.07.2026 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuştur.

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi kapsamında akademik ve idari personele 15 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Üniversitemizde kullanılan üst yönetici değerlendirme anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi

Soru No	Üst Yönetici Değerlendirme Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
1	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından					
2	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından					
3	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından					
4	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden					
5	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten					
6	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten					
7	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından					
8	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından					
9	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden					
10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden					
11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından					

12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden					
13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden					
14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden					
15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden					

2026 yılı ara dönem üst yönetici değerlendirme anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. Üst yönetici değerlendirme anketine 265 personel katılmıştır. Ankete katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

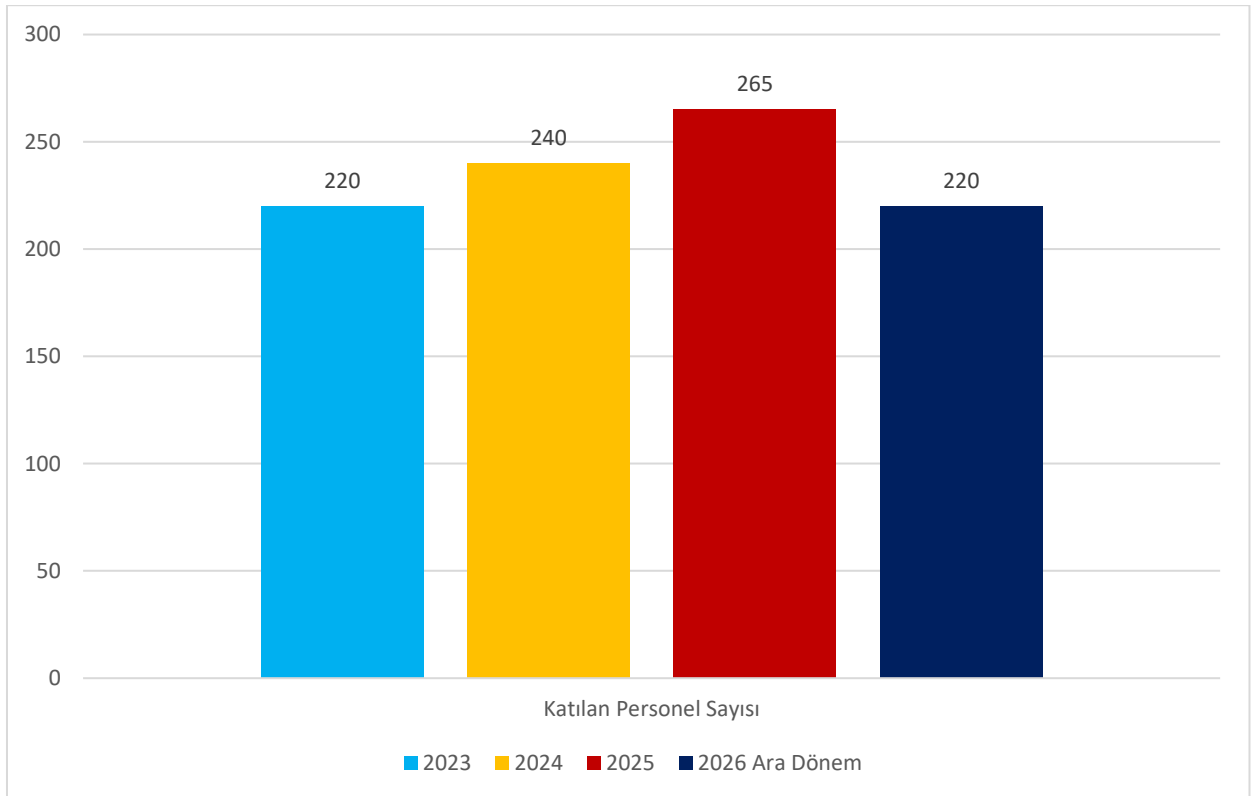
Tablo-2

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Oranları

Anket	2024	2025	2026 Ara Dönem
Toplam Akademik – İdari Personel Sayısı	2.186	1.781	1.933
Ankete Katılan Akademik – İdari Personel	240	289	220
Anket Katılım Oranı	%10,97	%16,22	%11,38

Şekil 1

Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

Üst yönetici değerlendirme anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Ü01	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından	3,93	1,2209
Ü02	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	4,18	1,0922
Ü03	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından	4,03	1,2075
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	4,16	1,0787
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,77	1,2974
Ü06	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,75	1,3318
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,80	1,3188
Ü08	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	3,80	1,3148
Ü09	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	4,11	1,1550
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,28	1,0718
Ü11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından	4,16	1,1117
Ü12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden	3,92	1,2470
Ü13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden	3,85	1,3295
Ü14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden	3,85	1,2810
Ü15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden	3,95	1,1856
GENEL ORTALAMA		3,97	

2026 yılı ara dönem Üst Yönetici Değerlendirme Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-4

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Ü06	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,75
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,77
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,80

Tablo-5

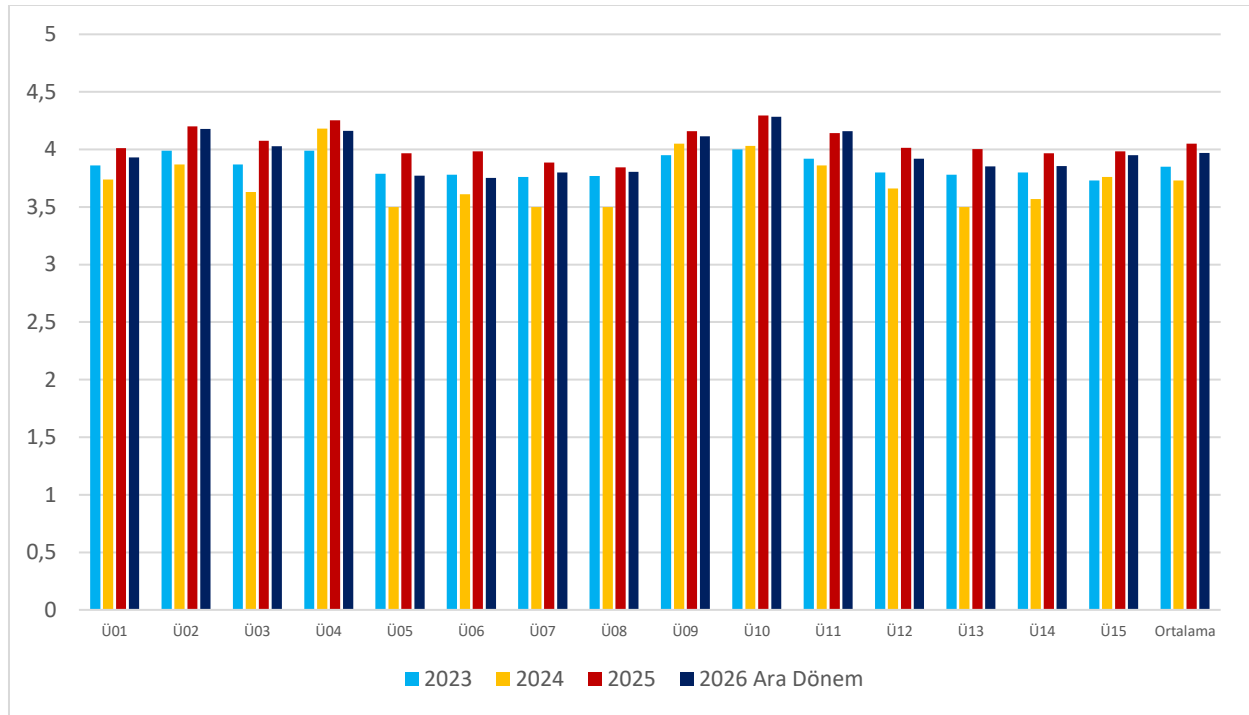
Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,28
Ü02	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	4,18
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	4,16

Yıllar itibarıyla Akademik Personel Memnuniyet Anketinin al ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması Şekil-2’de sunulmuştur.

Şekil-2

Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



2023–2026 dönemini kapsayan üst yönetim memnuniyet anket verileri incelendiğinde, paydaşların kurumsal yönetime yönelik algısının genel olarak yüksek bir düzeyde seyrettiği ve yıllar içinde dinamik bir gelişim grafiği sergilediği görülmektedir. Genel ortalama puanlar bazında değerlendirildiğinde; 2023 yılında 3,85 olan memnuniyet düzeyi, 2024 yılında 3,73 seviyesine gerileyerek dönemsel bir dip noktası oluşturmuştur. Ancak 2025 yılı itibarıyla kaydedilen belirgin artışla memnuniyet puanı 4,05 ile dönem içi zirvesine ulaşmış, 2026 Ara Dönem verilerinde ise 3,97’lik skorla yüksek ve sürdürülebilir bir doyum seviyesinin korunduğu tespit edilmiştir. Bu durum, kurum bünyesinde hayata geçirilen yönetimsel stratejilerin ve kalite politikalarının paydaşlar nezdinde genel kabul gördüğüne işaret etmektedir.

Tablo-6

Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2023	2024	2025	2026 Ara Dönem
Ü01	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından	3,86	3,74	4,01	3,93
Ü02	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	3,99	3,87	4,20	4,18
Ü03	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından	3,87	3,63	4,08	4,03
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	3,99	4,18	4,25	4,16
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,79	3,50	3,97	3,77
Ü06	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,78	3,61	3,98	3,75
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,76	3,50	3,89	3,80
Ü08	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	3,77	3,50	3,84	3,80
Ü09	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	3,95	4,05	4,16	4,11
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,00	4,03	4,30	4,28
Ü11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından	3,92	3,86	4,14	4,16
Ü12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden	3,80	3,66	4,01	3,92
Ü13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden	3,78	3,50	4,00	3,85
Ü14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden	3,80	3,57	3,97	3,85
Ü15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden	3,73	3,76	3,98	3,95
GENEL ORTALAMA		3,85	3,73	4,05	3,97

Kalite odaklı yönetim ve kurumsal temsil parametreleri, dönemin en güçlü performans alanları olarak öne çıkmaktadır. Özellikle üst yöneticilerin kalite süreçlerini benimsemesi (Ü10) ve kurumun misyon, vizyon ile hedeflerini açık bir şekilde paylaşması (Ü02), değerlendirme dönemi boyunca en yüksek skorları alan ifadeler olmuştur. Buna paralel olarak tanıtım hizmetlerinin etkinliği (Ü04) ve çağın gereksinimlerinin takip edilerek uygulamaya konulması (Ü11) gibi kriterler de 4,00 eşiğinin üzerinde seyrederek kurumsal imajın ve yenilikçi yönetim anlayışının başarıyla sürdürüldüğünü göstermektedir. Bu bulgular, stratejik yönetim ilkelerinin kurum kültürüne entegre edildiğini kanıtlamaktadır. Üst Yönetici Değerlendirme Anketinin birim bazlı sonuçları Tablo-7’de sunulmuştur.

Tablo-7

Birimlerin Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Ortalamaları

Akademik/İdari Birim	Genel	U01	U02	U03	U04	U05	U06	U07	U08	U09	U10	U11	U12	U13	U14	U15
Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Akdağmadeni MYO	4,12	4,08	4,33	4,17	4,18	4,00	3,83	3,83	3,83	4,25	4,58	4,17	4,00	4,17	4,08	4,25
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	1,50	1,50	2,00	1,50	3,00	1,50	1,50	1,00	1,00	1,00	2,00	2,50	1,00	1,00	1,00	1,00
Boğazlıyan MYO	3,78	3,71	4,25	3,88	4,13	3,38	3,38	3,38	3,38	4,13	4,25	4,00	3,75	3,38	3,63	4,00
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	3,57	3,50	3,58	3,58	3,67	3,50	3,50	3,58	3,58	3,67	3,58	3,58	3,58	3,50	3,58	3,58
Diş Hekimliği Fakültesi	3,38	2,80	3,20	3,40	3,20	3,40	3,50	3,00	3,40	3,60	3,60	3,60	3,20	3,75	3,60	3,40
Eğitim Fakültesi	4,43	4,36	4,64	4,36	4,64	4,27	4,55	4,27	4,27	4,45	4,73	4,55	4,45	4,36	4,36	4,18
Fen Edebiyat Fakültesi	4,30	4,24	4,29	4,41	4,38	4,12	4,18	4,35	4,12	4,24	4,41	4,38	4,41	4,35	4,18	4,41
Genel Sekreterlik	4,70	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50
Hukuk Fakültesi	3,90	3,67	4,42	4,08	4,17	3,50	3,50	3,58	3,58	4,08	4,08	4,08	3,75	4,00	3,83	4,18
Hukuk Müşavirliği	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4,27	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00
İlahiyat Fakültesi	4,07	4,05	4,45	4,10	4,42	3,95	3,85	3,85	3,85	4,20	4,40	4,25	3,95	3,95	4,00	3,80
İletişim Fakültesi	1,47	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	2,87	3,00	0,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	3,39	3,33	3,67	3,27	3,60	3,13	3,27	3,27	3,27	3,87	3,87	3,73	3,20	3,00	3,00	3,40
Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	2,93	2,00	4,00	2,00	4,00	2,00	2,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,64	3,80	4,20	4,00	4,20	3,00	3,20	3,40	3,20	4,00	4,20	3,60	3,60	3,20	3,40	3,60



T.C
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

SYKK

Akademik/İdari Birim	Genel	U01	U02	U03	U04	U05	U06	U07	U08	U09	U10	U11	U12	U13	U14	U15
Sağlık Hizmetleri MYO	4,15	4,17	4,08	4,17	4,17	4,17	4,17	3,67	3,75	4,42	4,67	4,50	4,00	4,00	4,00	4,25
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	2,93	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	1,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	3,42	3,38	3,25	3,13	3,63	3,38	3,38	3,38	3,50	3,63	3,63	3,50	3,38	3,50	3,38	3,25
Sorgun MYO	4,19	4,32	4,53	4,37	4,47	3,84	3,68	4,16	4,16	4,26	4,47	4,37	4,21	4,00	4,00	4,05
Spor Bilimleri Fakültesi	3,40	3,25	3,50	3,50	3,50	3,13	3,25	3,13	3,13	3,75	3,63	3,63	3,38	3,38	3,50	3,38
Şefaati MYO	4,57	4,71	4,63	4,63	4,63	4,50	4,38	4,50	4,38	4,63	4,71	4,63	4,63	4,50	4,63	4,50
Tıp Fakültesi	4,44	4,33	4,67	4,67	4,67	4,00	4,33	4,33	4,33	4,67	4,67	4,67	4,33	4,33	4,33	4,33
Turizm Fakültesi	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Veteriner Fakültesi	4,98	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Yabancı Diller Yüksekokulu	4,83	4,75	5,00	4,75	4,75	5,00	4,00	5,00	5,00	4,75	5,00	4,75	4,75	5,00	5,00	5,00
Yerköy MYO	4,04	4,33	4,33	4,33	4,33	3,67	3,67	4,00	4,00	3,67	4,33	4,33	4,00	3,67	3,67	4,33
Yozgat MYO	3,99	4,14	4,29	4,29	4,29	3,86	3,71	3,86	4,00	4,14	4,43	4,43	3,86	3,57	3,57	3,43
Ziraat Fakültesi	4,13	4,08	4,31	4,33	4,38	3,77	3,69	4,08	4,23	4,08	4,54	4,46	4,00	3,92	3,85	4,23
GENEL ORTALAMA	3,97	3,93	4,18	4,03	4,16	3,77	3,75	3,80	3,80	4,11	4,28	4,16	3,92	3,85	3,85	3,95

4. ÖNERİLER

2026 yılı ara dönem Üst Yönetici Değerlendirme Anketine ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-8

Üst Yönetici Değerlendirme Anketine İlişkin Öneriler

İfade	Öneriler
Ü01 [Ort: 3,93] Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından	Süreçlerin kişilere bağımlılığını azaltmak amacıyla iş akış şemaları ve standart işletim prosedürleri (SOP) güncellenerek profesyonel yönetim ilkeleri standartlaştırılmalıdır.
Ü02 [Ort: 4,18] Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	Üniversitenin stratejik hedeflerinin tüm birimlere yayılımını sağlamak için dönemsel vizyon paylaşım toplantıları ve birim bazlı bilgilendirme oturumları düzenlenmelidir.
Ü03 [Ort: 4,03] Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından	Kurumsal hafızayı ve birimler arası entegrasyonu güçlendirecek yönetim bilgi sistemleri entegrasyonu tamamlanmalıdır.
Ü04 [Ort: 4,16] Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	Dijital mecralar ve ulusal/uluslararası platformlar nezdinde yürütülen tanıtım stratejileri, veri analitiğine dayalı yeni nesil iletişim araçlarıyla desteklenmelidir.
Ü05 [Ort: 3,77] Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	Çalışanların yenilikçi fikir ve görüşlerini baskı hissetmeden paylaşabilecekleri anonim dijital fikir bankaları ve öneri sistemleri kurulmalıdır.
Ü08 [Ort: 3,80] Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	Görevlendirme, ödüllendirme ve performans değerlendirme süreçlerinde objektif kriterlerin geçerli kılındığı şeffaf bir değerlendirme modeli uygulanmalıdır.
Ü09 [Ort: 4,16] Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	Stratejik planlama ve karar alma mekanizmalarında iç ve dış paydaşların temsil oranlarını artıracak odak grup ve danışma kurulu toplantıları rutin hale getirilmelidir.
Ü10 [Ort: 4,28] Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	Kalite güvence sisteminin kurum kültürüne tam entegrasyonu için birim bazlı kalite elçileri belirlenmeli ve süreç içi farkındalık eğitimleri sürdürülmelidir.
Ü13 [Ort: 3,85] Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden	Üst yönetim ile çalışanlar arasındaki dikey iletişim kanallarını güçlendirecek periyodik "Açık Kapı" günleri ve sohbet toplantıları organize edilmelidir.
Ü14 [Ort: 3,85] Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden	Karar süreçlerinin şeffaflığını artırmak adına alınan stratejik kararların gerekçeleri ve beklenen çıktıları düzenli duyurularla paydaşlara aktarılmalıdır.



Anket sonuçları, üst yönetime ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ve önceki yıllara kıyasla belirgin bir iyileşme sağlandığını göstermektedir. Buna karşın, çalışanların yönetime katılımı, görüşlerini özgürce ifade edebilmesi ve eşitlik algısına ilişkin alanlar gelişime açık görünmektedir. Bu doğrultuda önerilen uygulamaların hayata geçirilmesi, mevcut güçlü yönlerin korunmasına ve kurumsal yönetim anlayışının daha da pekiştirilmesine katkı sağlayacaktır.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91