



2024

DEĞERLENDİRME RAPORU

YÖNETSEL HİZMETLER



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
3.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetmelik Hizmetler Alt Başlığı Bulguları	5
3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetmelik Hizmetler Alt Başlığı Bulguları.....	6



TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı	3
Tablo-2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı	4
Tablo-3: Yönetsel Hizmetler Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	4
Tablo-4: İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	5
Tablo-5: Akademik Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	6
Şekil 1: Yıllara Göre İdari Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri	5
Şekil 2: Yıllara Göre Akademik Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri	6

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kurumun yönetim ve örgütsel yapılanmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi amacıyla akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinde personellerin yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini düzenli olarak ölçmektedir. Bu rapor ile Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Personel Memnuniyet Anketi, 2024 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik ve idari personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 30.05.2024 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 07.06.2024 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Üniversitemizde kullanılan personel memnuniyet anketlerindeki Yönetsel Hizmetler başlığına ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı

Soru No	Yönetsel Hizmetler	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ						
1	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

Tablo-2

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı

Soru No	Yönetsel Hizmetler	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ						
1	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

30.05.2024 – 07.06.2024 tarihleri arasında yapılan personel memnuniyet anketlerinde yer alan yönetsel hizmetler başlığına yanıt veren personeller ait bilgiler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Yönetsel Hizmetler Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2023	2024
Ankete Katılan İdari Personel Sayısı	161	90
Ankete Katılan Akademik Personel Sayısı	365	111

3. ANKET BULGULARI

3.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı Bulguları

İdari personellerin yönetsel hizmetler memnuniyetlerine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-4'te sunulmuştur.

Tablo-4

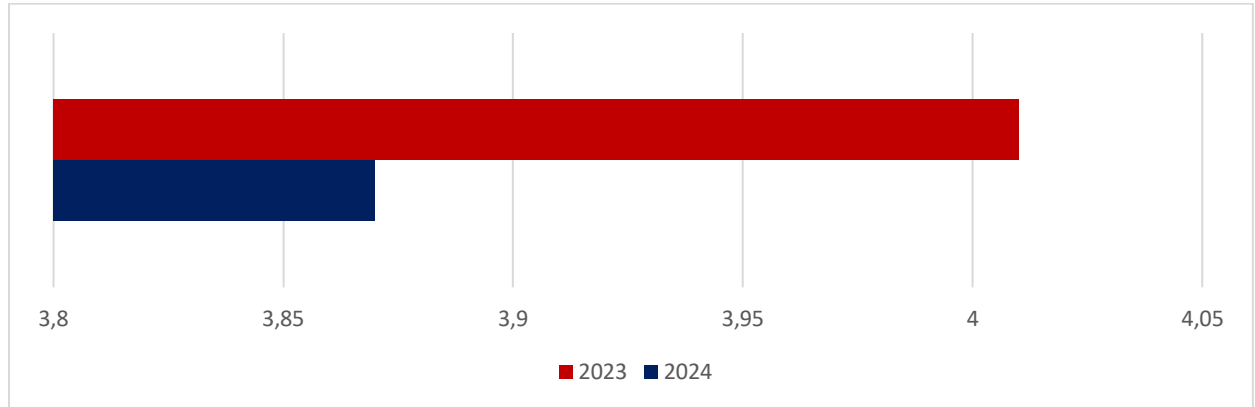
İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseddiğini düşünüyorum.	3,84	1,2444
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,41	0,7628
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,70	1,3857
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,74	1,3031
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,13	0,8894
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,18	0,9782
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,67	1,3069
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,58	1,2893
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,56	1,2992
GENEL ORTALAMA		3,87	

Yıllar itibariyle idari personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyet ortalamaları aşağıda sunulmuştur.

Şekil-1

Yıllara Göre İdari Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri



3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı Bulguları

Akademik personellerin yönetsel hizmetler memnuniyetlerine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-5'te sunulmuştur.

Tablo-5

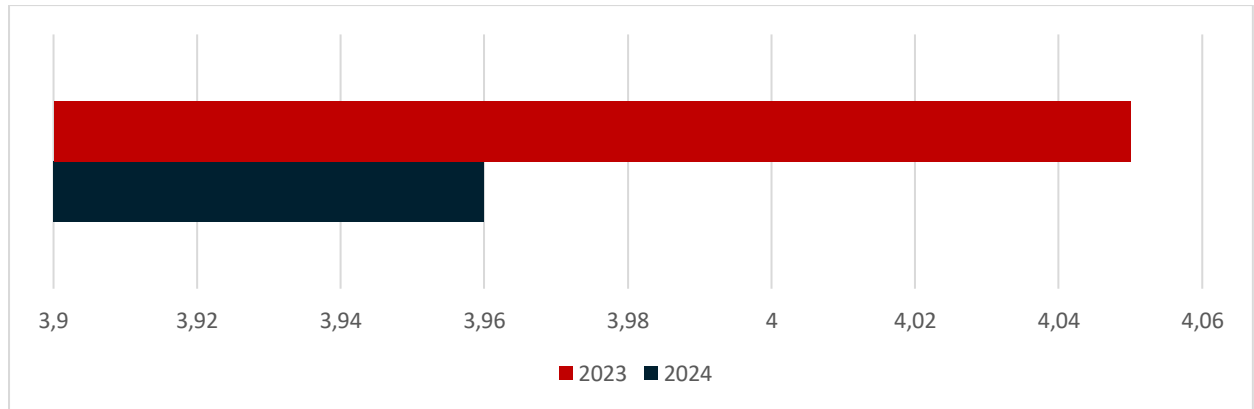
Akademik Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseddiğini düşünüyorum.	3,86	1,1666
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,39	0,9455
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,88	1,2339
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,93	1,1258
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,09	1,0050
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,94	1,1060
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,16	1,0833
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,97	1,2318
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46	1,3537
GENEL ORTALAMA		3,96	

Yıllar itibariyle akademik personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyet ortalamaları aşağıda sunulmuştur.

Şekil-2

Yıllara Göre Akademik Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri





Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91