

Soru No	İdari Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.					
11	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
12	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
13	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
14	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
16	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					

18	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
21	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
22	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
23	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					