



2025

İZLEME
RAPORU

**SÜREÇ
PERFORMANS**



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	3
1. Giriş.....	4
2. Süreçler.....	4
3. Süreç Performansları	5
3.1. Eğitim ve Öğretimin Yönetimi Ana Süreci.....	6
3.2. İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi	8
3.3. Değişimin Yönetimi.....	9
3.4. Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi	10
3.5. Toplumsal Katkının Yönetimi	12
3.6. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek	13
4. İyileştirme Planları.....	14

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Üniversite Genelinde Tanımlı Ana Süreçler, Alt Süreçler ve Ağırlıkları	4
Tablo-2: Eğitim ve Öğretimin Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı	6
Tablo-3: İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı	8
Tablo-4: Değişimin Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı.....	9
Tablo-5: Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı	11
Tablo-6: Toplumsal Katkının Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı	12
Tablo-7: Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı.....	13
Tablo-8: İyileştirme Planlarının Süreçlere Göre Dağılımı	14
Şekil-1: Ana Süreçlerin 2025 Yılı Performansları	5
Şekil-2: 2023-2025 Yılları Arası Süreç Performansları.....	6
Şekil-3: Eğitim ve Öğretimin Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması.....	7
Şekil-4: İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması.....	9
Şekil-5: Değişimin Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması	10
Şekil-6: Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması.....	11
Şekil-7: Toplumsal Katkının Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması.....	12
Şekil-8: Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması.....	13
Şekil-9: Yıllar İtibarıyla Süreç Bazlı Gerçekleştirilen İyileştirme Planları	15

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine ulaşabilmek amacıyla süreç performanslarını düzenli olarak izlemektedir. Bu kapsamda Yozgat Bozok Üniversitesi süreçlerini Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) vasıtasıyla dijital ortama taşıyarak tüm birimlerin aktif katılımıyla bu sistem üzerinden takip etmektedir. Bu rapor ile üniversitemiz ana ve alt süreçlerinin performanslarının izlenerek yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

2. SÜREÇLER

Üniversitemizde; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri, kurumsal kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda altı ana (üst) süreç altında bütüncül bir yapıda izlenmekte ve yönetilmektedir. Bu ana süreçler kapsamında, faaliyetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini teminen toplam 34 alt süreç tanımlanmıştır. Tanımlı süreçler, üniversitenin stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde yapılandırılmış; süreçlerin etkililiğini ve öncelik düzeylerini yansıtmak üzere her birine ilişkin ağırlıklandırma çalışması gerçekleştirilmiştir. Üniversite genelinde tanımlanan süreçler ile bu süreçlere ait ağırlıklar Tablo 1’de ayrıntılı olarak sunulmaktadır.

Tablo-1

Üniversite Geneline Tanımlı Ana Süreçler, Alt Süreçler ve Ağırlıkları

Ana/ Alt Süreç	Alt Süreç Ağırlığı (%)	Ana Süreç Toplam Ağırlığı (%)
1.0 - Eğitim ve Öğretimin Yönetimi		16,67
1.1 - Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi	16,67	
1.2 - Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	16,67	
1.3 - Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi	16,67	
1.4 - Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi	16,67	
1.5 - Uzaktan Eğitimin Yönetimi	16,67	
1.6 - Eğitim Kadrosunun Yönetimi	16,67	
2.0 - İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi		16,67
2.1 - Hukuk İşlerinin Yönetimi	8,33	
2.2 - Mali Hizmetler Yönetimi	8,33	
2.3 - İnsan Kaynakları Yönetimi	8,33	
2.4 - Öğrenci İşleri Yönetimi	8,33	
2.5 - İdari ve Mali İşler Yönetimi	8,33	
2.6 - Bilgi İşlem Hizmetleri Yönetimi	8,33	
2.7 - Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Yönetimi	8,33	
2.8 - Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi	8,33	
2.9 - Yapı ve Teknik İşlerin Yönetimi	8,33	
2.10 - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi	8,33	
2.11 - Döner Sermaye İşleri Yönetimi	8,33	
2.12 - Dış İlişkilerin Yönetimi	8,33	
3.0 - Değişimin Yönetimi		16,67
3.1 - Stratejik Planlamanın Yönetimi	14,29	
3.2 - İç Denetim Yönetimi	14,29	
3.3 - Süreçlerin Yönetimi	14,29	
3.4 - İletişimin Yönetimi	14,29	
3.5 - Kalite Sistemlerinin Yönetimi	14,29	
3.6 - Risk Yönetimi	14,29	
3.7 - Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi	14,29	

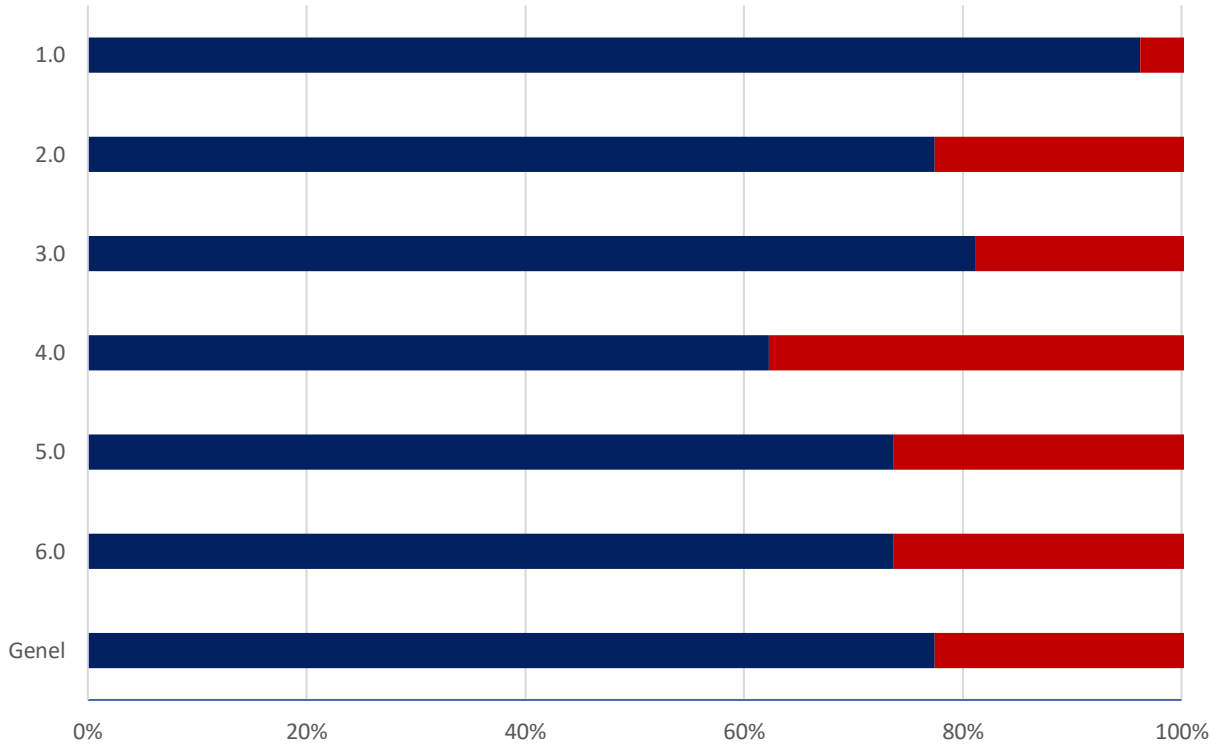
4.0 - Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi	16,67
4.2 - Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi	50,00
4.3 - Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	50,00
5.0 - Toplumsal Katkının Yönetimi	16,67
5.1 - Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi	20,00
5.3 - Çevresel Duyarlılık Yönetimi	20,00
5.4 - Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi	20,00
5.5 - Paydaş İlişkileri Yönetimi	20,00
5.6 - Mezun İlişkilerinin Yönetimi	20,00
6.0 - Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek	16,67
6.1 - Pilot Proje Faaliyetlerini Planlama Yönetimi	50,00
6.3 - Pilot Proje Faaliyetlerini İzleme ve Değerlendirme Yönetimi	50,00

3. SÜREÇ PERFORMANSLARI

Üniversitemiz süreçlerini; eğitim ve öğretimin yönetimi, idari ve destek hizmetlerin yönetimi, değişimin yönetimi, araştırma ve geliştirmenin yönetimi, toplumsal katkının yönetimi, bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma ve misyon farklılaşmasını yönetmek olmak üzere 6 ana başlıkta yönetmektedir. Üniversitemiz 2025 yılında genel süreç performansı %77,41 olarak gerçekleşmiştir. Ana süreçlerin performansı Şekil-1’de gösterilmiştir.

Şekil-1

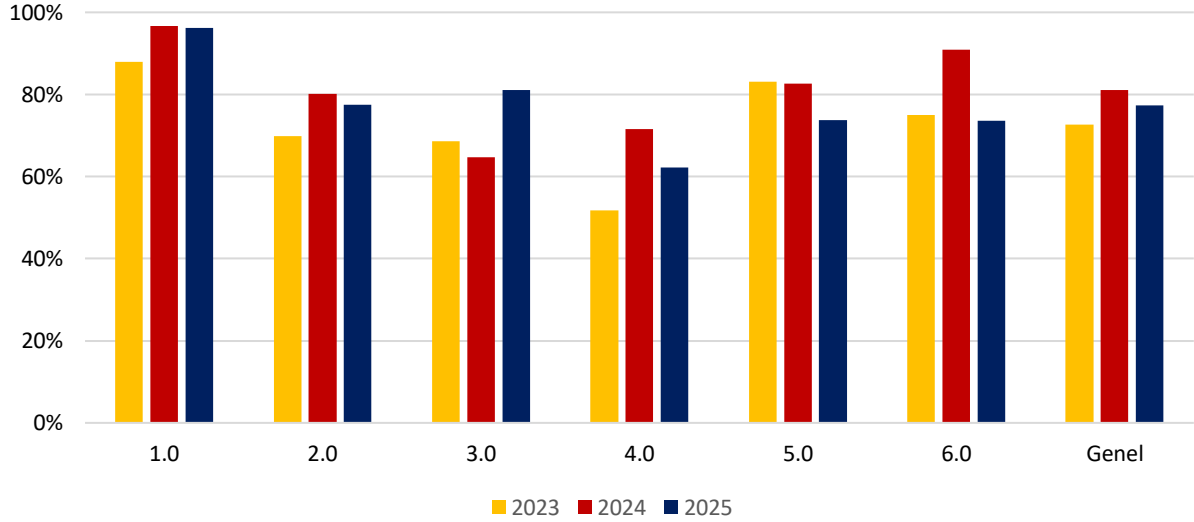
Ana Süreçlerin 2025 Yılı Performansları



Üniversitemiz 2023 yılından itibaren süreçlerini Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden bütüncül bir anlayışla takip etmektedir. Yıllar itibarıyla ana süreçlerin performansları Şekil-2’de sunulmuştur.

Şekil-2

2023-2025 Yılları Arası Süreç Performansları



3.1. Eğitim ve Öğretimin Yönetimi Ana Süreci

Üniversitemizin eğitim ve öğretimin yönetimi ana süreci 6 alt süreç vasıtasıyla takip edilmekte olup bu süreçlerin 2025 yılı performansı Tablo-2’de gösterilmiştir.

Tablo-2

Eğitim ve Öğretimin Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı

Ana/ Alt Süreç	Alt Süreç Performansı (%)	Ana Süreç Performansı (%)
1.0 - Eğitim ve Öğretimin Yönetimi		96,25
1.1 - Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi	100,00	
1.2 - Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	100,00	
1.3 - Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi	99,50	
1.4 - Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi	100,00	
1.5 - Uzaktan Eğitimin Yönetimi	100,00	
1.6 - Eğitim Kadrosunun Yönetimi	78,00	

Tabloda yer alan bulgular, Eğitim ve Öğretimin Yönetimi ana sürecinin üniversitemizde yüksek düzeyde etkin ve sistematik bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Ana sürece ilişkin %96,25’lik performans oranı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik süreçlerin büyük ölçüde tanımlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir kalite anlayışı çerçevesinde yönetildiğine işaret etmektedir.

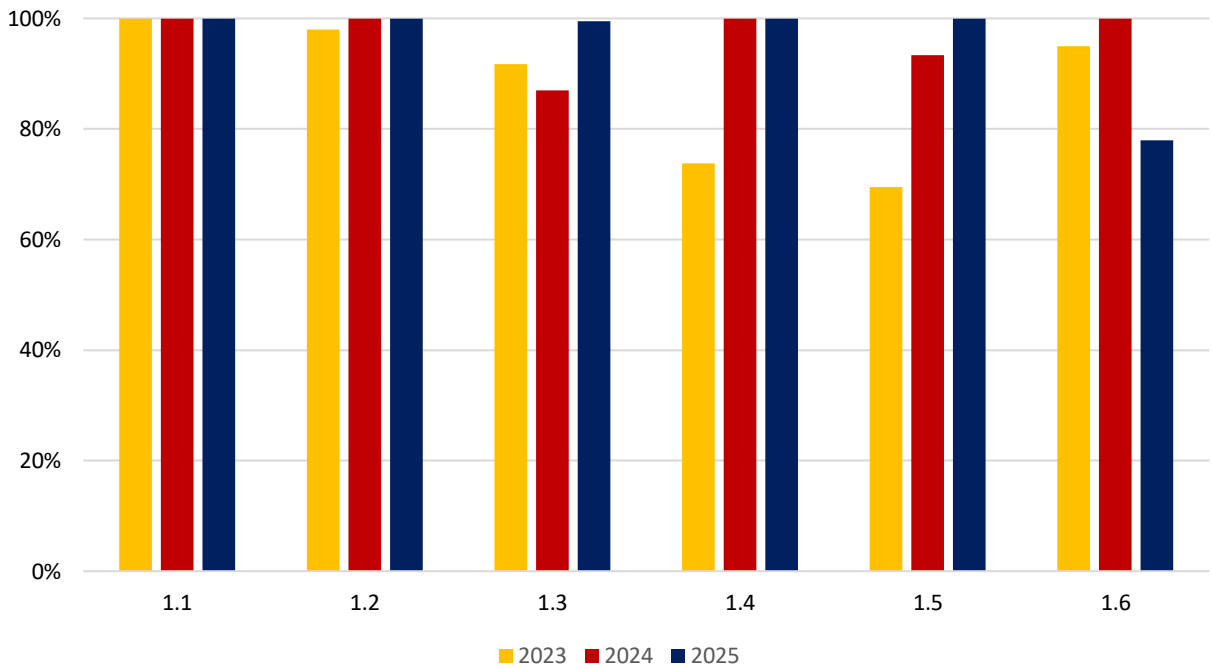
Alt süreçler incelendiğinde; Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi, Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi, Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi ile Uzaktan Eğitimin Yönetimi alt süreçlerinin %100 performans düzeyine ulaşması, bu alanlarda kalite standartlarının eksiksiz biçimde karşılandığını ve kurumsal uygulamaların olgunluk seviyesinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca Eğitim-

Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi alt sürecinin %99,50 gibi çok yüksek bir performans gösterirken buna karşılık eğitim Kadrosunun Yönetimi alt sürecinde elde edilen %78,00'lik performans oranı, genel tabloyu olumsuz etkilememekle birlikte, bu alanın sürekli iyileştirme fırsatı sunduğunu göstermektedir.

Eğitim ve öğretimin yönetimi ana sürecinde yer alan alt süreçlerin yıllar itibarıyla performansı Şekil-3'te gösterilmiştir.

Şekil-3

Eğitim ve Öğretimin Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması



Şekilde yer alan veriler, Eğitim ve Öğretimin Yönetimi ana süreci kapsamında tanımlanan alt süreçlerin 2023–2025 döneminde belirgin bir gelişim ve olgunlaşma eğilimi sergilediğini ortaya koymaktadır. Özellikle Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi alt sürecinin üç yıl boyunca %100 performans düzeyini koruması, stratejik planlama ve uygulama uyumunun kurumsal olarak yerleştiğini göstermektedir. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi, Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi ile Uzaktan Eğitimin Yönetimi alt süreçlerinde 2023 ve 2024 yıllarında gözlenen performans artışlarının 2025 yılında %100 seviyesine ulaşması, iyileştirme faaliyetlerinin etkili biçimde sonuç verdiğini ve PUKÖ döngüsünün başarıyla işletildiğini ortaya koymaktadır. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi alt sürecinde 2024 yılında gözlenen görece düşüşün 2025 yılında %99,50 seviyesine yükselmesi, geri bildirim mekanizmalarının güçlendirildiğine ve kalite güvence sisteminin dinamik yapısına işaret etmektedir. Eğitim Kadrosunun Yönetimi alt sürecinde 2025 yılında elde edilen performans, ana sürecin genel başarısını gölgelememekle birlikte, bu alanın sürekli iyileştirme odaklı olarak ele alındığını ve insan kaynağı yönetimine yönelik geliştirici uygulamalar için önemli bir veri seti sunduğunu göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, bulgular eğitim ve öğretim süreçlerinde kurumsal kalite kültürünün güçlendiğini ve sürdürülebilirlik yönünde önemli ilerlemeler kaydedildiğini ortaya koymaktadır.

3.2. İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi

Üniversitemizin idari ve destek hizmetlerinin yönetimi ana süreci 12 alt süreç vasıtasıyla takip edilmekte olup bu süreçlerin 2025 yılı performansı Tablo-3'te gösterilmiştir.

Tablo-3

İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı

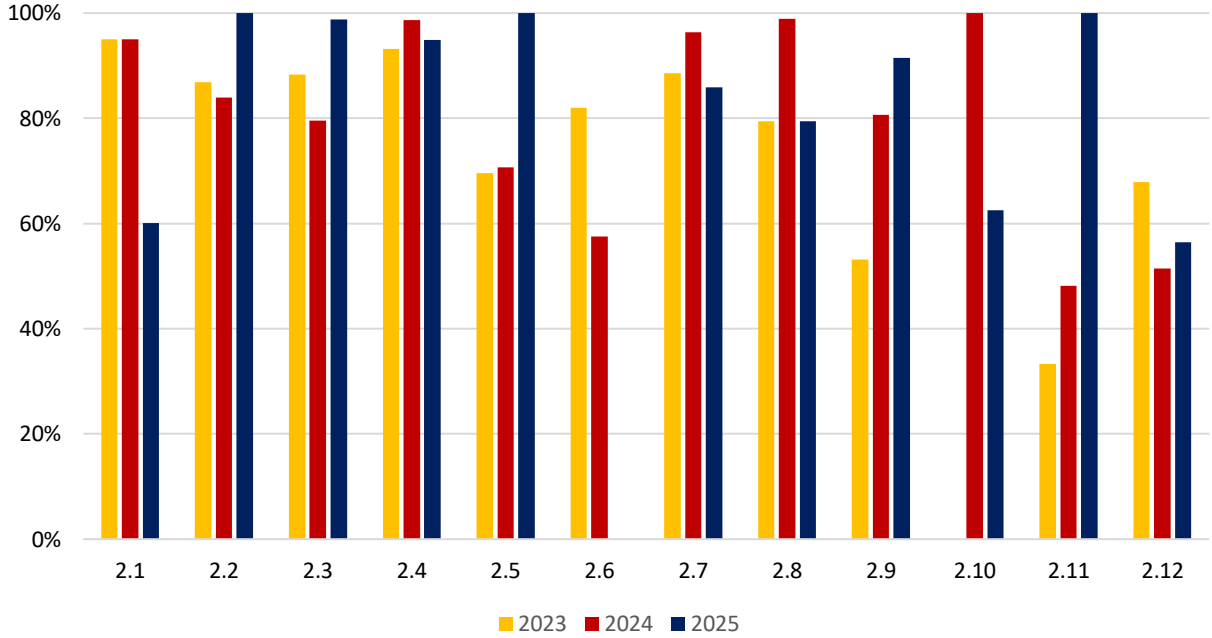
Ana/ Alt Süreç	Alt Süreç Performansı (%)	Ana Süreç Performansı (%)
2.0 - İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi		77,46
2.1 - Hukuk İşlerinin Yönetimi	60,04	
2.2 - Mali Hizmetler Yönetimi	100,00	
2.3 - İnsan Kaynakları Yönetimi	98,78	
2.4 - Öğrenci İşleri Yönetimi	94,94	
2.5 - İdari ve Mali İşler Yönetimi	100,00	
2.6 - Bilgi İşlem Hizmetleri Yönetimi	0,00	
2.7 - Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Yönetimi	85,84	
2.8 - Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi	79,49	
2.9 - Yapı ve Teknik İşlerin Yönetimi	91,44	
2.10 - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi	62,50	
2.11 - Döner Sermaye İşleri Yönetimi	100,00	
2.12 - Dış İlişkilerin Yönetimi	56,47	

Tabloda sunulan veriler, İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi ana sürecinin genel olarak işlevsel ve çok boyutlu bir hizmet yapısı içerisinde yürütüldüğünü göstermektedir. Ana sürece ilişkin %77,46'lık performans düzeyi, idari ve destek hizmetlerinin büyük ölçüde tanımlı süreçler çerçevesinde yönetildiğine işaret etmektedir. Özellikle Mali Hizmetler, İdari ve Mali İşler ile Döner Sermaye İşleri alt süreçlerinde %100 performans düzeyine ulaşılması; kaynak yönetimi, mali sürdürülebilirlik ve operasyonel etkinlik açısından güçlü bir kurumsal kapasitenin varlığını ortaya koymaktadır. Bunun yanı sıra İnsan Kaynakları, Öğrenci İşleri, Yapı ve Teknik İşler ile Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri alt süreçlerinde elde edilen yüksek performans oranları, hizmet kalitesinin paydaş beklentileriyle büyük ölçüde uyumlu olduğunu göstermektedir.

İdari ve destek hizmetlerin yönetimi ana sürecinde yer alan alt süreçlerin yıllar itibarıyla performansı Şekil-4'te gösterilmiştir.

Şekil-4

İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması



Şekilde yer alan veriler, İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi ana süreci kapsamında tanımlanan alt süreçlerin 2023–2025 döneminde genel olarak gelişim odaklı ve dinamik bir performans seyri izlediğini göstermektedir. Özellikle Mali Hizmetler, İdari ve Mali İşler ve Döner Sermaye İşleri alt süreçlerinde 2025 yılında %100 performans düzeyine ulaşılması, uygulanan iyileştirme faaliyetlerinin somut çıktılar ürettiğini ortaya koymaktadır.

3.3. Değişimin Yönetimi

Üniversitemizin değişimin yönetimi ana süreci 7 alt süreç vasıtasıyla takip edilmekte olup bu süreçlerin 2025 yılı performansı Tablo-4'te gösterilmiştir.

Tablo-4

Değişimin Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı

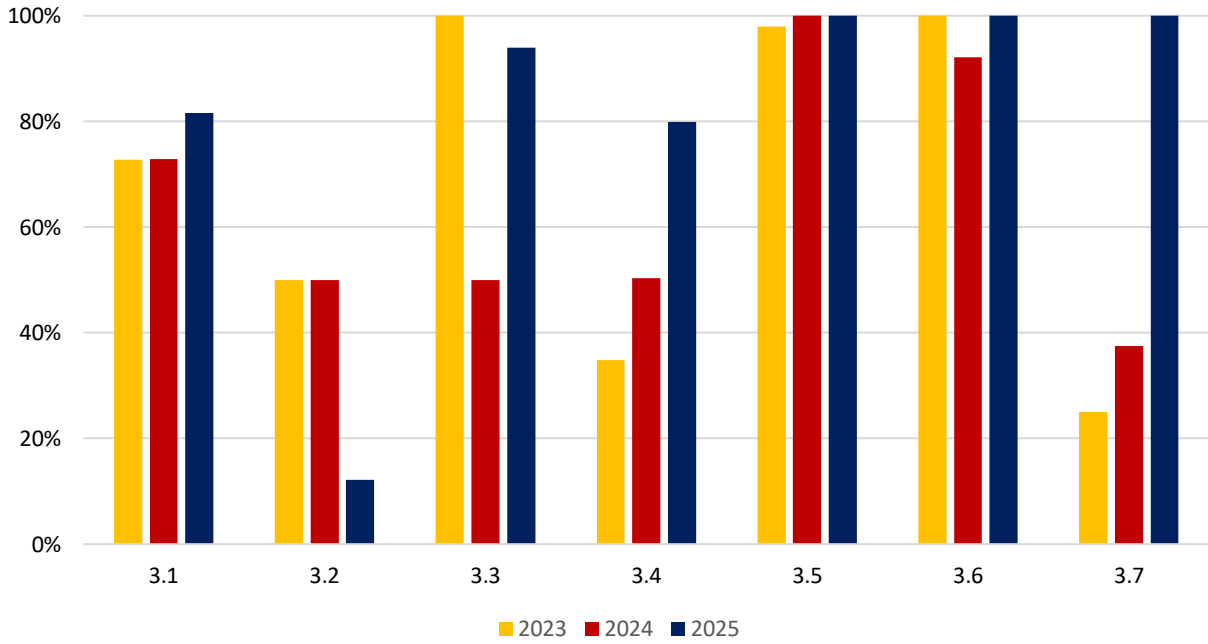
Ana/ Alt Süreç	Alt Süreç Performansı (%)	Ana Süreç Performansı (%)
3.0 - Değişimin Yönetimi		81,10
3.1 - Stratejik Planlamanın Yönetimi	81,62	
3.2 - İç Denetim Yönetimi	12,23	
3.3 - Süreçlerin Yönetimi	93,94	
3.4 - İletişimin Yönetimi	79,88	
3.5 - Kalite Sistemlerinin Yönetimi	100,00	
3.6 - Risk Yönetimi	100,00	
3.7 - Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi	100,00	

Tabloda sunulan bulgular, Değişimin Yönetimi ana sürecinin üniversitemizde yüksek düzeyde kurumsallaşmış ve kalite odaklı bir yaklaşımla ele alındığını göstermektedir. Ana sürece ilişkin %81,10'luk performans düzeyi, değişim yönetiminin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir çerçevede yürütüldüğüne işaret etmektedir. Özellikle Kalite Sistemlerinin Yönetimi, Risk Yönetimi ve Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi alt süreçlerinde %100 performans düzeyine ulaşılması, kurumsal kalite güvencesi altyapısının güçlü olduğunu ve PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletildiğini ortaya koymaktadır. Süreçlerin Yönetimi ve İletişimin Yönetimi alt süreçlerinde elde edilen yüksek performans oranları da değişimin kurum genelinde paydaşlarla uyumlu bir şekilde yönetildiğini göstermektedir.

Değişimin yönetimi ana sürecinde yer alan alt süreçlerin yıllar itibarıyla performansı Şekil-5'te gösterilmiştir.

Şekil-5

Değişimin Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması



Şekilde yer alan veriler, Değişimin Yönetimi ana süreci kapsamında tanımlanan alt süreçlerin 2023–2025 döneminde belirgin bir gelişim ve olgunlaşma eğilimi sergilediğini göstermektedir. Özellikle İletişimin Yönetimi, Stratejik Planlamanın Yönetimi ve Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi alt süreçlerinde yıllar itibarıyla gözlenen istikrarlı artışlar, değişimin kurumsal düzeyde daha etkin ve koordineli biçimde yönetilmeye başlandığını ortaya koymaktadır.

3.4. Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi

Üniversitemizin araştırma ve geliştirmenin yönetimi ana süreci 2 alt süreç vasıtasıyla takip edilmekte olup bu süreçlerin 2025 yılı performansı Tablo-5'te gösterilmiştir.

Tablo-5

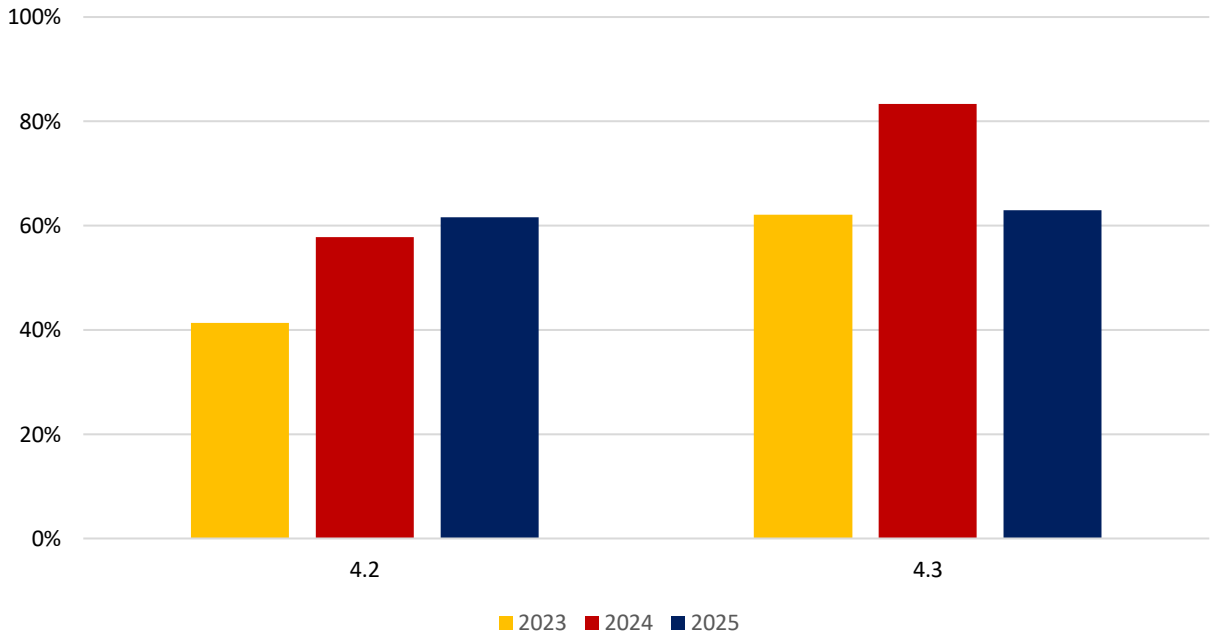
Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı

Ana/ Alt Süreç	Alt Süreç Performansı (%)	Ana Süreç Performansı (%)
4.0 - Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi		62,26
4.2 - Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi	61,57	
4.3 - Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	62,98	

Tablo 5'te sunulan veriler, Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi ana sürecinin 2025 yılı itibarıyla tanımlı ve izlenebilir bir yapıda yürütüldüğünü göstermektedir. Ana sürece ilişkin %62,26'lık performans düzeyi, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin kurumsal hedefler doğrultusunda planlandığını ve kalite güvencesi çerçevesinde izlendiğini ortaya koymaktadır. Araştırma ve geliştirmenin yönetimi ana sürecinde yer alan alt süreçlerin yıllar itibarıyla performansı Şekil-6'da gösterilmiştir.

Şekil-6

Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması



Şekilde yer alan veriler, Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi ana süreci kapsamında tanımlanan alt süreçlerin 2023–2025 döneminde genel olarak gelişim odaklı ve izlenebilir bir performans eğilimi sergilediğini göstermektedir. Araştırma ve uygulama etkinlik ve kaynaklarının yönetimi alt sürecinde performansın yıllar itibarıyla düzenli biçimde artması, kaynak planlaması ve kullanımına yönelik iyileştirme çalışmalarının etkili olduğunu ortaya koymaktadır. Araştırma ve uygulama yetkinlik ve performansının yönetimi alt sürecinde 2024 yılında ulaşılan yüksek performans düzeyi ile 2025 yılında sürdürülen dengeli sonuçlar, araştırma kapasitesinin kurumsal olarak izlenip değerlendirildiğini göstermektedir. Genel olarak elde edilen bulgular, araştırma-geliştirme süreçlerinde kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme yaklaşımının güçlendiğine işaret etmektedir.

3.5. Toplumsal Katkının Yönetimi

Üniversitemizin toplumsal katkının yönetimi ana süreci 5 alt süreç vasıtasıyla takip edilmekte olup bu süreçlerin 2025 yılı performansı Tablo-6'da gösterilmiştir.

Tablo-6

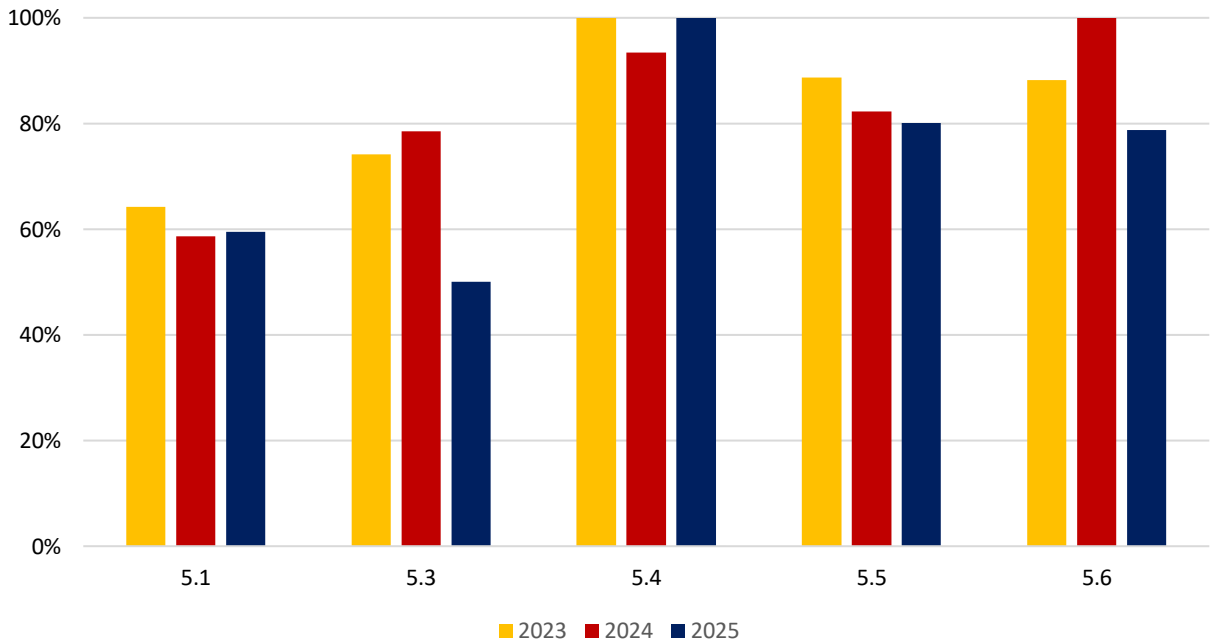
Toplumsal Katkının Yönetimi Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı

Ana/ Alt Süreç	Alt Süreç Performansı (%)	Ana Süreç Performansı (%)
5.0 - Toplumsal Katkının Yönetimi		73,69
5.1 - Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi	59,55	
5.3 - Çevresel Duyarlılık Yönetimi	50,00	
5.4 - Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi	100,00	
5.5 - Paydaş İlişkileri Yönetimi	80,13	
5.6 - Mezun İlişkilerinin Yönetimi	78,76	

Tabloda sunulan bulgular, Toplumsal Katkının Yönetimi ana sürecinin üniversitemizde planlı, izlenebilir ve paydaş odaklı bir yaklaşımla yürütüldüğünü göstermektedir. Ana sürece ilişkin %73,69'luk performans düzeyi, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal stratejiyle uyumlu biçimde ele alındığına işaret etmektedir. Özellikle Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi alt sürecinde %100 performans düzeyine ulaşılması, bu alandaki uygulamaların olgunluk seviyesinin yüksek olduğunu ve topluma doğrudan değer üreten güçlü bir yapı bulunduğunu ortaya koymaktadır. Toplumsal katkının yönetimi ana sürecinde yer alan alt süreçlerin yıllar itibarıyla performansı Şekil-7'de gösterilmiştir.

Şekil-7

Toplumsal Katkının Yönetimi Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması



Şekilde yer alan veriler, Toplumsal Katkının Yönetimi ana süreci kapsamında tanımlanan alt süreçlerin 2023–2025 döneminde genel olarak sürdürülebilir ve izlenebilir bir performans sergilediğini göstermektedir. Özellikle Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi alt sürecinde üç yıl boyunca yüksek performans düzeyinin korunması, bu alanın kurumsal olarak güçlü ve topluma doğrudan katkı sağlayan bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Paydaş ilişkileri ve Mezun İlişkilerinin Yönetimi alt süreçlerinde elde edilen sonuçlar, üniversitenin iç ve dış paydaşlarla etkileşimini süreklilik temelinde yönettiğini göstermektedir.

3.6. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek

Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma ve misyon farklılaşmasını yönetmek ana süreci 2 alt süreç vasıtasıyla takip edilmekte olup bu süreçlerin 2025 yılı performansı Tablo-7’de gösterilmiştir.

Tablo-7

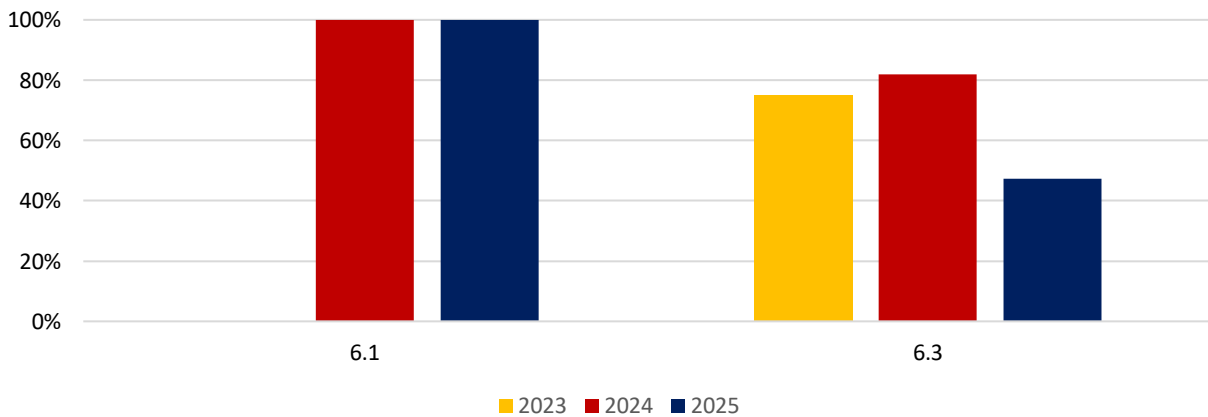
Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek Ana Sürecinin 2025 Yılı Performansı

Ana/ Alt Süreç	Alt Süreç Performansı (%)	Ana Süreç Performansı (%)
6.0 - Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek		73,67
6.1 - Pilot Proje Faaliyetlerini Planlama Yönetimi	100,00	
6.3 - Pilot Proje Faaliyetlerini İzleme ve Değerlendirme Yönetimi	47,34	

Tabloda sunulan veriler, Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetme ana sürecinin üniversitemizde stratejik öncelikler doğrultusunda planlı ve izlenebilir bir çerçevede yürütüldüğünü göstermektedir. Ana sürece ilişkin %73,67’lik performans düzeyi, bölgesel kalkınmaya katkı sunan ihtisaslaşma faaliyetlerinin kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde ele alındığına işaret etmektedir. Pilot Proje Faaliyetlerini Planlama Yönetimi alt sürecinde %100 performans düzeyine ulaşılması, bu alanda planlama ve hazırlık süreçlerinin güçlü ve sistematik bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma ve misyon farklılaşmasını yönetmek ana sürecinde yer alan alt süreçlerin yıllar itibarıyla performansı Şekil-8’de gösterilmiştir.

Şekil-8

Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek Ana Sürecine Ait Alt Süreç Performanslarının Yıllar İtibarıyla Karşılaştırılması



Şekilde yer alan veriler, Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetme ana süreci kapsamında tanımlanan alt süreçlerin yıllar itibarıyla izlenebilir ve değerlendirmeye açık bir performans yapısı sunduğunu göstermektedir. Pilot Proje Faaliyetlerini Planlama Yönetimi alt sürecinde 2024 ve 2025 yıllarında %100 performans düzeyinin korunması, planlama süreçlerinin kurumsal olarak olgunlaştığını ve stratejik hedeflerle güçlü bir uyum sağlandığını ortaya koymaktadır. Pilot Proje Faaliyetlerini İzleme ve Değerlendirme Yönetimi alt sürecinde 2023 ve 2024 yıllarında gözlenen artış eğilimi, izleme mekanizmalarının güçlendirildiğine işaret etmektedir.

4. İYİLEŞTİRME PLANLARI

Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Sistemi (BKYS) aracılığıyla yapılan iyileştirmeleri süreç bazlı takip etmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında süreçlerle ilişkilendirilen 311 iyileştirme planı tamamlanmıştır. Bu planların süreçlere dağılımı Tablo-8’de gösterilmiştir.

Tablo-8

İyileştirme Planlarının Süreçlere Göre Dağılımı

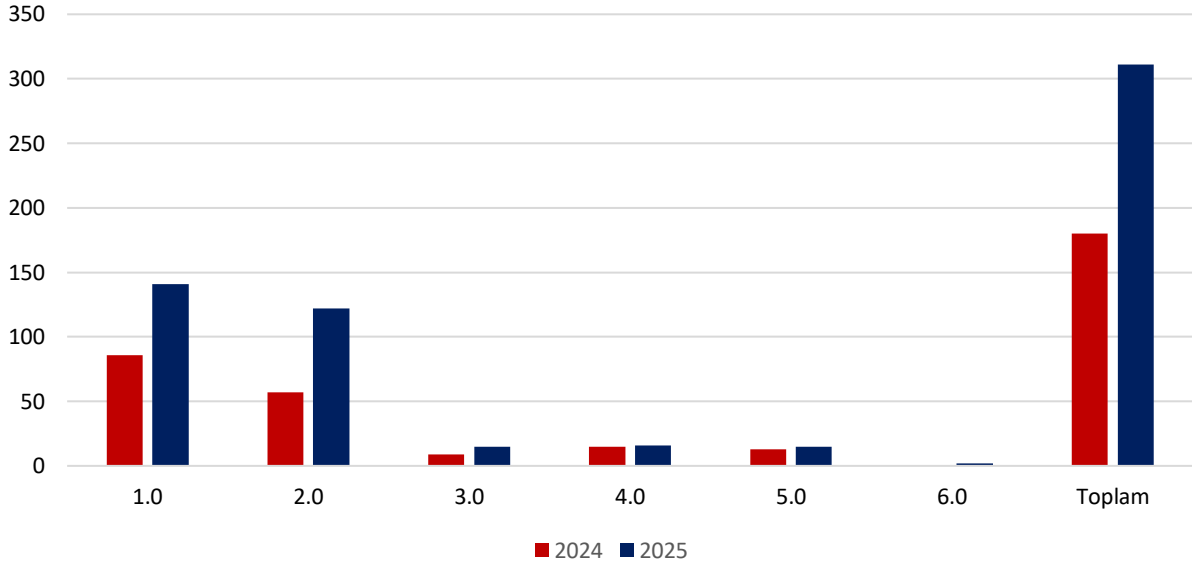
Ana Süreç	Sayı
1.0 - Eğitim ve Öğretimin Yönetimi	141
2.0 - İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi	122
3.0 - Değişimin Yönetimi	15
4.0 - Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi	16
5.0 - Toplumsal Katkının Yönetimi	15
6.0 - Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek	2
TOPLAM	311

Tablo 8’de sunulan veriler, üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin aktif ve işleyen bir iyileştirme kültürüne sahip olduğunu göstermektedir. İyileştirme planlarının büyük bölümünün Eğitim ve Öğretimin Yönetimi ile İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi ana süreçlerinde yoğunlaşması, temel faaliyet alanlarının sürekli izleme ve geliştirme odağında ele alındığını ortaya koymaktadır. Araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve değişimin yönetimi süreçlerinde yer alan iyileştirme planları ise kalite yaklaşımının yalnızca eğitimle sınırlı kalmadığını, kurumsal faaliyetlerin tamamına yayıldığını göstermektedir. Bölgesel kalkınma ve misyon farklılaşmasına yönelik sınırlı sayıdaki iyileştirme planı ise bu alanın daha hedefli ve odaklı biçimde ele alındığına işaret etmektedir.

Süreçlerle ilişkilendirilen iyileştirme planlarının yıllara göre seyri aşağıdaki şekilde gösterilmiştir.

Şekil-9

Yıllar İtibarıyla Süreç Bazlı Gerçekleştirilen İyileştirme Planları



Şekilde yer alan veriler, 2024–2025 döneminde kalite güvencesi kapsamında yürütülen iyileştirme faaliyetlerinin hem nicelik hem de kapsayıcılık açısından belirgin biçimde arttığını göstermektedir. Toplam iyileştirme planı sayısının 180’den 311’e yükselmesi, PUKÖ döngüsünün daha etkin işletildiğini ve süreçlerin sistematik olarak gözden geçirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle Eğitim ve Öğretimin Yönetimi ile İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi ana süreçlerinde gözlenen artış, üniversitenin temel faaliyet alanlarını sürekli iyileştirme odağında ele aldığını göstermektedir. Diğer ana süreçlerdeki dengeli artışlar ve Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma alanında iyileştirme planlarının başlatılması ise kalite kültürünün tüm kurumsal süreçlere yayılmaya başladığını ve sürdürülebilirlik yönünde önemli bir ilerleme sağlandığını göstermektedir.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91