



2025

Ara Dönem

**DEĞERLENDİRME
RAPORU**

**EĞİTİM ÖĞRETİM
SÜREÇLERİ
MEMNUNİYET
ANKETİ**



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
4. Öneriler.....	8
4.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler.....	8
4.2. Sınav Uygulamaları Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	9
4.3. Ölçme ve Değerlendirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	9

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi	3
Tablo-2: Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	5
Tablo-3: Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Sonuçları	5
Tablo-4: Birimlerin Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Ortalamaları	7
Tablo-5: Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Tablo-6: Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Tablo-7: Öğretim Yöntem ve Teknikleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	8
Tablo-8: Sınav Uygulamaları Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	9
Tablo-9: Ölçme ve Değerlendirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	9
Şekil 1: Alt Ölçütler Göre Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Ortalamaları	6

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan eğitim-öğretim süreçleri memnuniyet anketleri, Üniversitemiz öğrencilerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemizde eğitim gören öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 10.06.2025 tarihinde anket uygulaması öğrencilere duyurulmuş ve 20.06.2025 tarihine kadar öğrencilerin memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Eğitim-Öğretim süreçlerinden memnuniyet anketinde öğretim yöntem ve teknikleri, sınav uygulamaları ile ölçme ve değerlendirmeye yönelik 21 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan eğitim-öğretim süreçleri memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi

Soru No	Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
ÖĞRETİM YÖNTEM VE TEKNİKLERİ						
1	Derslerimizde soru-cevap, drama, beyin fırtınası, tartışma vb. farklı yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.					
2	Derslerimizde anlatılan konuların dikkat çekici hale getirildiğini düşünüyorum.					
3	Derslerimizde anlatılan konuların günlük hayatla ilişkilendirildiğini düşünüyorum.					
4	Derslerimizde geri bildirim mekanizmalarının (ödevler, sınıf içi çalışmalar vb.) uygulandığını düşünüyorum.					
5	Derslerimizde öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.					
6	Derslerimizde konu içeriğine uygun materyallerin kullanıldığını düşünüyorum.					
7	Derslerimizde üst düzey düşünme becerilerine yönelik uygulamaların yapıldığını düşünüyorum.					

8	Derslerimizde 21. yüzyıl becerilerine yönelik uygulamaların, bilgilendirmelerin ve farkındalık çalışmalarının yapıldığını düşünüyorum.					
9	Derslerimizde öğretim teknolojilerinin kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.					
SINAV UYGULAMALARI						
10	Sınav uygulamalarında süreç değerlendirme yöntemine yer verilmesinin doğru olduğunu düşünüyorum.					
11	Süreç değerlendirme aktif olarak ders çalışmama katkı sağladığını düşünüyorum.					
12	Süreç değerlendirme etkili geri bildirim almama olanak sağladığını düşünüyorum.					
13	Süreç değerlendirmenin ders başarıyı artırdığını düşünüyorum.					
14	Süreç değerlendirmede yaklaşımları öğrenme stilimi keşfetmeme yardımcı olduğunu düşünüyorum.					
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME						
15	Süreç değerlendirme etkili bir değerlendirme yöntemi olduğunu düşünüyorum.					
16	Süreç değerlendirmede dönem içi yapılan değerlendirme sayısını yeterli buluyorum.					
17	Sınavlarda farklı değerlendirme araçları (kısa sınav, forum, ödev) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.					
18	Derslerimizde alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (proje, performans ödevleri vb.) kullanılmasının yararlı olduğu düşünüyorum.					
19	Sınavlarda farklı soru tiplerinin (test, doğru-yanlış vb.) olması gerektiğini düşünüyorum.					
20	Sınavlarda objektif bir ölçme ve değerlendirme yapıldığını düşünüyorum.					
21	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanması gerektiğini düşünüyorum.					

2025 yılı eğitim-öğretim süreçleri memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 10.06.2025 – 20.06.2025 tarihleri arasında yapılan Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketine 12.197 öğrenci katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	Toplam Sayı	Katılım	Oranı
Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet	24.225	12.197	%50,35

3. ANKET BULGULARI

Eğitim-Öğretim süreçleri memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3’te sunulmuştur.

Tablo-3

Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Sonuçları

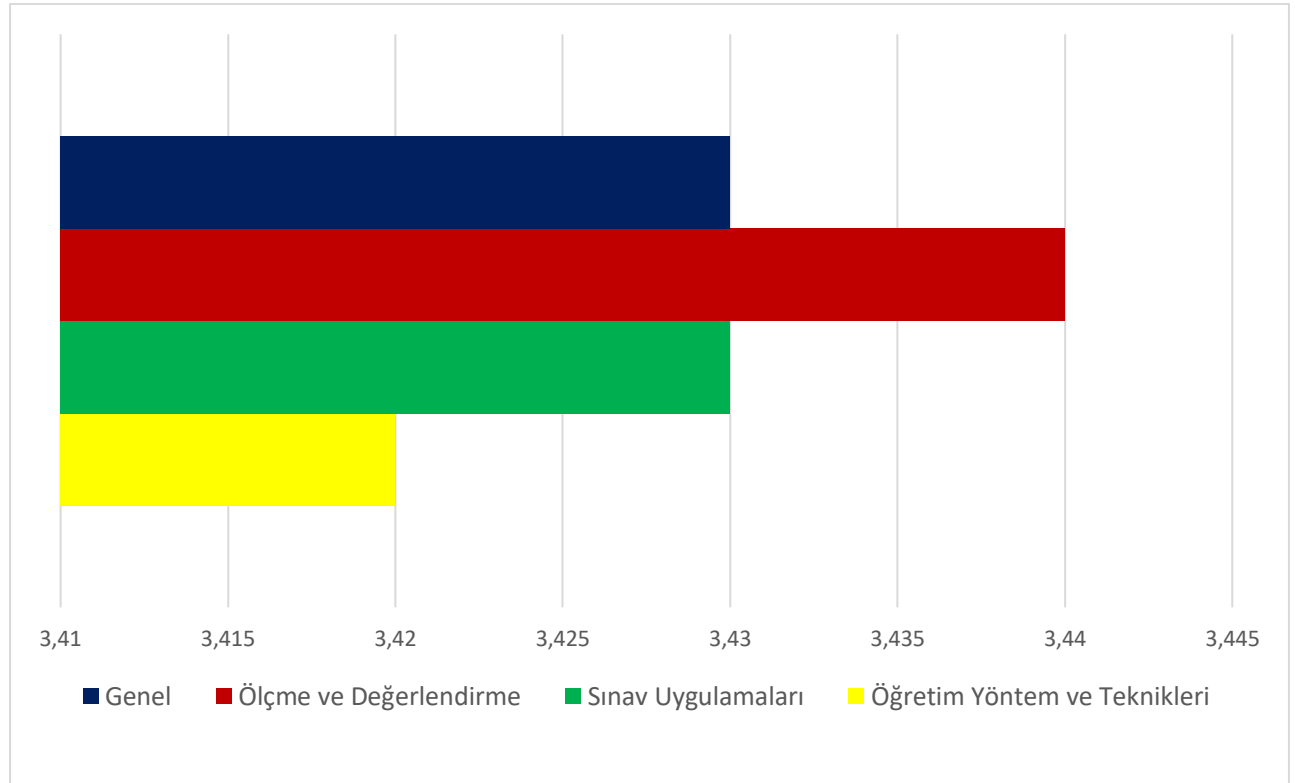
Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
ÖT1	Derslerimizde soru-cevap, drama, beyin fırtınası, tartışma vb. farklı yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.	3,41	1,1817
ÖT2	Derslerimizde anlatılan konuların dikkat çekici hale getirildiğini düşünüyorum.	3,39	1,1677
ÖT3	Derslerimizde anlatılan konuların günlük hayatla ilişkilendirildiğini düşünüyorum.	3,46	1,1432
ÖT4	Derslerimizde geri bildirim mekanizmalarının (ödevler, sınıf içi çalışmalar vb.) uygulandığını düşünüyorum.	3,47	1,1355
ÖT5	Derslerimizde öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.	3,43	1,1384
ÖT6	Derslerimizde konu içeriğine uygun materyallerin kullanıldığını düşünüyorum.	3,41	1,1409
ÖT7	Derslerimizde üst düzey düşünme becerilerine yönelik uygulamaların yapıldığını düşünüyorum.	3,39	1,1388
ÖT8	Derslerimizde 21. yüzyıl becerilerine yönelik uygulamaların, bilgilendirmelerin ve farkındalık çalışmalarının yapıldığını düşünüyorum.	3,37	1,1532
ÖT9	Derslerimizde öğretim teknolojilerinin kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.	3,47	1,1365
SU1	Sınav uygulamalarında süreç değerlendirme yöntemine yer verilmesinin doğru olduğunu düşünüyorum.	3,40	1,1439
SU2	Süreç değerlendirme aktif olarak ders çalışmada katkı sağladığını düşünüyorum.	3,43	1,1251
SU3	Süreç değerlendirme etkili geri bildirim almama olanak sağladığını düşünüyorum.	3,43	1,1216
SU4	Süreç değerlendirmenin ders başarıyı artırdığını düşünüyorum.	3,46	1,1052
SU5	Süreç değerlendirmede yaklaşımları öğrenme stili keşfetmeme yardımcı olduğunu düşünüyorum.	3,44	1,1172
ÖD1	Süreç değerlendirme etkili bir değerlendirme yöntemi olduğunu düşünüyorum.	3,38	1,1410

ÖD2	Süreç değerlendirmede dönem içi yapılan değerlendirme sayısını yeterli buluyorum.	3,43	1,1214
ÖD3	Sınavlarda farklı değerlendirme araçları (kısa sınav, forum, ödev) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.	3,47	1,1247
ÖD4	Derslerimizde alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (proje, performans ödevleri vb.) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.	3,44	1,1406
ÖD5	Sınavlarda farklı soru tiplerinin (test, doğru-yanlış vb.) olması gerektiğini düşünüyorum.	3,46	1,1460
ÖD6	Sınavlarda objektif bir ölçme ve değerlendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,42	1,1415
ÖD7	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanması gerektiğini düşünüyorum.	3,46	1,1492
GENEL ORTALAMA		3,43	

Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1’de sunulmuştur.

Şekil 1

Alt Ölçütler Göre Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2025 yılı Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketinin akademik birim bazlı memnuniyet ortalamaları Tablo-4'e gösterilmiştir.

Tablo-4

Birimlerin Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Ortalamaları

Akademik Birim	Genel	Öğretim Yöntem ve Teknikleri	Sınav Uygulamaları	Ölçme ve Değerlendirme
Akdağmadeni Meslek Yüksekokulu	3,52	3,49	3,53	3,55
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	3,40	3,42	3,38	3,39
Boğazlıyan Meslek Yüksekokulu	3,88	3,86	3,87	3,90
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	3,62	3,60	3,66	3,61
Diş Hekimliği Fakültesi	3,28	3,29	3,31	3,24
Eğitim Fakültesi	3,33	3,32	3,34	3,35
Fen-Edebiyat Fakültesi	3,56	3,55	3,55	3,57
Hukuk Fakültesi	3,62	3,74	3,53	3,55
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,33	3,32	3,32	3,36
İlahiyat Fakültesi	3,23	3,22	3,24	3,24
İletişim Fakültesi	3,22	3,24	3,23	3,20
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	3,81	3,81	3,82	3,82
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	3,28	3,25	3,25	3,33
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,55	3,57	3,56	3,54
Sağlık Hizmetleri MYO	3,49	3,49	3,50	3,49
Sağlık Yüksekokulu	3,57	3,33	3,40	4,00
Sarıkaya Fiz. ve Reh. Y.O	3,64	3,69	3,63	3,59
Sorgun Meslek Yüksekokulu	3,67	3,66	3,66	3,68
Spor Bilimleri Fakültesi	3,27	3,27	3,28	3,25
Şefaati Meslek Yüksekokulu	3,69	3,69	3,69	3,70
Tıp Fakültesi	3,23	3,21	3,24	3,24
Veteriner Fakültesi	3,27	3,26	3,27	3,29
Yerköy Adalet Meslek Yüksekokulu	3,27	3,31	3,26	3,24
Yerköy Meslek Yüksekokulu	3,44	3,37	3,47	3,51
Yozgat Meslek Yüksekokulu	3,37	3,35	3,38	3,38
Ziraat Fakültesi	3,67	3,67	3,66	3,67
Genel Toplam	3,43	3,42	3,43	3,44

2025 yılı Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-5

Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
ÖT8	Derslerimizde 21. yüzyıl becerilerine yönelik uygulamaların, bilgilendirmelerin ve farkındalık çalışmalarının yapıldığını düşünüyorum.	3,37
ÖD1	Süreç değerlendirme etkili bir değerlendirme yöntemi olduğunu düşünüyorum.	3,38
ÖT2	Derslerimizde anlatılan konuların dikkat çekici hale getirildiğini düşünüyorum.	3,39

Tablo-6

Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
ÖT4	Derslerimizde geri bildirim mekanizmalarının (ödevler, sınıf içi çalışmalar vb.) uygulandığını düşünüyorum.	3,47
ÖT9	Derslerimizde öğretim teknolojilerinin kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.	3,47
ÖD3	Sınavlarda farklı değerlendirme araçları (kısa sınav, forum, ödev) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.	3,47

4. ÖNERİLER

2025 yılı eğitim-öğretim süreçleri memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

4.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketinin öğretim Yöntem ve Teknikleri alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-7

Öğretim Yöntem ve Teknikleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
ÖT8 [Ort: 3,37] Derslerimizde 21. yüzyıl becerilerine yönelik uygulamaların, bilgilendirmelerin ve farkındalık çalışmalarının yapıldığını düşünüyorum	Ders içeriklerinde problem çözme, eleştirel düşünme, yaratıcılık ve işbirliği gibi 21. yüzyıl becerilerini geliştirmeye yönelik daha fazla uygulama, bilgilendirme ve farkındalık çalışması yapılması.
ÖT2 [Ort: 3,39] Derslerimizde anlatılan konuların dikkat çekici hale getirildiğini düşünüyorum.	Ders anlatımlarında interaktif araçlar, güncel örnekler, vaka çalışmaları ve öğrenci katılımını teşvik eden aktiviteler kullanılarak konuların daha ilgi çekici hale gelmesi sağlanması

ÖT9 [Ort: 3,39] Derslerimizde üst düzey düşünme becerilerine yönelik uygulamaların yapıldığını düşünüyorum.	Analiz, sentez, değerlendirme gibi üst düzey düşünme becerilerini hedefleyen ödevler, tartışmalar ve sınıf içi etkinlikler artırılması. İçeriklerin ders izlencelerinde tanımlanması ve öğrencilere anlatılması
---	--

4.2. Sınav Uygulamaları Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketinin sınav uygulamaları alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-8

Sınav Uygulamaları Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
SU1 [Ort: 3,40] Sınav uygulamalarında süreç değerlendirme yöntemine yer verilmesinin doğru olduğunu düşünüyorum.	Sınav uygulamalarında sadece sonuç odaklı değil, aynı zamanda öğrencilerin öğrenme süreçlerini de değerlendiren yöntemlere (ara sınavlar, performans ödevleri, projeler, portfolyolar vb.) daha fazla yer verilmesi.

4.3. Ölçme ve Değerlendirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketinin ölçme ve değerlendirme alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-9

Ölçme ve Değerlendirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
ÖD6 [Ort: 3,42] Sınavlarda objektif bir ölçme ve değerlendirme yapıldığını düşünüyorum.	Sınav ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflık ve objektiflik ilkelerine daha fazla önem verilmesi. Değerlendirme kriterleri net bir şekilde belirlenmesi, puanlama anahtarlarının kullanılması ve öğrencilere geri bildirimlerin açık ve anlaşılır bir şekilde sunulması.
ÖD2 [Ort: 3,43] Süreç değerlendirmede dönem içi yapılan değerlendirme sayısını yeterli buluyorum	Öğrencilerin öğrenme yükünü dengelemek ve sürekli öğrenmeyi teşvik etmek amacıyla dönem içi yapılan değerlendirme sayısının yeterliliği gözden geçirilmesi
ÖD4 [Ort: 3,44] Derslerimizde alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (proje, performans ödevleri vb.) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum	Sadece yazılı sınavlara bağlı kalmayarak, proje tabanlı öğrenme, performans ödevleri, sunumlar, akran değerlendirmesi gibi alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemleri daha sık kullanılması. Öğretim elemanlarının alternatif ölçme ve değerlendirmeye yönelik yeterliklerinin artırılması için eğitim içeriklerinin oluşturulması ve paylaşılması.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91