



2025

DEĞERLENDİRME RAPORU

ÜST YÖNETİCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
4. Öneriler.....	10

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi	3
Tablo-2: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Oranları	4
Tablo-3: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları	5
Tablo-4: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	5
Tablo-5: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	6
Tablo-6: Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları	7
Tablo-7: Birimlerin Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Ortalamaları	8
Tablo-8: Üst Yönetici Değerlendirme Anketine İlişkin Öneriler	10
Şekil 1: Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Sayıları	4
Şekil-2: Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	6

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan Üst Yönetici Değerlendirme Anketi, Üniversitemiz akademik ve idari personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin üniversitemiz üst yöneticilerimizin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) yetkinlik ve liderlik özelliklerine ilişkin görüşlerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Üst Yönetici Değerlendirme Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik ve idari personellerin üst yöneticilerimizin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) yetkinlik ve liderlik özelliklerine ilişkin görüşlerin belirlenmesi amacıyla 22.12.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuştur.

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi kapsamında akademik ve idari personele 15 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Üniversitemizde kullanılan üst yönetici değerlendirme anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi

Soru No	Üst Yönetici Değerlendirme Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
1	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından					
2	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından					
3	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından					
4	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden					
5	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten					
6	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten					
7	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından					
8	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından					
9	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden					
10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden					
11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından					

12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden					
13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden					
14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden					
15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden					

2025 yılı üst yönetici değerlendirme anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. Üst yönetici değerlendirme anketine 265 personel katılmıştır. Ankete katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

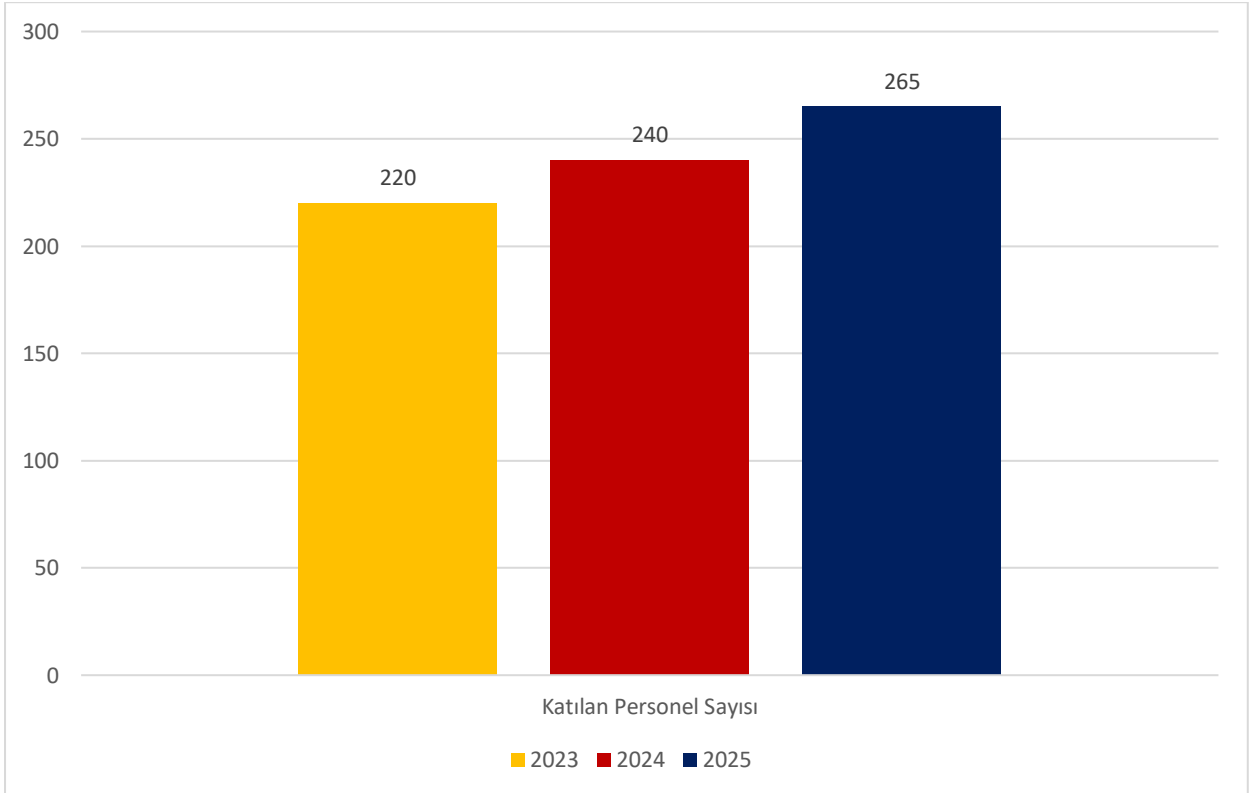
Tablo-2

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Oranları

Anket	2024	2025
Toplam Akademik – İdari Personel Sayısı	2.186	1.781
Ankete Katılan Akademik – İdari Personel	240	289
Anket Katılım Oranı	%10,97	%16,22

Şekil 1

Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

Üst yönetici değerlendirme anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Ü01	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından	4,01	1,2617
Ü02	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	4,20	1,0793
Ü03	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından	4,08	1,2167
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	4,25	1,1033
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,97	1,2851
Ü06	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,98	1,2787
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,89	1,3375
Ü08	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	3,84	1,3514
Ü09	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	4,16	1,1795
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,30	1,1445
Ü11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından	4,14	1,1861
Ü12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden	4,01	1,2437
Ü13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden	4,00	1,2778
Ü14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden	3,97	1,2355
Ü15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden	3,98	1,2360
GENEL ORTALAMA		4,05	

2025 yılı Üst Yönetici Değerlendirme Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-4

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Ü08	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	3,84
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,89
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,97

Tablo-5

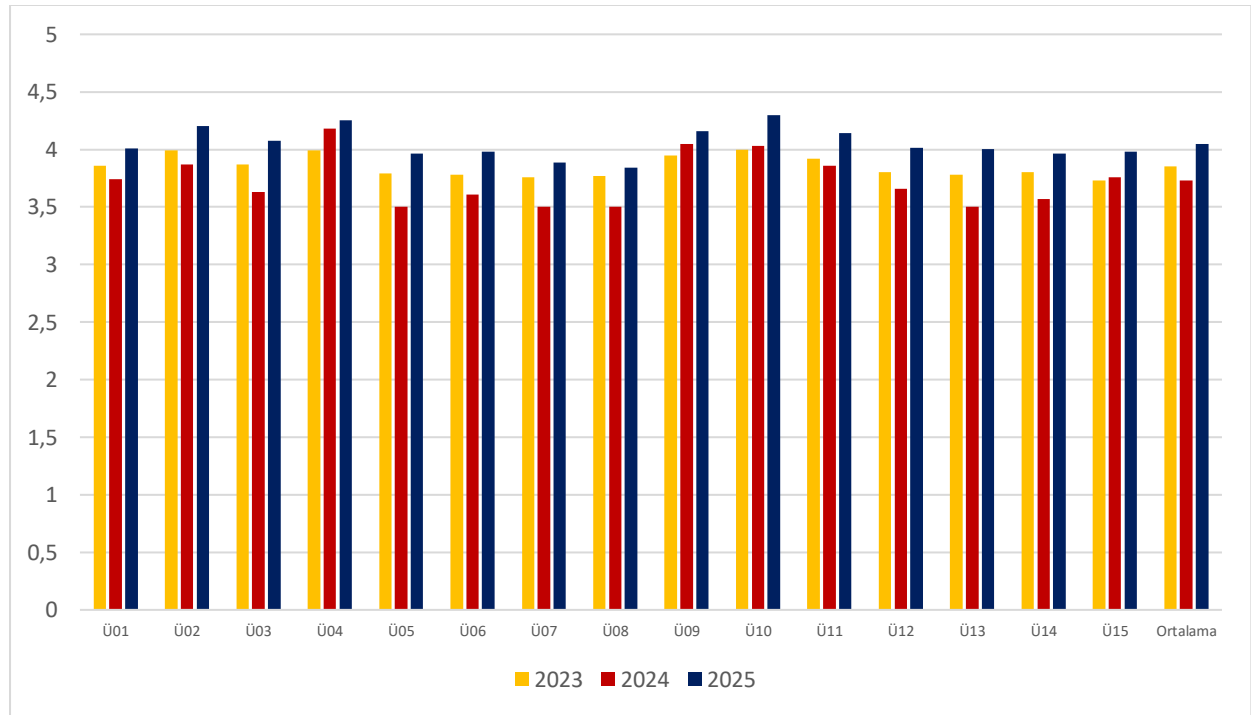
Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,30
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	4,25
Ü02	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	4,20

Yıllar itibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketinin al ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması Şekil-2’de sunulmuştur.

Şekil-2

Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



Üst Yönetici Değerlendirme anketinin 2023-2024-2025 verileri incelendiğinde 2025 yılında tüm ifadelerde hem 2023 hem de 2024 verilerine göre iyileşme gerçekleştiği görülmektedir. Üst Yönetici Değerlendirme anketinin ortalama sonucu 2023 yılında 3,85 ve 2024 yılında 3,73 olarak gerçekleşirken bu değer 2025 yılında 4,05 olarak gerçekleşmiştir. İfadelerin yıllar itibariyle karşılaştırılması aşağıda verilmiştir.

Tablo-6

Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2023	2024	2025
Ü01	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından	3,86	3,74	4,01
Ü02	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	3,99	3,87	4,20
Ü03	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından	3,87	3,63	4,08
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	3,99	4,18	4,25
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,79	3,50	3,97
Ü06	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,78	3,61	3,98
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,76	3,50	3,89
Ü08	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	3,77	3,50	3,84
Ü09	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	3,95	4,05	4,16
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,00	4,03	4,30
Ü11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından	3,92	3,86	4,14
Ü12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden	3,80	3,66	4,01
Ü13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden	3,78	3,50	4,00
Ü14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden	3,80	3,57	3,97
Ü15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden	3,73	3,76	3,98
GENEL ORTALAMA		3,85	3,73	4,05

Üst Yönetici Değerlendirme Anketine ilişkin sonuçlar 2023–2025 döneminde genel olarak olumlu bir seyir izlemektedir. 2024 yılında genel ortalama kısmi bir düşüş yaşanmış olsa da 2025 yılında tüm ifadelerde artış gözlenmiş ve genel ortalama 4,05 düzeyine ulaşmıştır. Özellikle kalite süreçlerinin benimsenmesi, misyon ve vizyonun açık bir şekilde paylaşılması ile kurumsal tanıtım faaliyetlerine ilişkin değerlendirmelerde yüksek memnuniyet ortaya çıkmaktadır. Çalışanların görüş, öneri ve şikâyetlerini özgürce ifade edebilmesine yönelik ifadeler görece daha düşük ortalamalara sahip olmakla birlikte, bu ifadelerde 2025 yılında belirgin artış meydana gelmiştir. Üst Yönetici Değerlendirme Anketinin birim bazlı sonuçları Tablo-7’de sunulmuştur.

Tablo-7

Birimlerin Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Ortalamaları

Akademik/İdari Birim	Genel	U01	U02	U03	U04	U05	U06	U07	U08	U09	U10	U11	U12	U13	U14	U15
Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Akdağmadeni MYO	3,81	4,00	4,00	4,00	4,00	3,60	3,50	3,40	3,40	4,00	4,20	4,10	3,70	3,70	3,60	3,90
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	3,57	4,00	4,00	3,50	4,00	3,50	3,50	3,00	3,00	3,50	4,00	4,00	3,00	3,50	3,50	3,50
Arşiv Şube Müdürlüğü	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Boğazlıyan MYO	4,00	3,73	4,08	4,00	4,25	3,83	3,83	3,92	3,75	4,33	4,33	4,08	4,00	3,92	3,83	4,00
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	3,77	3,83	4,33	4,00	4,00	3,83	3,42	3,42	3,42	3,92	4,08	4,08	3,83	3,42	3,42	3,58
Dış İlişkiler Ofisi	4,27	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	3,50	4,00
Diş Hekimliği Fakültesi	3,57	3,14	3,75	3,78	3,44	3,78	4,00	3,22	3,22	3,44	3,44	3,67	3,56	3,78	3,67	3,50
Eğitim Fakültesi	4,29	4,42	4,47	4,20	4,73	4,13	4,33	4,47	4,40	4,27	4,53	4,33	4,27	4,07	3,93	4,00
Fen Edebiyat Fakültesi	3,96	3,92	4,15	4,00	4,00	3,92	4,00	3,77	3,69	4,08	3,75	4,08	3,92	4,00	4,00	4,00
Genel Sekreterlik	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Hukuk Fakültesi	4,01	3,94	4,24	4,06	4,18	4,18	4,06	3,82	3,82	4,06	4,18	4,06	3,88	4,00	3,88	3,75
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,86	3,45	3,82	3,91	4,18	4,00	3,55	4,00	4,00	3,55	4,09	3,91	3,82	3,91	3,82	3,91
İlahiyat Fakültesi	4,16	4,09	4,42	4,17	4,42	4,00	4,25	4,08	4,00	4,08	4,42	4,25	4,00	3,92	4,17	4,00
İletişim Fakültesi	3,89	3,67	4,33	2,33	4,67	3,33	3,67	3,33	3,67	5,00	5,00	3,67	4,33	3,33	4,00	4,00
İş Sağlığı ve Güvenliği ile Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi	4,53	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	4,55	4,75	4,75	4,75	5,00	4,00	4,00	4,00	4,25	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,25	4,50
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	2,27	2,25	2,75	1,75	3,25	2,25	2,25	2,00	2,00	2,50	2,25	2,00	2,00	2,25	2,25	2,25

Akademik/İdari Birim	Genel	U01	U02	U03	U04	U05	U06	U07	U08	U09	U10	U11	U12	U13	U14	U15
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	3,60	3,59	3,71	3,59	3,76	3,35	3,53	3,29	3,18	3,82	4,06	3,88	3,65	3,53	3,65	3,47
Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı	4,93	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,24	3,29	3,29	3,14	4,00	3,14	3,00	2,86	2,86	3,00	4,00	3,57	3,14	3,14	2,86	3,29
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,57	3,50	4,00	4,00	4,00	3,50	3,50	3,75	3,50	3,75	3,25	3,00	3,25	3,75	3,00	3,75
Sağlık Hizmetleri MYO	4,15	3,95	4,14	4,36	4,18	4,00	4,14	3,95	3,91	4,27	4,36	4,27	4,27	4,14	4,23	4,05
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	3,75	3,60	3,90	3,50	4,00	3,80	4,00	3,80	3,50	3,90	3,90	3,70	3,70	3,60	3,70	3,70
Sorgun MYO	4,45	4,47	4,63	4,38	4,63	4,31	4,25	4,13	4,13	4,56	4,75	4,69	4,47	4,47	4,38	4,50
Spor Bilimleri Fakültesi	4,27	4,25	4,50	4,25	4,50	4,50	4,25	4,00	4,00	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	4,93	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Şefaati MYO	4,65	4,63	4,63	4,75	4,88	4,75	4,75	4,63	4,63	4,63	4,75	4,75	4,50	4,50	4,50	4,50
Tıp Fakültesi	3,33	2,75	3,50	3,50	2,75	3,00	3,00	4,00	4,00	3,75	3,50	3,50	2,75	4,00	3,50	2,75
Turizm Fakültesi	4,73	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,60	4,60	4,80	4,80	4,80	4,80	4,60	4,60	4,60
Veteriner Fakültesi	4,43	4,57	4,50	4,36	4,57	4,36	4,43	4,50	4,36	4,57	4,50	4,36	4,43	4,50	4,29	4,21
Yabancı Diller Yüksekokulu	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Yerköy MYO	4,53	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
Yozgat MYO	4,13	4,27	4,27	4,18	4,09	3,82	3,91	4,18	4,00	4,18	4,27	4,18	4,09	4,09	4,18	4,27
Ziraat Fakültesi	4,09	4,13	4,20	4,16	4,36	3,92	3,92	3,60	3,68	4,36	4,68	4,12	4,00	4,12	4,08	4,08
GENEL ORTALAMA	4,05	4,01	4,20	4,08	4,25	3,97	3,98	3,89	3,84	4,16	4,30	4,14	4,01	4,00	3,97	3,98

4. ÖNERİLER

2025 yılı Üst Yönetici Değerlendirme Anketine ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-8

Üst Yönetici Değerlendirme Anketine İlişkin Öneriler

İfade	Öneriler
Ü01 [Ort: 4,01] Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından	Mevcut profesyonel yönetim anlayışının sürekliliğini sağlamak amacıyla yönetsel yetkinlikleri destekleyen hizmet içi eğitim ve liderlik gelişim programları düzenlenmelidir.
Ü02 [Ort: 4,20] Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	Misyon ve vizyonun farklı iletişim kanalları (toplantılar, iç bültenler, dijital platformlar) aracılığıyla periyodik olarak hatırlatılması ve somut hedeflerle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.
Ü03 [Ort: 4,08] Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından	Kurumsal süreçlerin standartlaştırılması ve yazılı hale getirilmesine yönelik çalışmalar artırılarak kurumsal hafızanın güçlendirilmesi sağlanmalıdır.
Ü04 [Ort: 4,25] Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	Başarılı tanıtım faaliyetlerinin sürdürülmesi ve akademik/idari personelin bu süreçlere daha fazla dahil edilmesi, kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirebilir.
Ü05 [Ort: 3,97] Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	Çalışan geri bildirimlerini teşvik eden düzenli toplantılar ve anonim geri bildirim mekanizmalarının etkinliği artırılmalıdır.
Ü06 [Ort: 3,98] Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten	Geri bildirimlerin izlenebilirliğini sağlayacak dijital sistemler kurulmalı ve yapılan bildirimlere yönelik geri dönüşler şeffaf biçimde paylaşılmalıdır.
Ü08 [Ort: 3,84] Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	Karar alma ve uygulama süreçlerinde objektif kriterlerin açık şekilde tanımlanması ve personele duyurulması önerilmektedir.
Ü09 [Ort: 4,16] Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	İç ve dış paydaşların yönetsel süreçlere katkısını artıracak çalıştay ve danışma kurulları daha etkin kullanılmalıdır.
Ü10 [Ort: 4,30] Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	Kalite güvencesi uygulamalarının yaygınlaştırılması ve iyi uygulama örneklerinin birimler arası paylaşımı teşvik edilmelidir.
Ü12 [Ort: 4,01] Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden	Üst yönetim ile personel arasındaki iletişimi güçlendirmek amacıyla düzenli bilgilendirme toplantıları ve yüz yüze etkileşim ortamları artırılmalıdır.
Ü13 [Ort: 4,00] Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden	



Anket sonuçları, üst yönetime ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ve önceki yıllara kıyasla belirgin bir iyileşme sağlandığını göstermektedir. Buna karşın, çalışanların yönetime katılımı, görüşlerini özgürce ifade edebilmesi ve eşitlik algısına ilişkin alanlar gelişime açık görünmektedir. Bu doğrultuda önerilen uygulamaların hayata geçirilmesi, mevcut güçlü yönlerin korunmasına ve kurumsal yönetim anlayışının daha da pekiştirilmesine katkı sağlayacaktır.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91