



2025

DEĞERLENDİRME RAPORU

LİSANSÜSTÜ MEMNUNİYET ANKETLERİ

İÇİNDEKİLER

Tablolar Dizini	2
Şekiller Dizini	3
1. Giriş.....	4
2. Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	4
2.1. Anket Bulguları	6
2.2. Öneriler.....	14
3. Eğitim-Öğretim Süreçlerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	14
3.1. Anket Bulguları	16
3.1. Öneriler.....	17
4. Akademik Personel Memnuniyet Anketi	18
4.1. Anket Bulguları	21
4.2. Öneriler.....	25
5. İdari Personel Memnuniyet Anketi	26
5.1. Anket Bulguları	28
5.1. Öneriler.....	31
6. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi	32
6.1. Anket Bulguları	34
6.2. Öneriler.....	37

TABLÖLAR DİZİNİ

Tablo-1: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi	4
Tablo-2: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	6
Tablo-3: Anabilim Dallarının Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	8
Tablo-4: Yıllar İtibariyle Anabilim Dallarının Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	11
Tablo-5: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi	15
Tablo-6: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Sonuçları	16
Tablo-7: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi	18
Tablo-8: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	20
Tablo-9: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	21
Tablo-10: Yıllar İtibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	23
Tablo-11: İdari Personel Memnuniyet Anketi	26
Tablo-12: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	28
Tablo-13: Yıllar İtibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	30
Tablo-14: Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi	32
Tablo-15: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	34
Tablo-16: Yıllar İtibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	36

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1: Alt Ölçütlere Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları	8
Şekil-2: Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	10
Şekil-3: Alt Ölçütler Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Ortalamaları	17
Şekil-4: Alt Ölçütler Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları	23
Şekil-5: Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	25
Şekil-6: Alt Ölçütler Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları	29
Şekil-7: Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları.....	31
Şekil-8: Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları	34
Şekil-9: Alt Ölçütler Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları	35
Şekil-10: Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları	37

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından biri olarak tanımlanan lisansüstü memnuniyet anketleri, Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde görev yapan personel ile lisansüstü düzeyde eğitim gören öğrencilere, her yıl belirlenen uygulama takvimi doğrultusunda düzenli olarak uygulanmaktadır.

Bu raporun amacı; Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde görev yapan personel ve öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeylerini sistematik biçimde ölçmek, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme alanlarını belirlemek ve planlanacak iyileştirme faaliyetleri aracılığıyla Enstitünün kurumsal işleyişi ile eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini artırmaya yönelik öneriler geliştirmektir.

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Her yıl düzenli olarak yapılan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 28.05.2025 tarihinde anket uygulaması öğrencilere duyurulmuş ve 10.06.2025 tarihine kadar öğrenci memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde öğrencilere; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Üniversitemizde kullanılan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrenci memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru No	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					

8	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
9	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.					
10	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
11	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.					
12	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
13	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
14	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
AKADEMİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ						
16	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).					
17	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.					
18	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım					
19	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.					
20	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.					
21	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
22	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
23	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					

25	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
30	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
34	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

2.1. Anket Bulguları

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

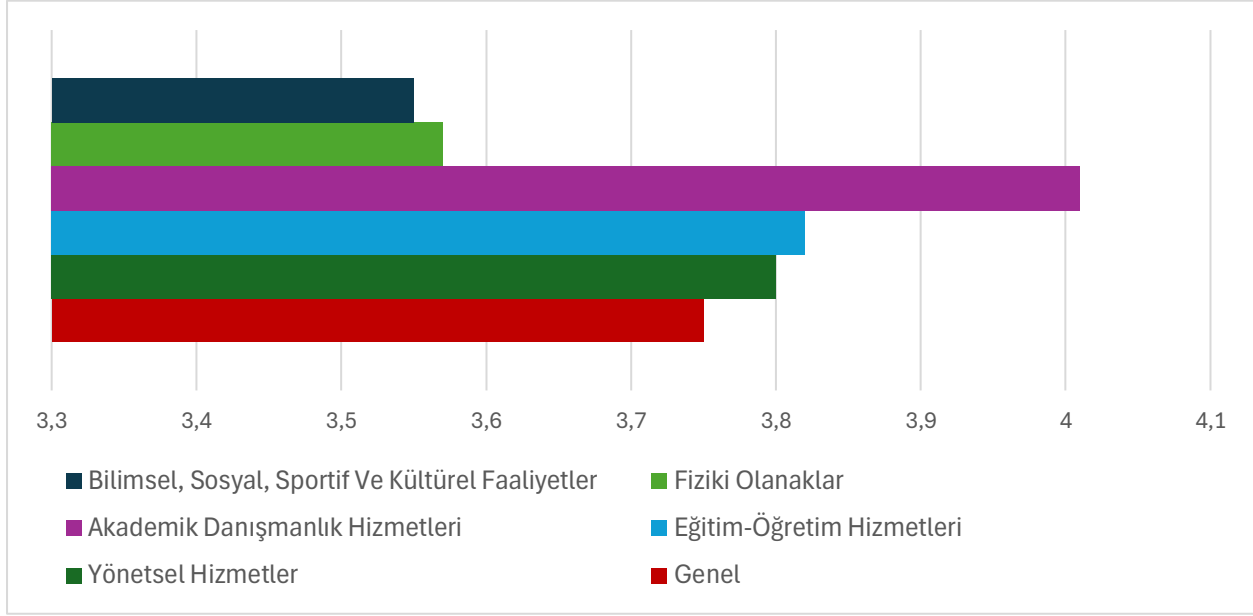
Kod	İfade	Ortalama
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,77
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	3,84
Y03	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,65
Y04	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,82
Y05	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	3,83
Y06	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,78
Y07	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,84
Y08	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	3,83

E01	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,79
E02	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,83
E03	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.	3,82
E04	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,79
E05	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,79
E06	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,84
E07	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	3,86
A01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	4,05
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	4,04
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	4,01
A04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3,99
A05	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.	3,97
A06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3,97
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,58
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum	3,58
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,64
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,55
F05	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,57
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,55
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,56
F08	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,49
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,48
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,53
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,61
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,62
GENEL ORTALAMA		3,75

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1’de sunulmuştur.

Şekil 1

Alt Ölçütlere Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2025 Yılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketinin anabilim dallarına göre memnuniyet ortalamaları Tablo-3’te gösterilmiştir.

Tablo-3

Anabilim Dallarının Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları

Anabilim Dalları	Katılımcı Sayısı	Yönetmel Hizmetler	Eğitim-Öğretim Hizmetleri	Akademik Danışmanlık Hizmetleri	Fiziki Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Antrenörlük Eğitimi (Y.L.)	4	3,84	3,93	4,42	3,16	2,70
Bahçe Bitkileri (Doktora)	2	4,31	4,29	5,00	2,88	3,70
Bahçe Bitkileri (Y.L.)	3	3,79	3,71	4,06	4,00	3,47
Beden Eğitimi ve Spor (Doktora)	1	4,88	5,00	5,00	4,75	4,40
Beden Eğitimi ve Spor (Y.L.)	10	2,96	3,06	3,17	2,99	3,14
Biyoloji (Doktora)	1	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00
Biyoloji (Y.L.)	3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği (Y.L.)	12	2,97	3,00	3,10	3,27	3,18
Eğitim Programları ve Öğretim (Doktora)	3	4,29	4,67	4,67	4,25	4,33
Eğitim Programları ve Öğretim (Y.L.)	4	2,91	3,18	3,71	2,97	3,35

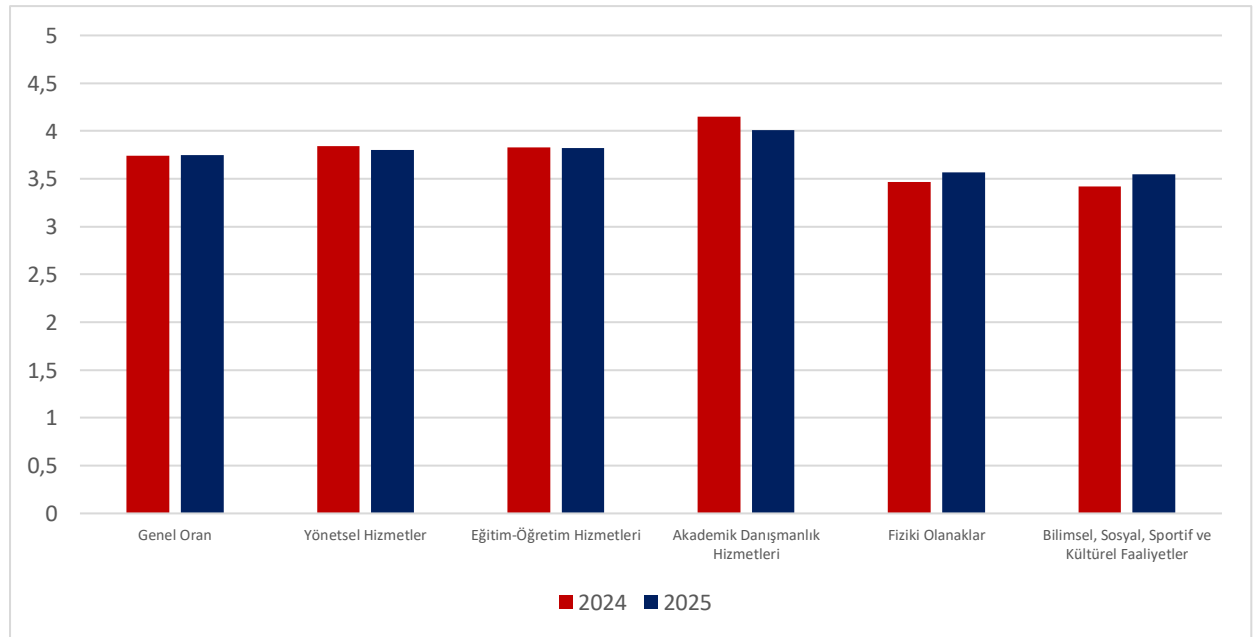
Eğitim Programları ve Öğretim (Y.L.) (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	4	3,75	3,95	4,61	3,79	3,74
Eğitim Yönetimi (Doktora)	3	4,06	3,93	4,50	3,88	3,40
Eğitim Yönetimi (Y.L.)	13	3,70	3,64	3,89	3,71	3,62
Eğitim Yönetimi (Y.L.) (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	15	3,79	4,13	4,28	3,68	3,55
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Doktora)	1	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Y.L.)	4	4,31	4,29	4,25	4,22	4,25
Farmakoloji (Y.L.)	2	4,56	4,71	4,83	4,50	4,50
Felsefe ve Din Bilimleri (Y.L.)	8	3,69	3,77	3,82	3,41	3,48
Fen Bilgisi Eğitim (Y.L.)	5	4,68	4,46	4,67	3,23	3,52
Halk Sağlığı (Y.L.)	9	4,22	4,05	4,48	3,37	3,02
Hemşirelik Esasları (Y.L.)	5	3,08	3,03	3,00	3,08	2,84
Histoloji ve Embriyoloji (Y.L.)	2	4,88	5,00	5,00	4,25	4,20
İktisat (Y.L.)	6	3,83	3,81	3,83	3,83	3,80
İleri Malzemeler ve Nanoteknoloji (Y.L.) (Disiplinlerarası)	4	2,59	3,00	3,50	2,28	2,80
İletişim Bilimleri (Y.L.)	7	4,23	3,98	4,48	3,11	3,77
İnşaat Mühendisliği (Doktora)	1	4,88	4,00	4,00	4,38	4,00
İnşaat Mühendisliği (Y.L.)	2	3,75	3,79	4,08	4,31	3,40
İslam Tarihi ve Sanatları (Y.L.)	13	3,66	3,76	3,95	3,58	3,60
İş Sağlığı ve Güvenliği (Doktora) (Disiplinler Arası)	6	4,21	4,21	4,47	4,17	4,07
İş Sağlığı ve Güvenliği (Y.L.) (Disiplinlerarası)	5	3,98	3,66	3,90	3,53	3,64
İş Sağlığı ve Güvenliği (Y.L.) (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	1	5,00	5,00	5,00	4,63	4,20
İşletme (Doktora)	1	4,00	4,57	5,00	4,50	4,40
İşletme (Y.L.)	9	3,22	3,25	3,39	3,08	3,11
Jeoloji Mühendisliği (Y.L.)	0	-	-	-	-	-
Kenevir Yetiştiriciliği ve Islahı (Y.L.) (Disiplinlerarası)	1	3,00	4,00	4,33	4,00	4,60
Kentsel Koruma ve Yenileme (Y.L.) (Disiplinlerarası)	2	4,00	3,71	4,00	2,50	1,80
Kimya (Doktora)	1	3,88	4,00	4,00	4,00	4,00
Kimya (Y.L.)	2	4,44	4,50	4,50	4,19	3,40
Makine Mühendisliği (Doktora)	1	3,00	3,00	3,17	3,00	3,00
Makine Mühendisliği (Y.L.)	3	4,29	4,33	4,33	4,33	4,33
Matematik (Y.L.)	5	3,93	3,86	4,00	2,83	2,84
Matematik Eğitimi (Y.L.)	5	4,95	5,00	4,80	4,53	5,00
Mimarlık (Y.L.)	4	3,81	3,79	4,25	3,13	3,60

Sağlık Yönetimi (Y.L.)	3	4,63	4,67	4,84	4,00	4,40
Sınıf Eğitimi (Y.L.)	8	3,75	3,75	3,54	3,88	4,03
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Y.L.)	14	3,36	3,32	3,93	3,20	2,87
Sosyal Bilgiler Eğitimi (Y.L.)	3	4,92	4,33	4,33	4,29	4,20
Sosyoloji (Y.L.)	2	3,31	3,29	3,50	3,19	3,00
Spor Yönetimi (Y.L.)	4	3,84	3,68	3,75	3,69	3,45
Tarım Bilimleri (Y.L.) (Disiplinlerarası)	3	3,92	3,95	4,33	3,83	3,60
Tarih (Y.L.)	10	4,14	4,16	3,83	3,73	3,68
Tarla Bitkileri (Doktora)	1	5,00	4,29	4,67	5,00	5,00
Tarla Bitkileri (Y.L.)	3	5,00	4,86	5,00	5,00	5,00
Temel İslam Bilimleri (Y.L.)	20	3,91	4,05	4,28	3,90	3,79
Tıbbi Biyokimya (Doktora)	1	4,13	3,71	5,00	2,63	2,80
Türk Dili Edebiyatı (Y.L.)	6	3,54	3,67	3,83	3,40	3,76
Uluslararası İlişkiler (Y.L.)	7	2,82	2,84	3,14	2,75	2,97
Zootekni (Y.L.)	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	279	3,98	3,98	4,15	3,68	3,66

Yıllar itibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil-2

Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları



Yıllar itibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketinin anabilim dallarına göre memnuniyet ortalamaları Tablo-4'e gösterilmiştir.

Tablo-4

Yıllar İtibariyle Anabilim Dallarının Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları

Anabilim Dalları	Yıl	Yönetmelik Hizmetler	Eğitim- Öğretim Hizmetleri	Akademik Danışmanlık Hizmetleri	Fiziki Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Antrenörlük Eğitimi (Y.L.)	2025	3,84	3,93	4,42	3,16	2,70
	2024	3,43	3,42	4,00	2,67	2,72
Arkeoloji (Y.L.)	2025	-	-	-	-	-
	2024	3,91	3,71	3,66	3,37	3,53
Bahçe Bitkileri (Doktora)	2025	4,31	4,29	5,00	2,88	3,70
	2024	4,00	4,00	5,00	3,12	3,10
Bahçe Bitkileri (Y.L.)	2025	3,79	3,71	4,06	4,00	3,47
	2024	4,00	3,82	4,36	3,85	3,32
Beden Eğitimi ve Spor (Doktora)	2025	4,88	5,00	5,00	4,75	4,40
	2024	3,87	4,14	3,75	3,93	3,70
Beden Eğitimi ve Spor (Y.L.)	2025	2,96	3,06	3,17	2,99	3,14
	2024	3,76	3,82	3,96	3,28	3,55
Biyoloji (Doktora)	2025	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00
	2024	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Biyoloji (Y.L.)	2025	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	2024	3,96	3,94	4,22	3,90	4,05
Biyosistem Mühendisliği (Y.L.)	2025	-	-	-	-	-
	2024	3,25	3,00	5,00	1,00	1,00
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği (Y.L.)	2025	2,97	3,00	3,10	3,27	3,18
	2024	4,30	4,32	4,38	3,69	3,80
Eğitim Programları ve Öğretim (Doktora)	2025	4,29	4,67	4,67	4,25	4,33
	2024	4,68	5,00	5,00	5,00	5,00
Eğitim Programları ve Öğretim (Y.L.)	2025	2,91	3,18	3,71	2,97	3,35
	2024	3,23	3,30	4,02	2,42	2,17
Eğitim Programları ve Öğretim (Y.L.) (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	2025	3,75	3,95	4,61	3,79	3,74
	2024	3,12	3,46	4,07	3,21	3,36
Eğitim Yönetimi (Doktora)	2025	4,06	3,93	4,50	3,88	3,40
	2024	-	-	-	-	-
Eğitim Yönetimi (Y.L.)	2025	3,70	3,64	3,89	3,71	3,62
	2024	4,45	4,42	4,13	3,92	4,32
Eğitim Yönetimi (Y.L.) (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	2025	3,79	4,13	4,28	3,68	3,55
	2024	3,18	3,57	3,87	3,31	3,32
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Doktora)	2025	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00
	2024	4,62	4,50	5,00	3,62	4,00
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Y.L.)	2025	4,31	4,29	4,25	4,22	4,25
	2024	3,69	3,55	3,94	3,08	2,64

Farmakoloji (Y.L.)	2025	4,56	4,71	4,83	4,50	4,50
	2024	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Felsefe ve Din Bilimleri (Y.L.)	2025	3,69	3,77	3,82	3,41	3,48
	2024	4,17	4,05	4,70	3,73	3,50
Fen Bilgisi Eğitim (Y.L.)	2025	4,68	4,46	4,67	3,23	3,52
	2024	4,34	4,35	5,00	3,09	3,45
Finans ve Bankacılık (Y.L.)	2025	-	-	-	-	-
	2024	4,31	3,57	3,91	3,12	3,10
Fizik (Doktora)	2025	-	-	-	-	-
	2024	3,81	3,71	4,83	3,06	3,90
Fizik (Y.L.)	2025	-	-	-	-	-
	2024	5,00	5,00	5,00	3,12	3,40
Halk Sağlığı (Y.L.)	2025	4,22	4,05	4,48	3,37	3,02
	2024	3,94	3,63	4,02	2,85	2,62
Hemşirelik Esasları (Y.L.)	2025	3,08	3,03	3,00	3,08	2,84
	2024	3,40	3,66	3,66	3,34	3,35
Histoloji ve Embriyoloji (Y.L.)	2025	4,88	5,00	5,00	4,25	4,20
	2024	5,00	5,00	5,00	1,87	2,00
İktisat (Y.L.)	2025	3,83	3,81	3,83	3,83	3,80
	2024	3,68	3,69	3,93	3,39	3,40
İktisat (Y.L.) (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	2025	-	-	-	-	-
	2024	3,58	3,63	3,62	3,54	3,53
İleri Malzemeler ve Nanoteknoloji (Y.L.) (Disiplinlerarası)	2025	2,59	3,00	3,50	2,28	2,80
	2024	3,89	3,77	4,26	3,07	3,11
İletişim Bilimleri (Y.L.)	2025	4,23	3,98	4,48	3,11	3,77
	2024	3,78	3,24	4,28	2,45	2,87
İnşaat Mühendisliği (Doktora)	2025	4,88	4,00	4,00	4,38	4,00
	2024	-	-	-	-	-
İnşaat Mühendisliği (Y.L.)	2025	3,75	3,79	4,08	4,31	3,40
	2024	4,15	4,25	4,50	4,21	4,05
İslam Tarihi ve Sanatları (Y.L.)	2025	3,66	3,76	3,95	3,58	3,60
	2024	3,56	3,87	4,14	3,69	3,46
İş Sağlığı ve Güvenliği (Doktora) (Disiplinler Arası)	2025	4,21	4,21	4,47	4,17	4,07
	2024	3,53	3,79	4,13	3,36	3,01
İş Sağlığı ve Güvenliği (Y.L.) (Disiplinlerarası)	2025	3,98	3,66	3,90	3,53	3,64
	2024	4,05	4,05	4,28	4,01	3,88
İş Sağlığı ve Güvenliği (Y.L.) (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	2025	5,00	5,00	5,00	4,63	4,20
	2024	3,87	3,87	3,94	3,73	3,55
İşletme (Doktora)	2025	4,00	4,57	5,00	4,50	4,40
	2024	4,00	3,57	5,00	2,25	2,00
İşletme (Y.L.)	2025	3,22	3,25	3,39	3,08	3,11
	2024	4,27	3,91	4,30	3,75	3,84
Jeoloji Mühendisliği (Y.L.)	2025	-	-	-	-	-
	2024	4,43	4,50	4,41	2,93	2,50
Kenevir Yetiştiriciliği ve Islahı (Y.L.) (Disiplinlerarası)	2025	3,00	4,00	4,33	4,00	4,60
	2024	-	-	-	-	-

Kentsel Koruma ve Yenileme (Y.L.) (Disiplinlerarası)	2025	4,00	3,71	4,00	2,50	1,80
	2024	-	-	-	-	-
Kimya (Doktora)	2025	3,88	4,00	4,00	4,00	4,00
	2024	3,75	3,85	4,50	3,50	3,00
Kimya (Y.L.)	2025	4,44	4,50	4,50	4,19	3,40
	2024	3,00	3,21	3,00	3,75	3,00
Makine Mühendisliği (Doktora)	2025	3,00	3,00	3,17	3,00	3,00
	2024	1,75	3,42	5,00	1,50	1,20
Makine Mühendisliği (Y.L.)	2025	4,29	4,33	4,33	4,33	4,33
	2024	3,45	3,45	3,63	3,05	2,72
Matematik (Y.L.)	2025	3,93	3,86	4,00	2,83	2,84
	2024	4,28	4,14	4,45	4,03	3,92
Matematik Eğitimi (Y.L.)	2025	4,95	5,00	4,80	4,53	5,00
	2024	3,89	3,91	4,07	3,71	3,88
Mimarlık (Y.L.)	2025	3,81	3,79	4,25	3,13	3,60
	2024	4,28	4,32	4,57	3,98	3,31
Sağlık Yönetimi (Y.L.)	2025	4,63	4,67	4,84	4,00	4,40
	2024	4,17	4,10	4,53	3,57	3,30
Sınıf Eğitimi (Y.L.)	2025	3,75	3,75	3,54	3,88	4,03
	2024	4,30	4,41	4,50	4,38	4,33
Sınıf Eğitimi (Y.L.) (Tezsiz) (Uzaktan Öğretim)	2025	-	-	-	-	-
	2024	4,47	4,32	4,44	3,91	3,84
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Y.L.)	2025	3,36	3,32	3,93	3,20	2,87
	2024	3,95	3,66	3,89	3,29	3,25
Sosyal Bilgiler Eğitimi (Y.L.)	2025	4,92	4,33	4,33	4,29	4,20
	2024	3,72	3,66	4,13	3,04	2,73
Sosyoloji (Y.L.)	2025	3,31	3,29	3,50	3,19	3,00
	2024	4,51	4,38	4,57	3,82	3,68
Spor Yönetimi (Y.L.)	2025	3,84	3,68	3,75	3,69	3,45
	2024	-	-	-	-	-
Tarım Bilimleri (Y.L.) (Disiplinlerarası)	2025	3,92	3,95	4,33	3,83	3,60
	2024	3,48	3,46	3,82	3,51	3,45
Tarih (Doktora)	2025	-	-	-	-	-
	2024	3,25	2,85	3,00	2,87	3,00
Tarih (Y.L.)	2025	4,14	4,16	3,83	3,73	3,68
	2024	3,71	3,36	4,61	3,19	3,14
Tarla Bitkileri (Doktora)	2025	5,00	4,29	4,67	5,00	5,00
	2024	5,00	5,00	5,00	3,62	4,60
Tarla Bitkileri (Y.L.)	2025	5,00	4,86	5,00	5,00	5,00
	2024	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
Temel İslam Bilimleri (Doktora)	2025	-	-	-	-	-
	2024	3,20	3,33	3,61	3,12	2,80
Temel İslam Bilimleri (Y.L.)	2025	3,91	4,05	4,28	3,90	3,79
	2024	3,54	3,61	4,12	3,47	3,50
Tıbbi Biyokimya (Doktora)	2025	4,13	3,71	5,00	2,63	2,80
	2024	3,00	3,42	4,25	2,81	3,00

Tıbbi Biyokimya (Y.L.)	2025	-	-	-	-	-
	2024	4,25	4,00	5,00	3,87	3,40
Türk Dili Edebiyatı (Y.L.)	2025	3,54	3,67	3,83	3,40	3,76
	2024	3,92	3,66	4,14	2,96	3,10
Uluslararası İlişkiler (Y.L.)	2025	2,82	2,84	3,14	2,75	2,97
	2024	3,68	3,95	3,58	3,35	3,53
Zootekni (Y.L.)	2025	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	2024	4,50	4,50	4,50	3,81	3,20
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	2025	3,80	3,82	4,01	3,57	3,55
Ortalama	2024	3,84	3,83	4,15	3,47	3,42

2.2. Öneriler

2025 yılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrenci memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Anketlere katılım oranının artırılması için öğrencilere duyuruların zamanında yapılması ve anabilim dalı başkanlığı tarafından ankete katılımı artırmak için iyileştirmelerin yapılması.
- Basılı ve elektronik kaynakla ilgili anabilim dallarına talep yazılarının yazılması ve gelen taleplerin ilgililere iletilmesi.
- Öğrenci şikayet, istek, öneri ve taleplerin kurumsal mail adresi veya memnuniyet yönetim sistemi üzerinden yapılması gerektiğiyle ilgili paydaşlara duyurunun yapılması.
- Güncel mevzuatlarla ilgili yapılan değişikliklerin anabilim dallarına bildirilmesinden sonra danışmanlarında bu değişiklikleri öğrencilere zamanında iletilmesiyle ilgili yazışmaların yapılması.
- Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen bu faaliyetlerin web sitemiz ve sosyal medya hesaplarından zamanında duyurulmasının sağlanması.

3. EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİNE YÖNELİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Her yıl düzenli olarak yapılan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemizde eğitim gören lisansüstü öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 10.06.2025 tarihinde anket uygulaması öğrencilere duyurulmuş ve 20.06.2025 tarihine kadar öğrencilerin memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim süreçlerinden memnuniyet anketinde öğretim yöntem ve teknikleri, sınav uygulamaları ile ölçme ve değerlendirmeye yönelik 21 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Üniversitemizde kullanılan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü eğitim-öğretim süreçleri memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-5

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi

Soru No	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
ÖĞRETİM YÖNTEM VE TEKNİKLERİ						
1	Derslerimizde soru-cevap, drama, beyin fırtınası, tartışma vb. farklı yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.					
2	Derslerimizde anlatılan konuların dikkat çekici hale getirildiğini düşünüyorum.					
3	Derslerimizde anlatılan konuların günlük hayatla ilişkilendirildiğini düşünüyorum.					
4	Derslerimizde geri bildirim mekanizmalarının (ödevler, sınıf içi çalışmalar vb.) uygulandığını düşünüyorum.					
5	Derslerimizde öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.					
6	Derslerimizde konu içeriğine uygun materyallerin kullanıldığını düşünüyorum.					
7	Derslerimizde üst düzey düşünme becerilerine yönelik uygulamaların yapıldığını düşünüyorum.					
8	Derslerimizde 21. yüzyıl becerilerine yönelik uygulamaların, bilgilendirmelerin ve farkındalık çalışmalarının yapıldığını düşünüyorum.					
9	Derslerimizde öğretim teknolojilerinin kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.					
SINAV UYGULAMALARI						
10	Sınav uygulamalarında süreç değerlendirme yöntemine yer verilmesinin doğru olduğunu düşünüyorum.					
11	Süreç değerlendirme aktif olarak ders çalışmada katkı sağladığını düşünüyorum.					
12	Süreç değerlendirme etkili geri bildirim almama olanak sağladığını düşünüyorum.					
13	Süreç değerlendirmenin ders başarıyı artırdığını düşünüyorum.					
14	Süreç değerlendirmede yaklaşımları öğrenme stili keşfetmeye yardımcı olduğunu düşünüyorum.					
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME						
15	Süreç değerlendirme etkili bir değerlendirme yöntemi olduğunu düşünüyorum.					

16	Süreç değerlendirmede dönem içi yapılan değerlendirme sayısını yeterli buluyorum.					
17	Sınavlarda farklı değerlendirme araçları (kısa sınav, forum, ödev) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.					
18	Derslerimizde alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (proje, performans ödevleri vb.) kullanılmasının yararlı olduğu düşünüyorum.					
19	Sınavlarda farklı soru tiplerinin (test, doğru-yanlış vb.) olması gerektiğini düşünüyorum.					
20	Sınavlarda objektif bir ölçme ve değerlendirme yapıldığını düşünüyorum.					
21	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanması gerektiğini düşünüyorum.					

3.1. Anket Bulguları

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim süreçleri memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-6'da sunulmuştur.

Tablo-6

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Sonuçları

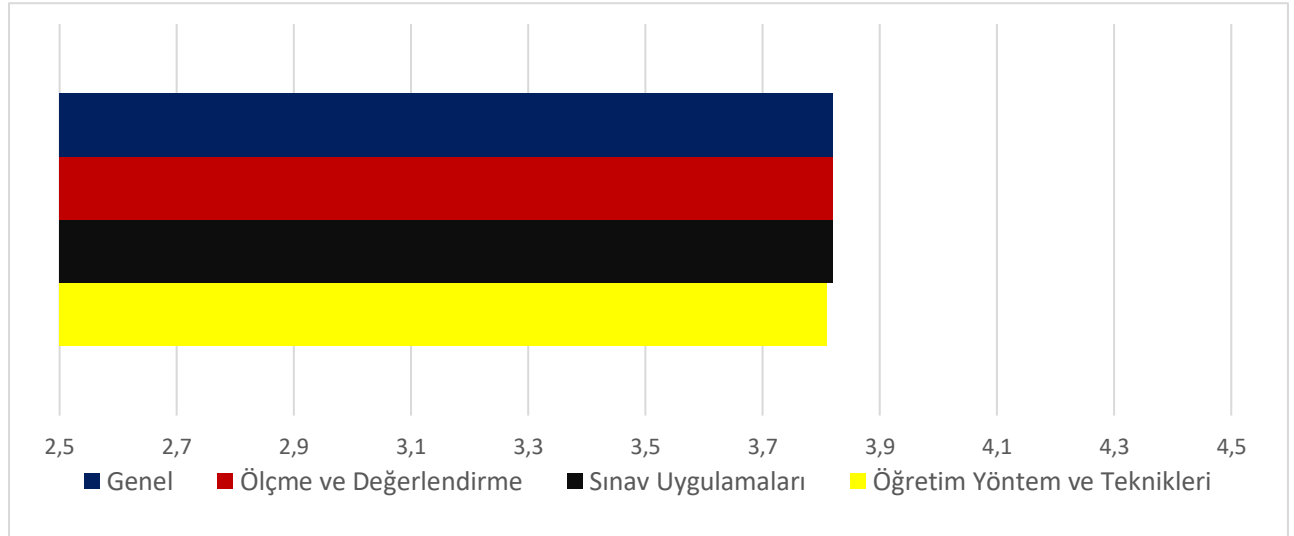
Kod	İfade	Ortalama
ÖT1	Derslerimizde soru-cevap, drama, beyin fırtınası, tartışma vb. farklı yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.	3,81
ÖT2	Derslerimizde anlatılan konuların dikkat çekici hale getirildiğini düşünüyorum.	3,78
ÖT3	Derslerimizde anlatılan konuların günlük hayatla ilişkilendirildiğini düşünüyorum.	3,82
ÖT4	Derslerimizde geri bildirim mekanizmalarının (ödevler, sınıf içi çalışmalar vb.) uygulandığını düşünüyorum.	3,86
ÖT5	Derslerimizde öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünüyorum.	3,81
ÖT6	Derslerimizde konu içeriğine uygun materyallerin kullanıldığını düşünüyorum.	3,80
ÖT7	Derslerimizde üst düzey düşünme becerilerine yönelik uygulamaların yapıldığını düşünüyorum.	3,75
ÖT8	Derslerimizde 21. yüzyıl becerilerine yönelik uygulamaların, bilgilendirmelerin ve farkındalık çalışmalarının yapıldığını düşünüyorum.	3,77
ÖT9	Derslerimizde öğretim teknolojilerinin kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.	3,86
SU1	Sınav uygulamalarında süreç değerlendirme yöntemine yer verilmesinin doğru olduğunu düşünüyorum.	3,83
SU2	Süreç değerlendirme aktif olarak ders çalışmada katkı sağladığını düşünüyorum.	3,78
SU3	Süreç değerlendirme etkili geri bildirim almama olanak sağladığını düşünüyorum.	3,82
SU4	Süreç değerlendirmenin ders başarıyı artırdığını düşünüyorum.	3,85
SU5	Süreç değerlendirmede yaklaşımları öğrenme stilimi keşfetmeme yardımcı olduğunu düşünüyorum.	3,82
ÖD1	Süreç değerlendirme etkili bir değerlendirme yöntemi olduğunu düşünüyorum.	3,78

ÖD2	Süreç değerlendirmede dönem içi yapılan değerlendirme sayısını yeterli buluyorum.	3,79
ÖD3	Sınavlarda farklı değerlendirme araçları (kısa sınav, forum, ödev) kullanılmasının yararlı olduğunu düşünüyorum.	3,82
ÖD4	Derslerimizde alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (proje, performans ödevleri vb.) kullanılmasının yararlı olduğu düşünüyorum.	3,85
ÖD5	Sınavlarda farklı soru tiplerinin (test, doğru-yanlış vb.) olması gerektiğini düşünüyorum.	3,77
ÖD6	Sınavlarda objektif bir ölçme ve değerlendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,85
ÖD7	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanması gerektiğini düşünüyorum.	3,89
GENEL ORTALAMA		3,82

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-3'te sunulmuştur.

Şekil-3

Alt Ölçütler Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim-Öğretim Süreçleri Memnuniyet Anketi Ortalamaları



3.1. Öneriler

2025 yılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü eğitim-öğretim süreçleri memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Sınavlarla ilgili farklı soru tiplerini içeren uygulamaların yapılmasıyla ilgili yazı yazılması.
- Dönem içi yapılan değerlendirme sayısının ders izlencelerinde belirtilmesi ve öğrenciye duyurulması.

4. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Her yıl düzenli olarak yapılan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde gören yapan akademik personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 13.05.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 02.06.2025 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Akademik personel memnuniyet anketinde yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, araştırma-geliştirme hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 38 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan akademik personel memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-7

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
11	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.					
12	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
13	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
14	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
15	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
16	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
18	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME						
21	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
22	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.					
23	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.					
24	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.					
25	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

FİZİKSEL OLANAKLAR						
27	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
30	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
34	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
35	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
36	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
37	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
38	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

2025 yılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü akademik personel memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün akademik personel memnuniyet anketine katılım oranları Tablo-8’de sunulmuştur.

Tablo-8

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2024	2025
Toplam Akademik Personel Sayısı	310	346
Ankete Katılan Akademik Personel	145	184
Anket Katılım Oranı	%46,77	%53,18

4.1. Anket Bulguları

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-9'da sunulmuştur.

Tablo-9

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

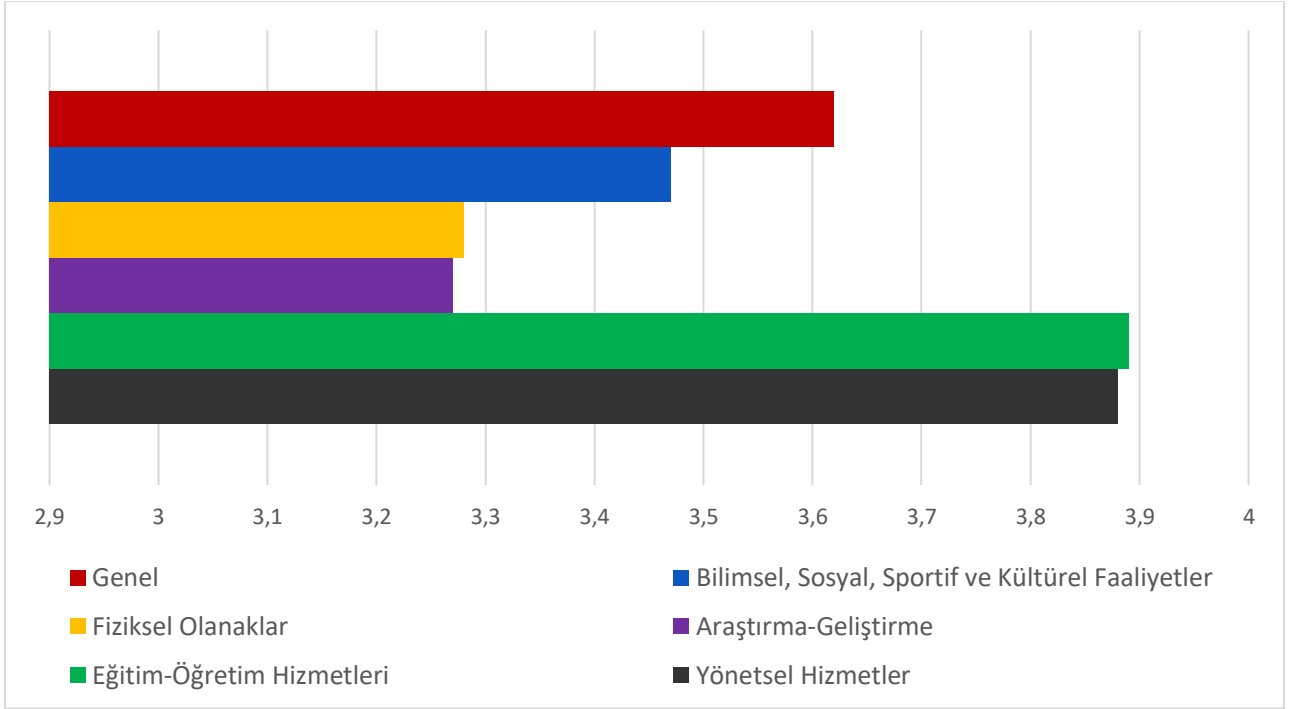
Kod	İfade	Ortalama
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,83
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,18
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,79
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,92
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,09
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,01
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,88
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,67
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,57
E01	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	4,20
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,38
E03	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,60
E04	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,43
E05	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,59
E06	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,64
E07	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,74
E08	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,97
E09	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,88
E10	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,16
E11	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	4,19
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	2,97
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	2,77

A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	3,42
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,24
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,58
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,64
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,28
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,27
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,22
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,18
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,57
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,27
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,19
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,32
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,47
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,58
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,65
GENEL ORTALAMA		3,62

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-4'te sunulmuştur.

Şekil-4

Alt Ölçütler Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



Yıllar itibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketinin karşılaştırılması Tablo-10'da sunulmuştur.

Tablo-10

Yıllar İtibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2024	2025
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	4,18	3,83
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,42	4,18
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	4,10	3,79
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	4,12	3,92
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,15	4,09
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,10	4,01
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,00	3,88
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,92	3,67
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,67	3,57
E01	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	4,29	4,20

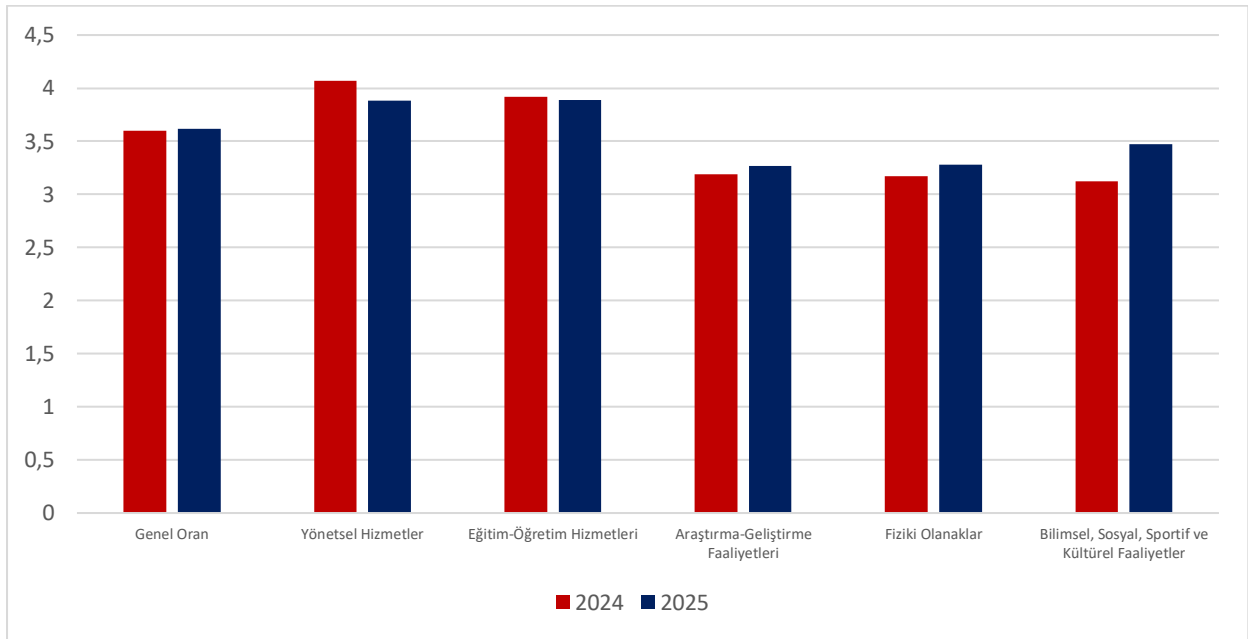
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,40	4,38
E03	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,82	3,60
E04	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,51	3,43
E05	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,75	3,59
E06	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,67	3,64
E07	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,73	3,74
E08	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,86	3,97
E09	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,93	3,88
E10	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,06	4,16
E11	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	4,07	4,19
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,08	2,97
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	2,58	2,77
A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	3,22	3,42
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,24	3,24
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,49	3,58
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,53	3,64
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,30	3,28
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	3,27
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,04	3,22
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,82	3,18
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,45	3,57
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	3,27
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,11	3,19
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,91	3,32

B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,84	3,33
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33	3,47
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,08	3,58
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,45	3,65
GENEL ORTALAMA		3,60	3,62

Yıllar itibarıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil-5

Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



4.2. Öneriler

2025 yılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü akademik personel memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Enstitümüz akademik, idari personelleri ile öğrencilerinin yaptığı çalışmaların ve başarıların enstitümüz web sayfasında duyurulması ve takdir edilmesi için gerekli iş ve işlemlerin (öğrencisiyle en fazla bilimsel yayın yapan öğretim üyesinin ödüllendirilmesi, en fazla tez öğrencisi mezun eden öğretim üyesinin ödüllendirilmesi vb.) yapılması.
- Lisansüstündeki bilimsel faaliyetler için Kamu Tasarruf Tedbirleri çerçevesinde gerekli bütçe desteğinin sağlanması.
- Akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarıyla (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) ilgili taleplerin anabilim dalı başkanlıklarından toplanması ve Kütüphane Daire ve Dokümantasyon Başkanlığına iletilmesi.

- Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele talep ettiği gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) enstitü tarafından sağlanması, enstitü tarafından sağlanamıyorsa ilgili birimlerden bu desteğin sağlanmasıyla ilgili gerekli yazışmaların yapılması.

5. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Her yıl düzenli olarak yapılan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde gören yapan idari personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 13.05.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 02.06.2025 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

İdari personel memnuniyet anketinde yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü idari personel memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-11

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.					
11	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
12	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
13	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
14	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
16	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
18	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
21	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
22	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
23	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

5.1. Anket Bulguları

2025 yılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü idari personel memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-12’de sunulmuştur.

Tablo-12

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

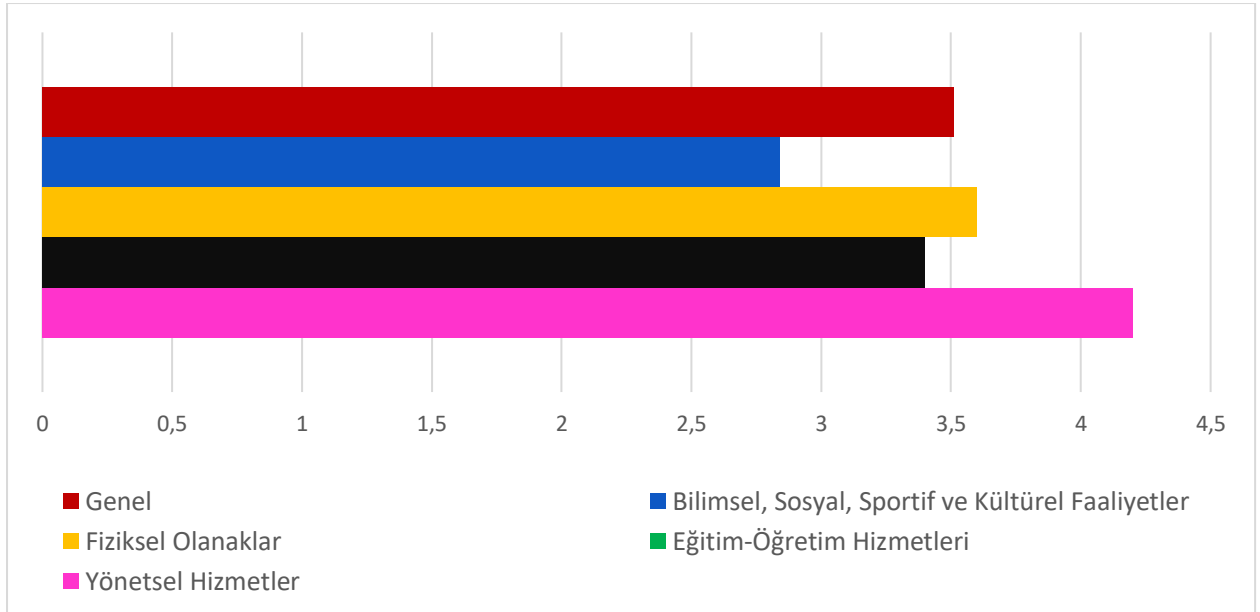
Kod	İfade	Ortalama
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	4,60
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	5,00
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	4,40
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	4,00
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,20
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,60
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,80
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	4,20
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,00
E01	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	4,00
E02	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,40
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,40
E04	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,60
E05	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,20
E06	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,80
F01	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,20
F02	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,20
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,60
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,40
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,60

F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,40
F07	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,80
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,40
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,60
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,00
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,60
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,60
GENEL ORTALAMA		3,51

İdari Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-6'da sunulmuştur.

Şekil-6

Alt Ölçütler Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



Yıllar itibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Anketinin karşılaştırılması Tablo-13'te sunulmuştur.

Tablo-13

Yıllar İtibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

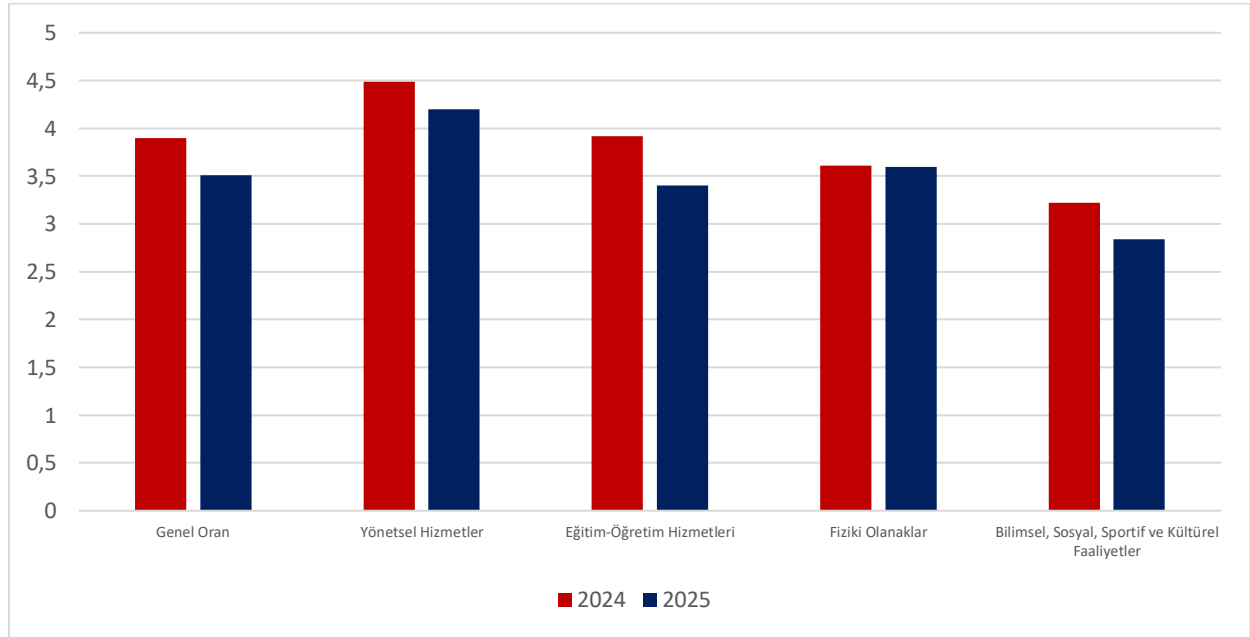
Kod	İfade	2024	2025
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseddiğini düşünüyorum.	4,42	4,60
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,57	5,00
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	4,71	4,40
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	4,57	4,00
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,57	4,20
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,57	4,60
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	4,71	3,80
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	4,14	4,20
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,14	3,00
E01	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.	4,14	4,00
E02	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,85	3,40
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	2,85	2,40
E04	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	4,00	3,60
E05	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,23	3,20
E06	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	4,42	3,80
F01	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,28	4,20
F02	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,71	4,20
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,71	3,60
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,42	2,40
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,57	3,60

F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,57	3,40
F07	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,00	3,80
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,00	2,40
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,28	2,60
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,85	3,00
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,14	2,60
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,85	3,60
GENEL ORTALAMA		3,90	3,51

Yıllar itibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil-7

Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları



5.1. Öneriler

2025 yılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü idari personel memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- İdari personellerin görev yetkinlikleri doğrultusunda yapılan planlamaların gözden geçirilmesiyle ilgili toplantıların yapılması.
- İdari personel sayısındaki artışın sağlanması için gerekli taleplerin yapılması.

- Personelin ödüllendirilmesine, takdir edilmesine yönelik çalışmaların artırılması.
- Teknolojik alt yapının güçlendirilmesi için gerekli yazışmaların yapılarak taleplerin ilgililere iletilmesi.
- Üniversite tarafından gerçekleştirilen sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin idari personele zamanında duyurulması.

6. MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Her yıl düzenli olarak yapılan mezun lisansüstü eğitim enstitüsü öğrenci memnuniyet anketleri belirli aralıklar üniversitemiz Kariyer ve Mezun Merkezince, merkez amaçlarına göre yeniden yapılandırılmaktadır. Mezun öğrenci memnuniyet anketi içerisinde “Eğitimin Kalitesi ve İçeriği”, “Yozgat Bozok Üniversitesinin Sağladığı İmkanlar”, “Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Bireysel ve Mesleki Gelişime Katkısı”, “Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Uluslararası Deneyimler ve Fırsatlara Katkısı”, “Yozgat Bozok Üniversitesi'nin İş Hayatına Yönelik Katkıları” ile “Genel Memnuniyet ve Öneriler” alt başlıklarında 30 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Üniversitemizde kullanılan mezun öğrenci memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-14

Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi

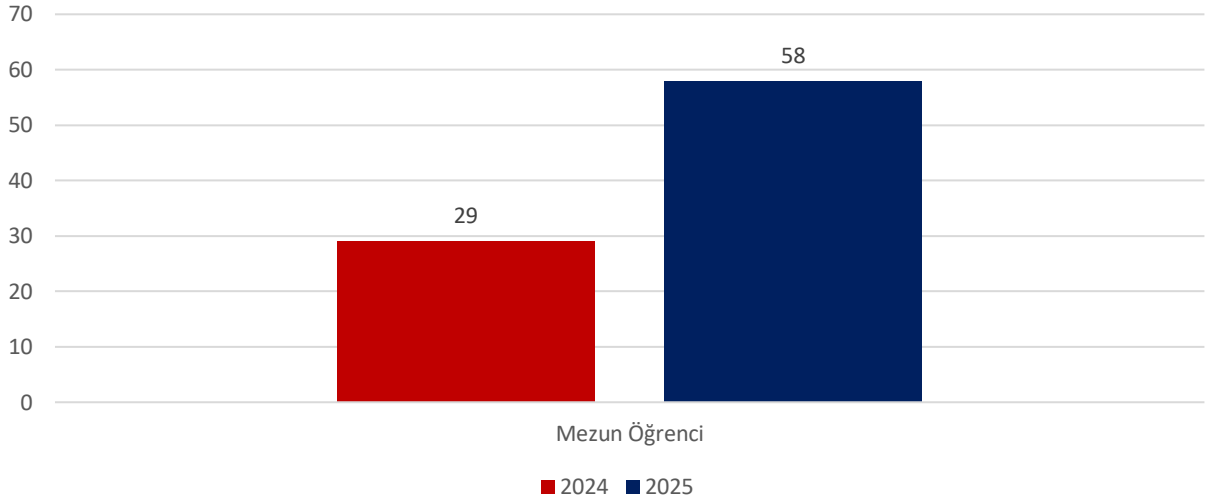
Soru No	Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
EĞİTİM KALİTESİ VE İÇERİĞİ						
1	Mezun olduğum programın eğitim düzeyi yeterliydi					
2	Ders içerikleri ve işleme yöntemlerinin güncellenmesi gerektiğini düşünüyorum					
3	Seçmeli dersler, iş yaşamına yönelik daha fazla çeşitlendirilmelidir					
4	Eğitim programlarında bilişim teknolojilerinin kullanımı artırılmalıdır					
5	Üniversite eğitimi, alanımla ilgili bilgileri kullanabilme becerimi geliştirdi					
6	Alan bilgilerini kavrayabilme ve kullanabilme yeterliliğine sahibim					
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ'NİN SAĞLADIĞI İMKANLAR						
7	Üniversitenin eğitim sürecinde sağladığı imkanlar yeterliydi					
8	Yemek ihtiyacı için kantin gibi birimlerin imkanlarından memnun kaldım.					
9	Üniversite, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından yeterli imkanlar sundu					
10	Üniversite yönetimine kolayca ulaşabildim					
11	Sosyal sorumluluk projelerinde yer alma imkanı bulabildim					

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ'NİN BİREYSEL VE MESLEKİ GELİŞİME KATKISI						
12	Üniversite eğitimi, bağımsız çalışma ve araştırma becerilerimi geliştirdi					
13	Üniversite eğitimi, mesleki ve etik sorumluluk bilincimi kazandırdı					
14	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurma, problem çözme, yeni fikirler üretme vb.) katkı sağladı					
15	Üniversite eğitimi, iş hayatıma yönelik becerilerimi geliştirdi					
16	Üniversite eğitimi, bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi					
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ'NİN ULUSLARARASI DENEYİMLER VE FIRSATLARA KATKISI						
17	Erasmus, Farabi ve Mevlana değişim programları olanakları yeterliydi					
18	Bu değişim programlarının olanaklarının artırılması gerektiğini düşünüyorum					
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ'NİN İŞ HAYATINA YÖNELİK KATKILARI						
19	Üniversite eğitimi, meslek hayatımın ihtiyaçlarına ve iş hayatına yönelik önemli beceriler kazandırdı					
20	Üniversite-Sanayi işbirliği geliştirilmelidir					
21	Yabancı dil eğitimi meslek hayatımda önemli katkı sağladı					
22	Staj ve iş yerinde eğitim uygulamaları artırılmalıdır					
23	Eğitimim, iş gücü piyasasında daha kolay yer bulmama yardımcı oldu					
24	Seçmeli dersler, meslek hayatımda faydalı olmuştur					
GENEL MEMNUNİYET VE ÖNERİLER						
25	Üniversite, başlangıçtaki beklentilerimi karşıladı					
26	Bugün tercih yapmam gerekirse yine aynı üniversiteyi tercih ederim					
27	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım					
28	Yan dal ve çift anadal programları arttırılmalıdır					
29	Eğitim programları iş dünyasının beklentilerine göre güncellenmelidir					
30	Aldığım eğitim, istihdam edilmemi kolaylaştırdı					

2025 yılı mezun öğrenci memnuniyet anketi üniversitemiz Kariyer ve Mezun Merkezi tarafından yapılmış olup, Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. Yapılan mezun öğrenci memnuniyet anketine 58 mezun öğrenci katılmıştır. Yıllara göre ankete katılım sayıları Şekil-8'de sunulmuştur.

Şekil-8

Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları



6.1. Anket Bulguları

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun öğrenci memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-15'te sunulmuştur.

Tablo-15

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

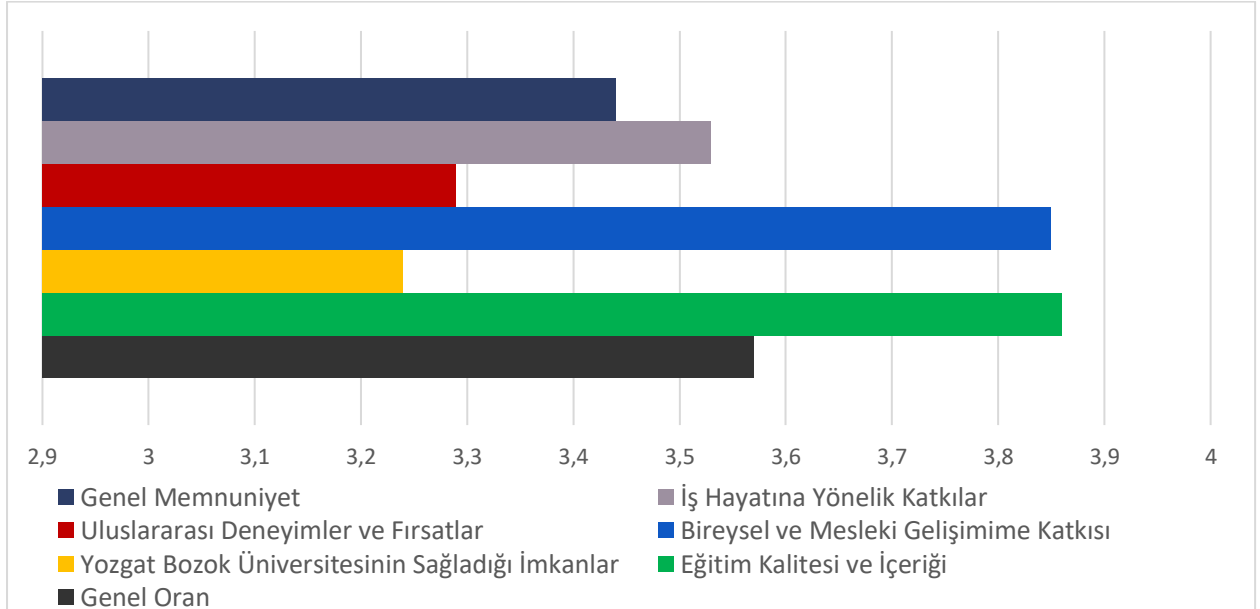
Kod	İfade	Ortalama
EK01	Mezun olduğum programın eğitim düzeyi yeterliydi	3,83
EK02	Ders içerikleri ve işleme yöntemlerinin güncellenmesi gerektiğini düşünüyorum	3,22
EK03	Seçmeli dersler, iş yaşamına yönelik daha fazla çeşitlendirilmelidir	3,72
EK04	Eğitim programlarında bilişim teknolojilerinin kullanımı artırılmalıdır	4,10
EK05	Üniversite eğitimi, alanımla ilgili bilgileri kullanabilme becerimi geliştirdi	4,03
EK06	Alan bilgilerini kavrayabilme ve kullanabilme yeterliliğine sahibim	4,22
SI01	Üniversitenin eğitim sürecinde sağladığı imkanlar yeterliydi	3,36
SI02	Yemek ihtiyacı için kantin gibi birimlerin imkanlarından memnun kaldım.	3,40
SI03	Üniversite, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından yeterli imkanlar sundu	2,93
SI04	Üniversite yönetimine kolayca ulaşabildim	3,52
SI05	Sosyal sorumluluk projelerinde yer alma imkanı bulabildim	3,00
BM01	Üniversite eğitimi, bağımsız çalışma ve araştırma becerilerimi geliştirdi	3,86
BM02	Üniversite eğitimi, mesleki ve etik sorumluluk bilincimi kazandırdı	3,84
BM03	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurma, problem çözme, yeni fikirler üretme vb.) katkı sağladı	3,86
BM04	Üniversite eğitimi, iş hayatıma yönelik becerilerimi geliştirdi	3,69
BM05	Üniversite eğitimi, bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi	4,00

UD01	Erasmus, Farabi ve Mevlana değişim programları olanakları yeterliydi	2,86
UD02	Bu değişim programlarının olanaklarının artırılması gerektiğini düşünüyorum	3,72
İH01	Üniversite eğitimi, meslek hayatımın ihtiyaçlarına ve iş hayatına yönelik önemli beceriler kazandırdı	3,71
İH02	Üniversite-Sanayi işbirliği geliştirilmelidir	3,91
İH03	Yabancı dil eğitimi meslek hayatımda önemli katkı sağladı	3,16
İH04	Staj ve iş yerinde eğitim uygulamaları artırılmalıdır	3,62
İH05	Eğitimim, iş gücü piyasasında daha kolay yer bulmama yardımcı oldu	3,38
İH06	Seçmeli dersler, meslek hayatımda faydalı olmuştur	3,41
GM01	Üniversite, başlangıçtaki beklentilerimi karşıladı	3,38
GM02	Bugün tercih yapmam gerekirse yine aynı üniversiteyi tercih ederim	3,31
GM03	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım	3,07
GM04	Yan dal ve çift anadal programları arttırılmalıdır	3,67
GM05	Eğitim programları iş dünyasının beklentilerine göre güncellenmelidir	3,84
GM06	Aldığım eğitim, istihdam edilmemi kolaylaştırdı	3,34
GENEL ORTALAMA		3,57

Mezun Öğrenci Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-9'da sunulmuştur.

Şekil-9

Alt Ölçütler Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları



Yıllar itibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketinin karşılaştırılması Tablo-16'da sunulmuştur.

Tablo-16

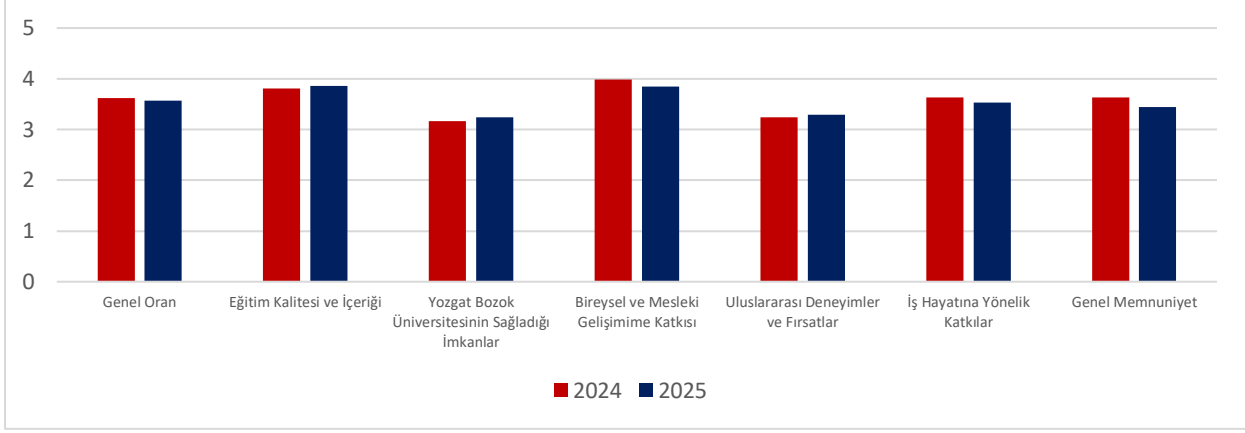
Yıllar İtibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2024	2025
EK01	Mezun olduğum programın eğitim düzeyi yeterliydi	4,07	3,83
EK02	Ders içerikleri ve işleme yöntemlerinin güncellenmesi gerektiğini düşünüyorum	2,93	3,22
EK03	Seçmeli dersler, iş yaşamına yönelik daha fazla çeşitlendirilmelidir	3,62	3,72
EK04	Eğitim programlarında bilişim teknolojilerinin kullanımı artırılmalıdır	3,76	4,10
EK05	Üniversite eğitimi, alanımla ilgili bilgileri kullanabilme becerimi geliştirdi	4,24	4,03
EK06	Alan bilgilerini kavrayabilme ve kullanabilme yeterliliğine sahibim	4,21	4,22
SI01	Üniversitenin eğitim sürecinde sağladığı imkanlar yeterliydi	3,48	3,36
SI02	Yemek ihtiyacı için kantin gibi birimlerin imkanlarından memnun kaldım.	3,14	3,40
SI03	Üniversite, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından yeterli imkanlar sundu	2,72	2,93
SI04	Üniversite yönetimine kolayca ulaşabildim	3,52	3,52
SI05	Sosyal sorumluluk projelerinde yer alma imkanı bulabildim	2,93	3,00
BM01	Üniversite eğitimi, bağımsız çalışma ve araştırma becerilerimi geliştirdi	3,90	3,86
BM02	Üniversite eğitimi, mesleki ve etik sorumluluk bilincimi kazandırdı	4,00	3,84
BM03	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurma, problem çözme, yeni fikirler üretme vb.) katkı sağladı	4,00	3,86
BM04	Üniversite eğitimi, iş hayatıma yönelik becerilerimi geliştirdi	4,03	3,69
BM05	Üniversite eğitimi, bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi	4,03	4,00
UD01	Erasmus, Farabi ve Mevlana değişim programları olanakları yeterliydi	2,72	2,86
UD02	Bu değişim programlarının olanaklarının artırılması gerektiğini düşünüyorum	3,76	3,72
İH01	Üniversite eğitimi, meslek hayatımın ihtiyaçlarına ve iş hayatına yönelik önemli beceriler kazandırdı	4,14	3,71
İH02	Üniversite-Sanayi işbirliği geliştirilmelidir	4,03	3,91
İH03	Yabancı dil eğitimi meslek hayatımda önemli katkı sağladı	2,79	3,16
İH04	Staj ve iş yerinde eğitim uygulamaları artırılmalıdır	3,83	3,62
İH05	Eğitimim, iş gücü piyasasında daha kolay yer bulmama yardımcı oldu	3,55	3,38
İH06	Seçmeli dersler, meslek hayatımda faydalı olmuştur	3,41	3,41
GM01	Üniversite, başlangıçtaki beklentilerimi karşıladı	3,52	3,38
GM02	Bugün tercih yapmam gerekirse yine aynı üniversiteyi tercih ederim	3,45	3,31
GM03	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım	3,21	3,07
GM04	Yan dal ve çift anadal programları arttırılmalıdır	3,90	3,67
GM05	Eğitim programları iş dünyasının beklentilerine göre güncellenmelidir	4,10	3,84
GM06	Aldığım eğitim, istihdam edilmemi kolaylaştırdı	3,62	3,34
GENEL ORTALAMA		3,62	3,57

Yıllar itibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil-10

Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları



6.2. Öneriler

2025 yılı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü mezun öğrenci memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Ders içeriklerinin ve ders işleme yöntemlerinin Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından gözden geçirilmesi.
- Ders işleme yöntemleriyle ilgili izlencelerin belirlenmesi ve öğrencilere zamanında duyurulması.
- Lisansüstü öğrencilerinin mümkün olduğu kadar sosyal sorumluluk projelerine katılımının sağlanması.
- Anabilim dalı tarafından Erasmus değişim programıyla ilgili öğrencilere bilgilendirme imkânlarının sunulması.
- Anabilim dalı tarafından sunulan seçmeli derslerin, paydaşların görüşleri doğrultusunda öğrencinin meslek yaşamına faydalı olabilecek şekilde güncellenmesi.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91