



2025

Ara Dönem

DEĞERLENDİRME RAPORU

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
4. Hedefler	10
5. Öneriler.....	10

TABLÖLAR VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: İdari Personel Memnuniyet Anketi	3
Tablo-2: İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	4
Tablo-3: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	5
Tablo-4: Birimlerin İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları.....	7
Tablo-5: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	9
Tablo-6: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler.....	9
Tablo-7: İdari Personel Memnuniyet Hedefleri	10
Şekil 1: Alt Ölçütler Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları.....	7
Şekil 2: Yıllara Göre İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları.....	9

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan personel memnuniyet anketleri, Üniversitemiz personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki idari personellerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan İdari Personel Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan idari personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 13.05.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 02.06.2025 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

İdari personel memnuniyet anketinde yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan idari personel memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	İdari Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemsediğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					

9	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.					
11	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
12	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
13	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
14	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
16	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
18	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
21	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
22	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
23	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

27	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					
----	--	--	--	--	--	--

2025 yılı idari personel memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 13.05.2025 – 02.06.2025 tarihleri arasında yapılan İdari Personel Memnuniyet Anketine 219 idari personel katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2023	2024	2025/1
Toplam İdari Personel Sayısı	746	774	656
Ankete Katılan İdari Personel	161	90	219
Anket Katılım Oranı	%21,58	%11,63	%33,38

3. ANKET BULGULARI

İdari personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3’te sunulmuştur.

Tablo-3

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

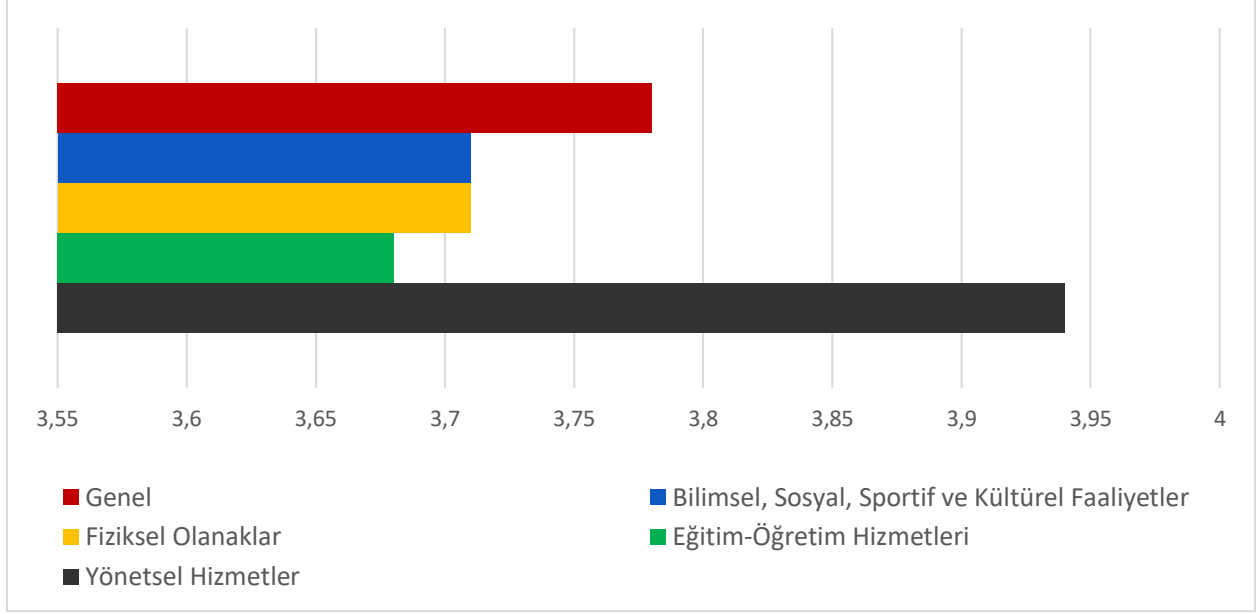
Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseddiğini düşünüyorum.	3,93	1,2430
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,37	0,9361
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,94	1,2398
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,84	1,2255
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,18	0,9784
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,25	0,8757
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,74	1,2500
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	3,74	1,2854
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,52	1,2970
E01	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.	4,02	0,9059
E02	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,74	1,1567
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	2,89	1,4119
E04	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,67	1,0844

E05	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,81	0,9767
E06	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,93	1,0136
F01	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,91	1,1320
F02	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,82	1,2079
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,62	1,2374
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,34	1,2402
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75	1,0475
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75	1,1276
F07	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,78	1,2516
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,54	1,1698
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,61	1,1051
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,73	0,9568
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,74	1,0540
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,91	0,9611
GENEL ORTALAMA		3,78	

İdari Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1’de sunulmuştur.

Şekil 1

Alt Ölçütler Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinin birim bazlı memnuniyet ortalamaları Tablo-4’te gösterilmiştir.

Tablo-4

Birimlerin İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları

Akademik/İdari Birim	Genel	Yönetsel Hizmetler	Eğitim-Öğretim Hizmetleri	Fiziksel Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Ağız ve Diş Sağlığı Uyg.ve Arş.Mrk.	3,91	4,41	3,89	3,48	3,67
Akdağmadeni Meslek Yüksekokulu	3,71	3,76	3,62	3,77	3,65
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	3,67	3,69	3,57	3,66	3,80
Arşiv Şube Müdürlüğü	4,07	4,11	3,83	4,14	4,20
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3,51	3,39	3,15	3,78	3,78
Boğazlıyan Meslek Yüksekokulu	4,56	4,70	4,60	4,57	4,23
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	4,14	4,11	4,23	4,14	4,10
Deneyisel Araştırmalar Uyg.ve Arş.Mrk.	3,33	3,50	2,67	3,57	3,50
Diş Hekimliği Fakültesi	3,44	3,74	3,71	3,34	2,74
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3,96	4,37	3,61	3,81	3,87

Eğitim Fakültesi	3,69	4,33	3,47	3,31	3,32
Ekmeleddin İhsanoğlu Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi	3,89	4,22	3,42	3,86	3,90
Fen Edebiyat Fakültesi	3,37	3,67	3,40	2,96	3,38
Hukuk Fakültesi	4,11	4,56	4,00	3,86	3,80
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	4,81	5,00	4,67	4,57	5,00
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4,74	4,94	4,58	4,79	4,50
İlahiyat Fakültesi	3,15	2,78	2,85	3,55	3,64
İletişim Fakültesi	3,30	3,61	3,17	2,79	3,60
Kariyer ve Mezun Merkezi	2,74	4,00	2,67	1,71	2,00
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	3,96	4,06	3,83	3,93	4,00
Kurumsal İletişim ve Protokol Müdürlüğü	4,41	4,89	4,00	4,57	3,80
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4,30	4,67	3,50	4,43	4,40
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	3,61	4,20	3,40	3,60	2,84
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	3,63	4,72	2,17	3,57	3,50
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,84	3,95	3,78	3,80	3,77
Personel Daire Başkanlığı	4,53	5,00	4,50	4,18	4,20
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,72	3,96	3,42	3,52	3,90
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,87	4,04	4,07	3,49	3,88
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	4,07	4,44	3,50	3,64	4,70
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	3,67	3,70	3,64	3,55	3,80
Sorgun Meslek Yüksekokulu	4,41	4,53	4,48	4,19	4,43
Spor Bilimleri Fakültesi	3,74	4,06	3,67	3,43	3,70
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	3,96	3,89	3,81	4,11	4,04
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü	3,56	3,22	3,83	3,43	4,00
Şefaati Meslek Yüksekokulu	3,89	4,09	3,73	3,89	3,72
Tıp Fakültesi	3,20	3,30	3,19	3,14	3,09
Turizm Fakültesi	4,22	4,07	4,28	4,29	4,33
Türkçe Öğretimi Uyg.ve Arş.Mrk.	4,78	5,00	4,83	4,86	4,20
Veteriner Fakültesi	4,06	4,52	3,75	3,86	3,87
Yabancı Diller Yüksekokulu	3,78	4,11	3,50	4,00	3,20
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4,11	4,67	2,83	4,71	3,80
Yerköy Meslek Yüksekokulu	3,51	3,33	3,39	3,76	3,60
Yozgat Meslek Yüksekokulu	3,50	3,56	3,63	3,37	3,40
Ziraat Fakültesi	3,54	3,94	3,47	3,29	3,25
Genel Toplam	3,78	3,94	3,68	3,71	3,71

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-5

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	2,89
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,34
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,52

Tablo-6

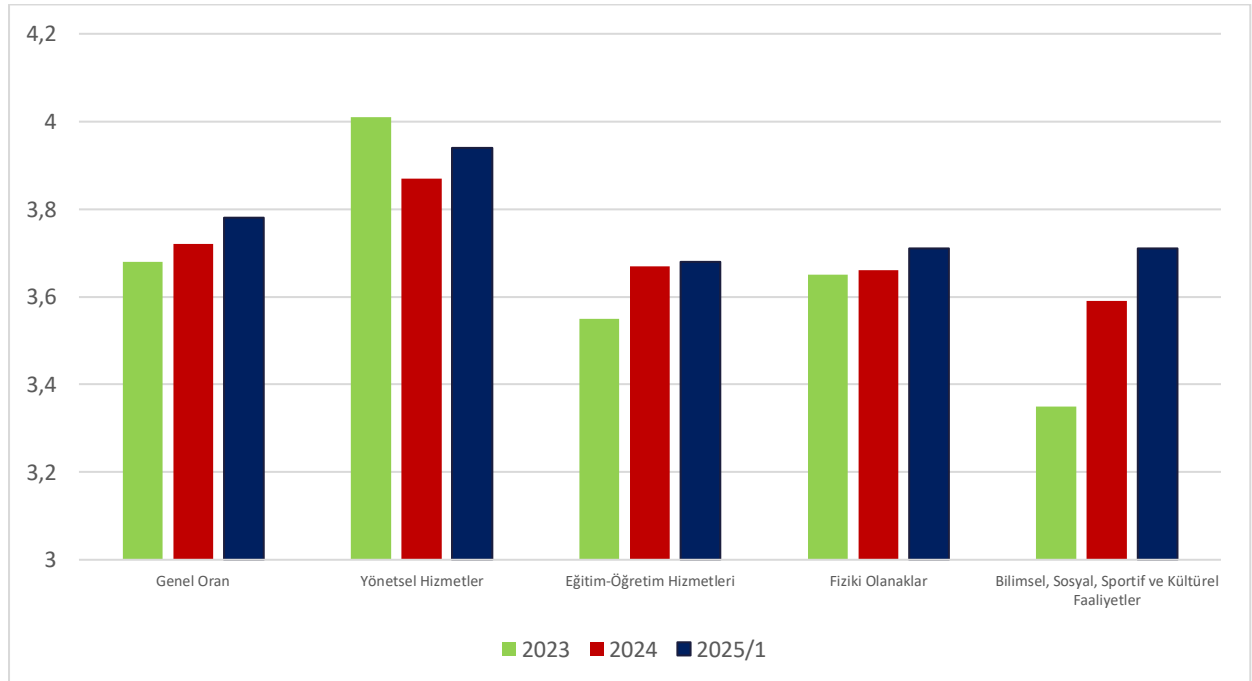
İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,37
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,25
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,18

Yıllar itibarıyla İdari Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçüt ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 2

Yıllara Göre İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları



2023, 2024 ve 2025 yıllarına ait idari personel memnuniyet anketi verileri incelendiğinde, ilgili yıllar arasında genel memnuniyet düzeylerinde istikrarlı bir artış eğilimi gözlemlenmektedir. Genel memnuniyet düzeyi, 2023 yılında 3,68 iken 2024 yılında 3,72'ye ve 2025 yılında ise 3,78'e yükselmiştir. Bu durum, kurum genelinde idari personelin memnuniyetinde artan bir eğilimin varlığına işaret etmektedir. Yönetmelik hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 2023 yılında 4,01 olarak belirlenmiş, 2024 yılında 3,87'ye düşmüş olsa da 2025 yılında 3,94'e yükselmiştir. Ancak yönetmelik hizmetlere ait memnuniyet oranı 2023 yılının gerisinde kalmıştır. Eğitim-öğretim hizmetleri başlığında ise 2023 yılında 3,55 olan memnuniyet düzeyi, 2024 yılında 3,67'ye 2025 ise yılında 3,68'e yükselmiştir. Fiziki olanaklara dair memnuniyet düzeyinin 2023 yılında 3,65 2024 yılında 3,66 ve 2025 yılında 3,71 olarak artış göstermesi, fiziksel altyapıya yönelik iyileştirme çalışmalarının da olumlu karşılandığını göstermektedir. Bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 2023 yılında 3,35 olarak ölçülmüş ve yıllar itibarıyla artış göstererek 2024 yılında 3,59'a 2025 yılında ise 3,71'e yükselmiştir.

2023-2025 döneminde değerlendirilen tüm hizmet alanlarında genel bir iyileşme trendi söz konusudur. Özellikle Bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ile yönetmelik hizmetler alanında gözlemlenen artış, ilgili alanlara yönelik stratejik planlamaların idari personel memnuniyetine olumlu yansıdığını ortaya koymaktadır.

4. HEDEFLER

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan "Üniversite insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır" hedefi doğrultusunda idari personel memnuniyet düzeyi takip edilmektedir.

Tablo-7

İdari Personel Memnuniyet Hedefleri

Dönem	Stratejik Plan Hedefi (%)	Gerçekleşen Memnuniyet Oranı (%)	Fark
2023	66	73,56	+ 7,56
2024	69	74,40	+ 5,40
2025/1	72	75,61	+ 3,61

2025 yılı idari personel memnuniyet oranı stratejik plan hedefinin üstünde gerçekleşmiştir.

5. ÖNERİLER

2025 yılı İdari personel memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Personel sayısına ilişkin iyileştirme planları stratejik planda görünür olmalı ve düzenli raporlanmalıdır.
- Eğitimlerde hizmet içi eğitim programlarına ek olarak, çevrim içi esnek modüller tasarlanarak zaman engeli azaltılmalıdır.
- Mevcut sosyal alanların fiziki koşulları iyileştirilmeli; kullanım verimliliği artırılmalıdır.
- Personelin sosyal-kültürel gereksinimlerini tespit etmek için ihtiyaç analizi yapılmalıdır.
- Tesislerin erişilebilirliği ve kullanıcı memnuniyeti kalite göstergesi olarak düzenli izlenmelidir.



- Personelin katılımını artıracak personel odaklı etkinlikler (turnuvalar, sosyal sorumluluk projeleri) düzenlenmelidir.
- Etkinliklerin erişim bilgileri ve zamanlaması konusunda daha aktif ve görünür bir duyuru sistemi kurulmalıdır.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91