



2024-2025

Bahar Dönemi

**DEĞERLENDİRME
RAPORU**

**ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ**



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	6
4. Sonuç ve Öneriler	11
4.1. Yönetmel Hizmetler	11
4.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri	12
4.3. Akademik Danışmanlık Hizmetleri.....	13
4.4. Fiziki Olanaklar	14
4.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler	15

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	3
Tablo-2: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı.....	5
Tablo-3: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	6
Tablo-4: Akademik Birimlerin Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	9
Tablo-5: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	10
Tablo-6: Öğren Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	10
Tablo-7: Yönetmel Hizmetlere İlişkin Sonuç ve Öneriler	11
Tablo-8: Eğitim-Öğretim Hizmetlerine İlişkin Sonuç ve Öneriler	12
Tablo-9: Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Sonuç ve Öneriler	13
Tablo-10: Fiziki Olanaklara İlişkin Sonuç ve Öneriler	14
Tablo-11: Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere İlişkin Sonuç ve Öneriler	15
Şekil 1: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları.....	6
Şekil 2: Alt Ölçütlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları	8
Şekil 3: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	10

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan öğrenci memnuniyet anketleri, Üniversitemiz öğrencilerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 28.05.2025 tarihinde anket uygulaması öğrencilere duyurulmuş ve 10.06.2025 tarihine kadar öğrenci memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde öğrencilere; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Üniversitemizde kullanılan öğrenci memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru No	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					

EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
9	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.					
10	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
11	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.					
12	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
13	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
14	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
AKADEMİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ						
16	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).					
17	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.					
18	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım					
19	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.					
20	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.					
21	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
22	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
23	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

26	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
30	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
34	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi Öğrenci memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 28.05.2025 – 10.06.2025 tarihleri arasında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketlerine 10.135 öğrenci katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

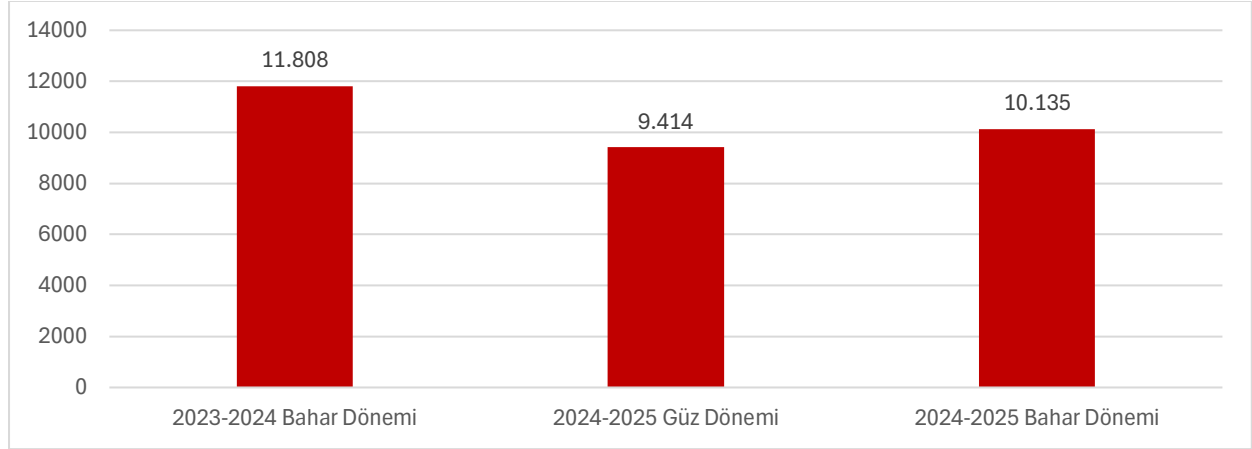
Tablo-2

Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı

Anket	2023-2024 Bahar	2024-2025 Güz	204-2025 Bahar
Toplam Öğrenci Sayısı	25.610	24.225	23.446
Ankete Katılan Öğrenci	11.808	9.411	10.135
Anket Katılım Oranı	%46,11	%38,86	%43,23

Şekil 1

Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

Öğrenci memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

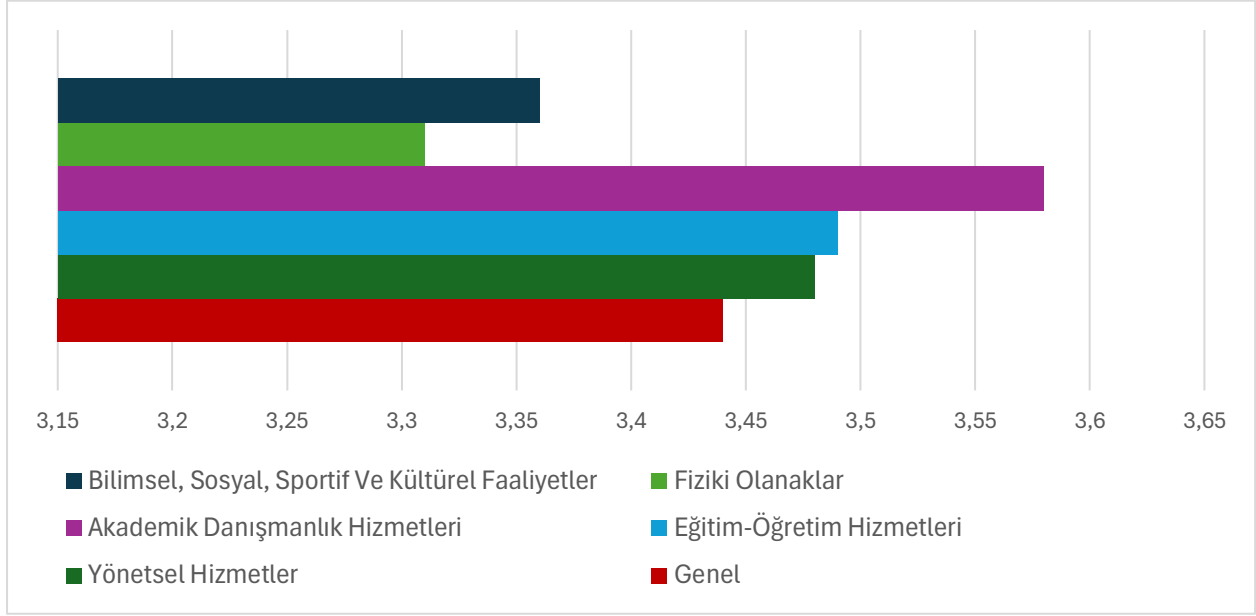
Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,42	1,2078
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	3,51	1,1510
Y03	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,42	1,1700
Y04	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,51	1,1715
Y05	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	3,45	1,1676
Y06	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,49	1,1519
Y07	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,52	1,1367
Y08	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,54	1,1298
E01	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,47	1,1585
E02	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,48	1,1447
E03	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.	3,48	1,1419
E04	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,52	1,1182
E05	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46	1,1436

E06	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,48	1,1405
E07	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	3,53	1,1371
A01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3,57	1,1630
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3,63	1,1327
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3,59	1,1443
A04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3,58	1,1482
A05	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.	3,52	1,1725
A06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3,58	1,1501
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,27	1,2274
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum	3,27	1,2285
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,36	1,1937
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,28	1,2148
F05	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,35	1,1758
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,32	1,2046
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33	1,2112
F08	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,29	1,2196
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,29	1,2140
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,34	1,1820
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,37	1,1789
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,41	1,1691
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,38	1,1858
GENEL ORTALAMA		3,44	

Öğrenci Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-2’de sunulmuştur.

Şekil 2

Alt Ölçütlere Göre İdari Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketinin akademik birim bazlı memnuniyet ortalamaları Tablo-4’e gösterilmiştir.

Tablo-4

Akademik Birimlerin Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları

Akademik Birim	Katılımcı Sayısı	Yönetmelik Hizmetler	Eğitim-Öğretim Hizmetleri	Akademik Danışmanlık Hizmetleri	Fiziki Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Akdağmadeni M.Y.O	181	3,46	3,47	3,55	3,41	3,37
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	326	3,53	3,46	3,59	3,28	3,28
Beden Eğitimi ve Spor Y.O.	13	3,46	3,79	3,89	3,42	3,55
Boğazlıyan Meslek Yüksekokulu	235	3,93	3,91	3,97	3,78	3,77
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	196	3,71	3,75	3,83	3,52	3,47
Diş Hekimliği Fakültesi	203	3,35	3,30	3,40	3,15	3,14
Eğitim Fakültesi	1.146	3,40	3,39	3,54	3,14	3,21
Fen-Edebiyat Fakültesi	776	3,63	3,62	3,70	3,43	3,49
Hukuk Fakültesi	17	3,44	3,49	3,56	2,24	3,03
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	698	3,41	3,41	3,47	3,34	3,37
İlahiyat Fakültesi	620	3,31	3,35	3,40	3,29	3,29
İletişim Fakültesi	310	3,38	3,32	3,47	3,21	3,30
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	277	3,80	3,82	4,01	3,57	3,55
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	605	3,26	3,32	3,47	3,14	3,16
Sağlık Bilimleri Fakültesi	984	3,57	3,61	3,68	3,33	3,44
Sağlık Hizmetleri M.Y.O	759	3,54	3,63	3,62	3,47	3,50
Sağlık Yüksekokulu	2	3,06	2,50	4,00	2,50	2,70
Sarıkaya Fiz. ve Reh. Y.O.	204	3,80	3,79	3,95	3,37	3,50
Sorgun Meslek Yüksekokulu	212	3,82	3,80	3,92	3,70	3,73
Spor Bilimleri Fakültesi	529	3,30	3,27	3,32	3,20	3,26
Şefaati Meslek Yüksekokulu	106	3,88	3,87	3,92	3,79	3,73
Tarım ve Doğa Bilimleri Fakültesi	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Tıp Fakültesi	415	3,15	3,13	3,13	2,92	2,98
Veteriner Fakültesi	264	3,28	3,28	3,35	3,03	3,11
Yerköy Adalet M.Y.O	152	3,30	3,37	3,37	3,27	3,30
Yerköy Meslek Yüksekokulu	98	3,57	3,56	3,77	3,49	3,44
Yozgat Meslek Yüksekokulu	569	3,52	3,50	3,64	3,37	3,43
Ziraat Fakültesi	237	3,68	3,69	3,85	3,33	3,51
Genel Toplam	10.135	3,48	3,49	3,58	3,31	3,36

2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-5

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,27
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum	3,27
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal - kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,28

Tablo-6

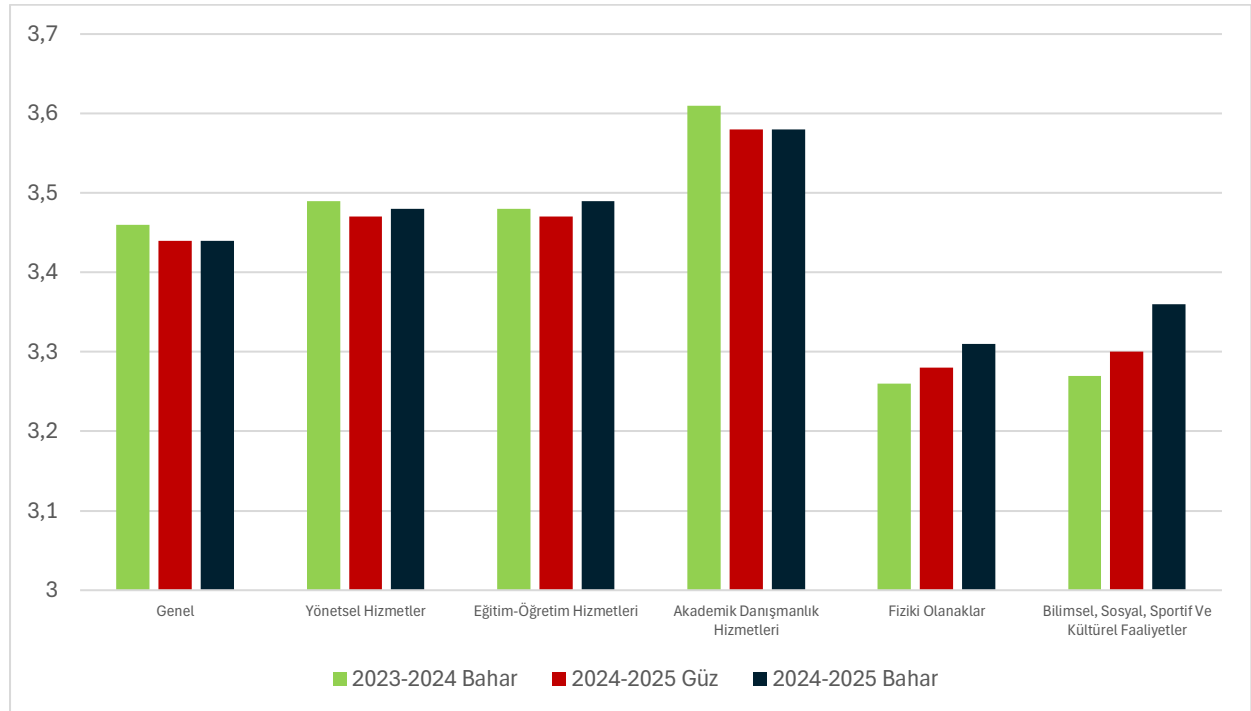
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3,63
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3,59
A04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3,58

Yıllar itibarıyla Öğrenci Memnuniyet Anketinin alt ölçüt ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 3

Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları



4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket sonuçları, öğrencilerin genel olarak üniversitenin yönetim, eğitim, danışmanlık ve sosyal olanaklarından orta düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Ortalama puanların çoğu 3,27 ile 3,63 arasında değişmektedir. Bu, öğrencilerin genel olarak olumlu bir görüşe sahip olduğunu, ancak bazı alanlarda iyileştirme potansiyeli olduğunu göstermektedir.

4.1. Yönetisel Hizmetler

Yönetisel hizmetlere ilişkin ortalamalar 3,42 ile 3,54 arasında değişmektedir. Bu değerler, öğrencilerin yönetisel hizmetlerden genel olarak orta düzeyde memnun olduğunu, ancak daha yüksek bir memnuniyet düzeyi için bazı geliştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Tablo-7

Yönetisel Hizmetlere İlişkin Sonuç ve Öneriler

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönler	Öneriler
Öğrencilerin başarılarının takdir edilmesi ve sosyal/sorumluluk projelerinin desteklenmesi konularında olumlu algılar oluşmuştur.	Öğrenciler, yöneticilerin şikâyetlerini dikkate alma ve bireysel sorunlarla ilgilenme konularında daha fazla destek beklemektedir.	Geri bildirim mekanizmaları geliştirilmeli: Öğrenci şikâyetlerinin dikkate alındığına dair somut örnekler paylaşılmalı; şikâyet süreci daha şeffaf hale getirilmeli.
Duyuru ve bilgilendirme süreçlerinin zamanında yapılması da 3,49 ortalama ile desteklenmiştir.	Ulaşılabilirlik ve kayıt süreçlerinde ortalamanın 3,50'nin biraz üzerinde kalması, bu alanlarda sistemsel iyileştirme alanı olduğunu göstermektedir	Yöneticilerle etkileşim artırılmalı: Öğrencilerle bire bir veya küçük grup görüşmeleri (öğrenci temsilcileri aracılığıyla da olabilir) düzenlenmeli. Başarı ve proje desteklerinin görünürlüğü artırılmalı: Yöneticilerin bu tür katkıları desteklediği kamuya açık şekilde duyurulmalı; böylece olumlu algılar daha çok öğrenciye yayılabilir. İletişim kanalları netleştirilmeli: E-posta, danışma saatleri, randevu sistemleri gibi yollarla yöneticilere ulaşma yolları belirlenmelidir.

4.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri

Eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin ortalamalar 3,46 ile 3,53 arasında değişmektedir. Bu durum, öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu göstermektedir.

Tablo-8

Eğitim-Öğretim Hizmetlerine İlişkin Sonuç ve Öneriler

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönler	Öneriler
Uzaktan eğitim sistemi (BOYSİS) ve teknik özellikler genel olarak öğrenciler tarafından yeterli bulunmuş. Oryantasyon eğitimlerinin içeriği olumlu karşılanmış, yeni başlayan öğrenciler için faydalı olduğu anlaşılmış.	Öğrenme materyallerinin çeşitliliği ve yeterliliği konusundaki memnuniyet sınırlı. Bu, akademik sunumlar, kaynak kitaplar ve dijital içeriklerin artırılması gerektiğini gösteriyor. Öğrencilerin program amaçları ve öğrenme çıktıları hakkında yeterince bilgi sahibi olmadıkları düşünülüyor. Bu durum, eğitim programlarının şeffaflık düzeyini sorgulatabilir.	Ders kaynakları zenginleştirilmeli: Sunumlar, açık ders içerikleri, dijital platformlar ve kaynak kitap çeşitliliği artırılmalı. Öğrenme çıktıları açık şekilde duyurulmalı: Her dersin başında öğrenme çıktıları hem yazılı hem de sözlü olarak öğrencilere sunulmalı. Oryantasyon programı yaygınlaştırılmalı: Başarılı bulunan oryantasyon içerikleri dönemlik olarak tekrar edilebilir ya da videolarla desteklenerek dijital ortamda erişilebilir hale getirilmeli. Seçmeli dersler düzenli değerlendirmeye tabi tutulmalı: Öğrencilerden geri bildirim alınarak mesleki/bireysel gelişime katkı sağlayan dersler ön plana çıkarılmalı.

4.3. Akademik Danışmanlık Hizmetleri

Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin verdiği yanıtlar, anketin en yüksek ortalamalarına sahiptir. Tüm maddeler 3,52 ile 3,63 arasında değişmekte olup bu, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden görece olarak memnun olduğunu göstermektedir.

Tablo-9

Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Sonuç ve Öneriler

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönler	Öneriler
Öğrenciler danışmanlarına ulaşabildiklerini, iletişim kurabildiklerini ve destek gördüklerini belirtiyor. Bu bağlamda danışman-öğrenci ilişkisi genel olarak olumlu.	Sosyal, kültürel ve akademik fırsatlar hakkında yapılan bilgilendirme, diğer alanlara göre daha zayıf kalmış. Danışmanlık yalnızca akademik alanla sınırlı kalmamalı.	Danışmanlık rehberliği genişletilmeli: Akademik konuların yanı sıra, sosyal ve kültürel fırsatlar konusunda da danışmanlar bilgi sağlamalı.
Ders kayıt süreci ve kariyer yönlendirmelerinde danışmanların etkili olduğu görülüyor.	Bu alan, öğrencilerin üniversite hayatına daha aktif katılımı için kilit bir noktadır.	Danışman eğitimi yapılmalı: Danışmanlık görevini yürüten öğretim elemanlarına yönelik kısa eğitimler (mevzuat, rehberlik becerileri vb.) organize edilmeli.
		Danışman-öğrenci etkileşimi desteklenmeli: Her dönem en az bir yüz yüze görüşme zorunlu hale getirilerek bu ilişkinin yapısı daha sağlam hale getirilebilir.
		OBS sistemine danışman modülü geliştirilebilir: Öğrencinin gelişim takibi, alınan tavsiyeler ve yönlendirmelerin kayıt altına alındığı bir sistem daha etkili geri bildirim sağlar.

4.4. Fiziki Olanaklar

Fiziki olanaklara ilişkin ortalamalar, anketin en düşük değerlerini içermektedir. Öğrencilerin bu alandaki memnuniyet düzeyi genel ortalamanın altında kalmıştır; ortalamalar 3,27 ile 3,36 arasında değişmektedir.

Tablo-10

Fiziki Olanaklara İlişkin Sonuç ve Öneriler

Zayıf Yönler	Öneriler
Dersliklerin fiziki durumu ve öğretim materyallerine erişim, öğrenciler tarafından yetersiz bulunmuştur.	Derslik ve laboratuvarlar iyileştirilmeli: Mekânsal altyapılar gözden geçirilmeli, sınıflarda projeksiyon cihazları, tahtalar ve deney araçları standart hale getirilmeli.
Sosyal alanlar, yaşam koşulları ve temizlik hizmetlerine dair memnuniyet düşük düzeydedir.	Temizlik hizmetleri denetlenmeli: Öğrencilerin beklentisine uygun hijyen düzeyinin sağlanması için temizlik sıklığı ve kalite kontrol mekanizmaları geliştirilmeli.
Teknolojik altyapı (internet, bilgisayar vs.) da 3,32 gibi nispeten düşük bir ortalamayla sınırlı bir tatmin düzeyi göstermektedir.	Teknolojik altyapıya yatırım yapılmalı: Wi-Fi kalitesi, bilgisayar sayısı ve erişim noktaları artırılmalı; kütüphane içinde veya dışında erişim kolaylaştırılmalı.
Standart sapmalar yüksek: (1,2 civarı), bu da öğrenciler arasında fiziki olanaklara erişimde eşitsizlik olabileceğini düşündürmektedir (örneğin birimler arası farklılıklar).	Sosyal yaşam alanları zenginleştirilmeli: Kantin, dinlenme alanları, açık/kapalı oturma yerleri öğrencilerin kampüste daha fazla vakit geçirmesini teşvik edecek şekilde düzenlenmeli.

4.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler

Bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler başlığı altındaki ortalamalar, genellikle 3,29 ile 3,41 arasında yer almakta olup bu alanın da orta-alt düzeyde memnuniyet içerdiğini göstermektedir. Bu sonuçlar, öğrencilerin üniversitenin sunduğu etkinliklere ve bu etkinliklerin tanıtımına dair beklentilerinin tam karşılanmadığını göstermektedir.

Tablo-11

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere İlişkin Sonuç ve Öneriler

Zayıf Yönler	Öneriler
Akademik etkinlikler sosyal etkinliklere göre daha olumlu algılanıyor.	Etkinlik çeşitliliği artırılmalı: Sanat, müzik, spor ve kültür alanlarında öğrenci taleplerine dayalı daha fazla etkinlik planlanmalı.
Ancak konser, tiyatro, sportif ve topluluk faaliyetlerine dair algı daha düşük.	Duyuru ve erişim kanalları iyileştirilmeli: Etkinlik takvimi erken duyurulmalı, sosyal medya, OBS ve e-posta gibi mecralar etkili kullanılmalı.
Etkinliklerin duyurulması ve tanıtımı da yeterince etkili değil; bu durum öğrencilerin katılımını düşürebilir.	Öğrenci toplulukları desteklenmeli: Topluluk sayısı artırılmalı, var olan kulüplerin görünürlüğü artırılmalı ve yeni etkinlikler düzenlemeleri teşvik edilmeli.
Standart sapmalar görece yüksek; bu da bazı öğrencilerin hiç katılamadığı veya etkinliklere dair yeterli bilgiye erişemediğini düşündürülebilir.	Katılım teşvik edilmeli: Etkinliklere katılımı artırmak için sertifika, puan, ödül gibi motivasyon artırıcı uygulamalar hayata geçirilebilir.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91