



2024

DEĞERLENDİRME RAPORU

ÜST YÖNETİCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
4. Öneriler.....	7



TABLÖLAR VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi	3
Tablo-2: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Oranları	4
Tablo-3: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları	5
Tablo-4: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	5
Tablo-5: Üst Yönetici Değerlendirme Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	6
Tablo-6: Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları	7
Şekil 1: Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Sayıları	4
Şekil-2: Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	6

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan Üst Yönetici Değerlendirme Anketi, Üniversitemiz akademik ve idari personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin üniversitemiz üst yöneticilerimizin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) yetkinlik ve liderlik özelliklerine ilişkin görüşlerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Üst Yönetici Değerlendirme Anketi, 2024 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik ve idari personellerin üst yöneticilerimizin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) yetkinlik ve liderlik özelliklerine ilişkin görüşlerin belirlenmesi amacıyla 25.12.2024 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuştur.

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi kapsamında akademik ve idari personele 15 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Üniversitemizde kullanılan üst yönetici değerlendirme anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

ÜST YÖNETİCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ (LİDERLİK ANKETİ)

Sayın Katılımcı;

Bu anket; üst yöneticilerimizin (Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter) yetkinlik ve liderlik özelliklerinin ölçülmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Tablo-1

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi

Soru No	Üst Yönetici Değerlendirme Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
1	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından					
2	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından					
3	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından					
4	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden					
5	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten					
6	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten					

7	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından					
8	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından					
9	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden					
10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden					
11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından					
12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden					
13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden					
14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden					
15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden					

2024 yılı üst yönetici değerlendirme anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. Üst yönetici değerlendirme anketine 240 personel katılmıştır. Ankete katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

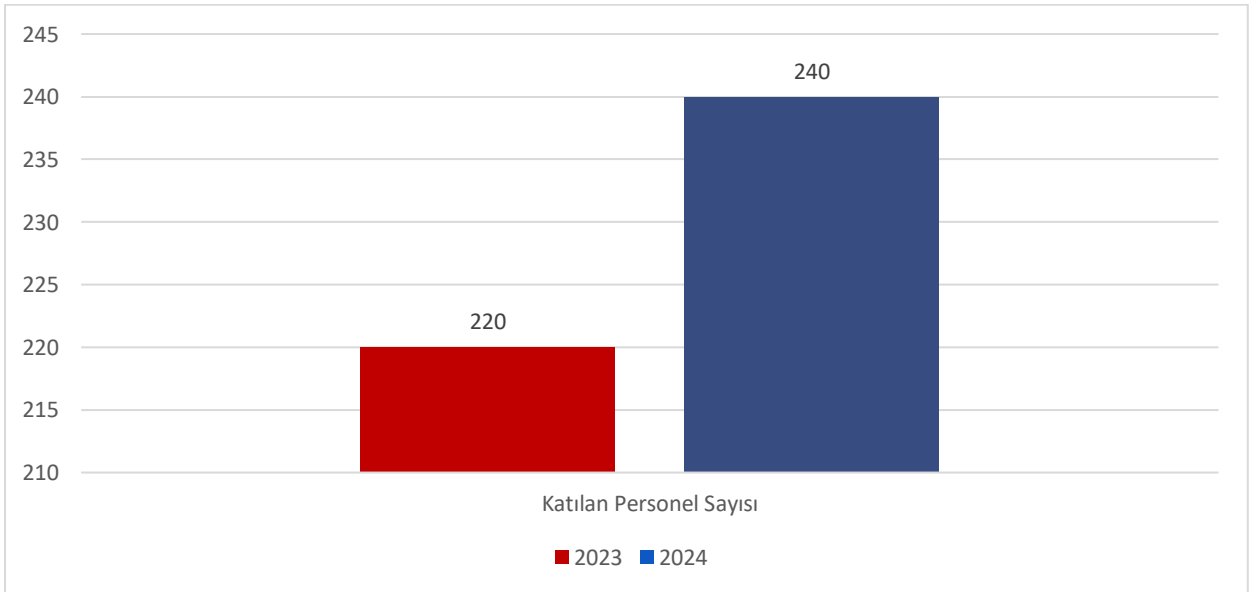
Tablo-2

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Oranları

Anket	Toplam Sayı	Katılım	Oranı
Akademik - İdari Personel	2.186	240	%10,97

Şekil 1

Yıllara Göre Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

Üst yönetici değerlendirme anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Ü01	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından	3,74	1,3292
Ü02	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	3,87	1,2119
Ü03	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından	3,63	1,4411
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	4,18	0,9545
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,50	1,4094
Ü06	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,61	1,3860
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,50	1,4658
Ü08	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	3,50	1,4658
Ü09	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	4,05	1,1137
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,03	1,2189
Ü11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından	3,86	1,2945
Ü12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden	3,66	1,3002
Ü13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden	3,50	1,5553
Ü14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden	3,57	1,4052
Ü15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden	3,76	1,3035
GENEL ORTALAMA		3,73	

2024 yılı Üst Yönetici Değerlendirme Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-4

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,50
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,50
Ü08	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	3,50

Tablo-5

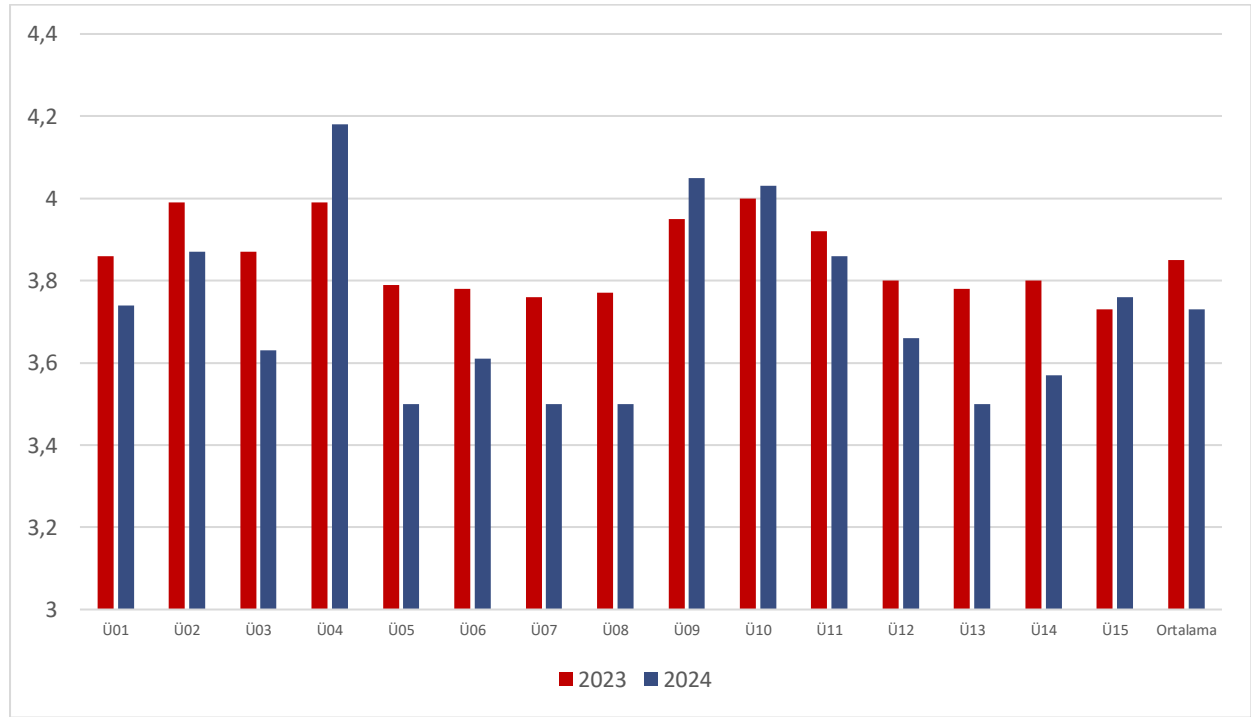
Üst Yönetici Değerlendirme Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	4,18
Ü09	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	4,05
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,03

Yıllar itibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketinin al ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması Şekil-2’de sunulmuştur.

Şekil-2

Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



Üst Yönetici Değerlendirme anketinin 2023-2024 verileri incelendiğinde 4 ifadede olumlu iyileşme gerçekleştiği 11 ifadede ise 2023 oranlarının altında kaldığı belirlenmiştir. 2023 yılı Üst Yönetici Değerlendirme anketinin ortalama sonucu 3,85 iken bu değer 2024 yılında 3,73 olarak gerçekleşmiştir. İfadelerin yıllar itibariyle karşılaştırılması aşağıda verilmiştir.

Tablo-6

Üst Yönetici Değerlendirme Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2023	2024
Ü01	Üst yöneticilerimizin profesyonel bir yönetim anlayışından	3,86	3,74
Ü02	Üst yöneticilerimizin üniversite hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşmasından	3,99	3,87
Ü03	Üst yöneticilerimizin kurumsallaşma anlayışından	3,87	3,63
Ü04	Üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden	3,99	4,18
Ü05	Üst yöneticilerimize fikir ve düşüncelerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,79	3,50
Ü06	Üst yöneticilerimize sorun, şikâyet ve önerilerimizi özgürce ifade edebilmekten	3,78	3,61
Ü07	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit/objektif davranış ve tutumlarından	3,76	3,50
Ü08	Üst yöneticilerimizin çalışanlara eşit ve objektif davranmalarından	3,77	3,50
Ü09	Üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden	3,95	4,05
Ü10	Üst yöneticilerimizin kalite süreçlerini benimsemesinden	4,00	4,03
Ü11	Üst yöneticilerimizin çağın gereksinimlerini yakından takip etmesi ve uygulamaya koymasından	3,92	3,86
Ü12	Üst yöneticilerimizin sorunları çözme becerilerinden	3,80	3,66
Ü13	Üst yöneticilerimizin iletişim becerilerinden	3,78	3,50
Ü14	Üst yöneticilerimizin karar alma süreçlerinden	3,80	3,57
Ü15	Üst yöneticilerimizin riskleri tespit edebilme ve önlem alma becerilerinden	3,73	3,76
GENEL ORTALAMA		3,85	3,73

Üst Yönetici Değerlendirme anketinden üst yöneticilerimizin kamuoyuna yönelik tanıtım hizmetlerinden ve üst yöneticilerimizin paydaş katılımına önem vermesinden duyulan memnuniyet ifadeleri en yüksek artış gösteren ifadeler olmuştur.

4. ÖNERİLER

2024 yılı üst yönetici değerlendirme anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Üst yönetici değerlendirme anketine katılımın artması için farkındalık çalışmaları yapılabilir.
- Ortalamanın altında kalan ifadeler için iyileştirme çalışmaları yapılabilir.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91