



2024-2025 GÜZ

DEĞERLENDİRME

RAPORU

ÖĞRENCİ

MEMNUNİYET

ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	6
4. sonuç ve Öneriler	9



TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	3
Tablo-2: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı.....	6
Tablo-3: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	6
Tablo-4: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Tablo-5: Öğren Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	9
Şekil 1: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları.....	6
Şekil 2: Alt Ölçütlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları	8
Şekil 3: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	9

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan öğrenci memnuniyet anketleri, Üniversitemiz öğrencilerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, 2024 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 30.12.2024 tarihinde anket uygulaması öğrencilere duyurulmuş ve 21.01.2025 tarihine kadar öğrenci memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde öğrencilere; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Ayrıca ankette “Yönetsel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Akademik Danışmanlık Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” ve “Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” başlıklı 4 adet açık uçlu soru sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan öğrenci memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencimiz;

Bu anket; siz değerli paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz

Tablo-1

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru No	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemsediğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					

5	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
9	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					

Yönetmelik Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz

EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ

10	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.					
11	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
12	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.					
13	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
14	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
16	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					

Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz

AKADEMİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

17	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).					
18	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.					
19	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım					
20	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.					

21	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.					
22	Danışmanın eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.					
Akademik Danışmanlık Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
FİZİKSEL OLANAKLAR						
23	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
30	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
31	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
34	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
35	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					
Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						

2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 30.12.2024 – 21.01.2025 tarihleri arasında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketlerine 9.414 öğrenci katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-1’de sunulmuştur.

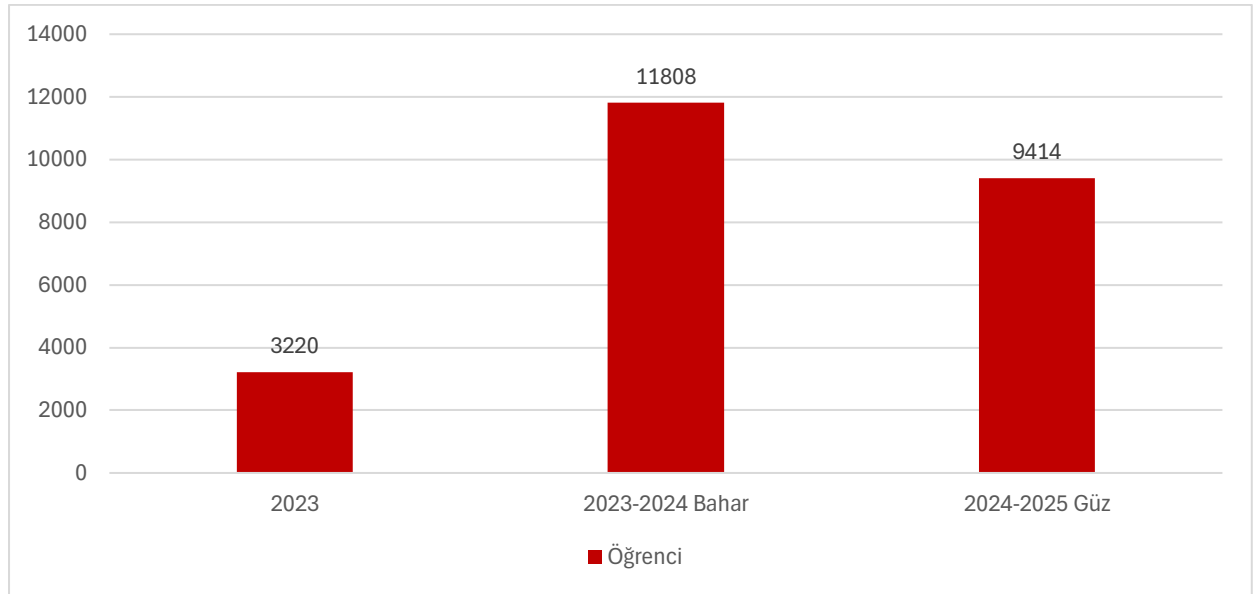
Tablo-2

Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı

Anket	Toplam Sayı	Katılım	Oranı
Öğrenci Memnuniyet	24.225	9.414	%38,86

Şekil 1

Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

Öğrenci memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-4’te sunulmuştur.

Tablo-4

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemsedğini düşünüyorum.	3,40	1,177
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	3,51	1,1325
Y03	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,40	1,1514
Y04	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,50	1,1603
Y05	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	3,44	1,1534
Y06	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,51	1,1241

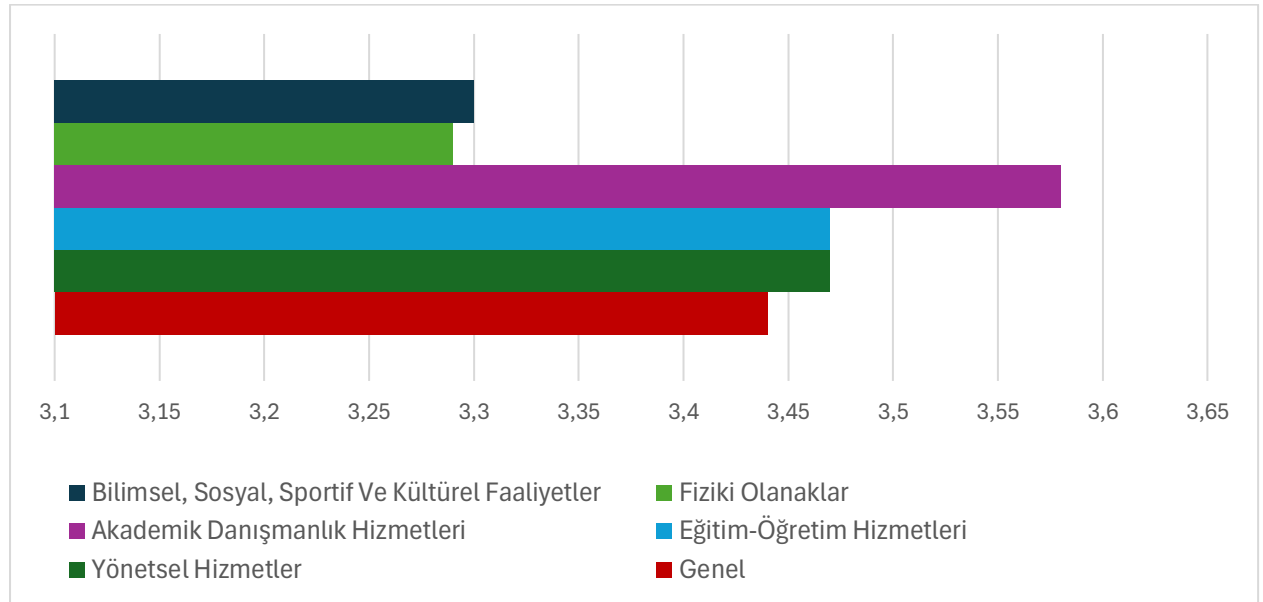
Y07	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,51	1,1143
Y08	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,52	1,1091
E01	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,48	1,1231
E02	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,45	1,134
E03	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.	3,47	1,1208
E04	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,49	1,1008
E05	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,45	1,123
E06	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,44	1,1298
E07	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	3,50	1,1229
A01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3,57	1,1463
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3,63	1,1134
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3,60	1,1223
A04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3,56	1,1372
A05	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.	3,51	1,1523
A06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3,58	1,1301
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	1,2135
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum	3,26	1,2072
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum	3,34	1,1792
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.-193	3,23	1,2131
F05	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,32	1,1577
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,28	1,1938
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,30	1,2007
F08	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	1,2083
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,23	1,2229

B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,23	1,204
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,32	1,1767
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,35	1,1642
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,36	1,1746
GENEL ORTALAMA		3,44	

Öğrenci Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-2’de sunulmuştur.

Şekil 2

Alt Ölçütlere Göre İdari Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-5

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,23
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,23
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,23

Tablo-6

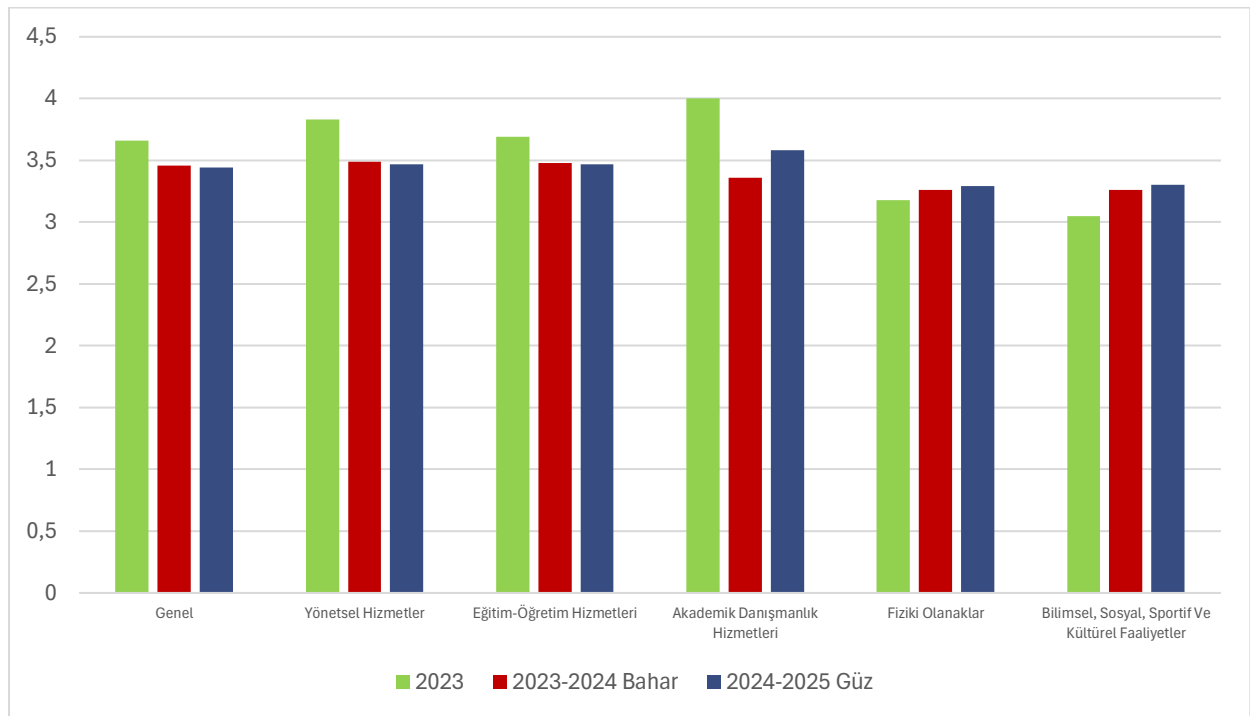
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3,63
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3,60
A06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3,58

Yıllar itibarıyla Öğrenci Memnuniyet Anketinin alt ölçüt ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 3

Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları



4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket sonuçları, öğrencilerin genel olarak üniversitenin yönetim, eğitim, danışmanlık ve sosyal olanaklarından orta düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Ortalama puanların çoğu 3,23 ile 3,63 arasında değişmektedir. Bu, öğrencilerin genel olarak olumlu bir görüşe sahip olduğunu, ancak bazı alanlarda iyileştirme potansiyeli olduğunu göstermektedir.

Üniversitenin, öğrencilerin geri bildirimlerini dikkate alarak özellikle fiziki koşullar ve sosyal-kültürel etkinlikler alanlarında iyileştirmeler yapması, öğrenci memnuniyetini önemli ölçüde artıracaktır. Danışmanlık ve yönetim hizmetlerindeki olumlu gidişatın sürdürülmesi de önemlidir.

2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi anket verilerinden elde edilen sonuçlara göre öneriler aşağıdaki gibidir;

- Derslik, laboratuvar ve amfilerin modernizasyonu ve donanımının güncellenmesi.
- Sosyal, kültürel ve sportif tesislerin artırılması ve iyileştirilmesi.
- Teknolojik altyapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) güçlendirilmesi.
- Fiziki ortamların temizliğine daha çok dikkat edilmesi.
- Öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve teşvik edilmesi.
- Konser, tiyatro, sergi, kongre, sempozyum gibi etkinliklerin sayısının ve çeşitliliğinin artırılması.
- Etkinliklerin zamanında ve etkili bir şekilde duyurulması.
- Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) yeterliliğinin artırılması.
- Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin ve kullanılabilirliğinin iyileştirilmesi.
- Öğrencilerin mesleki ve bireysel gelişimlerine yönelik eğitim ve etkinliklerin artırılması.
- Öğrenci danışmanlarının daha aktif rol alması.
- Öğrenci şikayetlerinin daha hızlı ele alınması.
- Öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirilmesinin artırılması.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91