

“



İYİLEŞTİRME RAPORU

MYS RAPORLARININ AY AY DEĞERLENDİRİLMESİ KARARI

İLGİLİ KALİTE ALANI

Liderlik ve Kalite (Kamuoyunu
bilgilendirme ve hesap
verilebilirlik)

İLGİLİ BİRİM

Genel Sekreterlik

İZLEME KAYNAĞI

Memnuniyet Yönetim Sistemi
Raporları

Tespit Edilen Durum / Sorun

MYS Raporları Genel Sekreterlikçe değerlendirilmemesi

İzleme Bulgusu

Daha Önceden Genel Sekreterlik Kalite Komisyonunda MYS Raporunun takip edilmemesi

Gerçekleştirilen Faaliyet

Mys Raporlarının ay ay değerlendirilerek gerekli faaliyetlerin yapılmasının sağlanması

Uygulama Tarihi / Dönemi

2025

Sonuç / Etki

Ay ay değerlendirme yapılarak geri bildirimlerin sonuçları hakkında ilgililere bilgiler verilmiştir. Geri bildirimler kapatılmıştır.

Kanıt / Belge

BKYS Kanıt Formu

İlgili PUKÖ Aşaması

Kontrol – Önlem Aİ (K-Ö)

İzleme Sonucu Değerlendirme

MYS Geri bildirimlerin zamanında kapatılması sağlanmıştır.

Ek Belge

Ek belge için [tıklayınız](#).

”