

“



İYİLEŞTİRME RAPORU

DÜZENLİ PERİYOTLARLA MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ YAPILMASI VE SONUÇLARIN İZLENMESİ

İLGİLİ KALİTE ALANI

Yönetim ve Kalite

İLGİLİ BİRİM

Stratejik Yönetim ve Kalite
Koordinatörlüğü

İZLEME KAYNAĞI

Memnuniyet Anketleri

Tespit Edilen Durum / Sorun

Paydaş memnuniyetinin düzenli ve sistematik izlenememesi

İzleme Bulgusu

Anketlerin düzensiz aralıklarla yapılması ve sonuçlarının izlenmemesi

Gerçekleştirilen Faaliyet

Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin 6 ayda bir uygulanması ve raporlanması

Uygulama Tarihi / Dönemi

2025 Yılı İtibariyle

Sonuç / Etki

Karar alma süreçleri veri temelli hale geldi

Kanıt / Belge

Anket Sonuçlarına ilişkin Değerlendirme Raporları

İlgili PUKÖ Aşaması

Kontrol – Önlem Aİ (K-Ö)

İzleme Sonucu Değerlendirme

PUKÖ döngüsü güçlenmiş, izlenebilirlik artmıştır

Ek Belge

Ek belge için [tıklayınız](#).

”