



2025

DEĞERLENDİRME RAPORU

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	6
4. Hedefler	13
5. Öneriler.....	14
5.1. Yönetmel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler.....	14
5.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	14
5.3. Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	15
5.4. Fiziksel Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	15
5.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	16

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi	3
Tablo-2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	6
Tablo-3: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	6
Tablo-4: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Tablo-5: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Tablo-6: Birimlerin Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	9
Tablo-7: Yıllar İtibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	11
Tablo-8: Akademik Personel Memnuniyet Hedefleri	13
Tablo-9: Yönetmelik Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	14
Tablo-10: Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	14
Tablo-11: Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	15
Tablo-12: Fiziki Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	15
Tablo-13: Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	16
Şekil 1: Alt Ölçütler Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları	10
Şekil 2: Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	10

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan personel memnuniyet anketleri, Üniversitemiz personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki personellerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 22.12.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 31.12.2025 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Akademik personel memnuniyet anketinde yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, araştırma-geliştirme hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 38 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan akademik personel memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					

8	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
11	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.					
12	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
13	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
14	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
15	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
16	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
18	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSIS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME						
21	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
22	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.					
23	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.					
24	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.					
25	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					

26	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
27	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
30	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
34	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
35	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
36	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
37	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
38	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

2025 yılı akademik personel memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 22.12.2025 – 31.12.2025 tarihleri arasında yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketine 369 akademik personel katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2023	2024	2025/1	2025/2
Toplam Akademik Personel Sayısı	950	961	980	994
Ankete Katılan Akademik Personel	365	111	429	369
Anket Katılım Oranı	%38,42	%11,55	%43,78	%37,12

3. ANKET BULGULARI

Akademik personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3’te sunulmuştur.

Tablo-3

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	4,03	1,2387
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,43	0,9923
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	4,05	1,2448
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	4,23	1,0522
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,36	0,9481
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,26	1,0367
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,20	1,1072
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	4,10	1,2306
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,83	1,3543
E01	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	4,23	1,1336
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,44	0,8802
E03	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,81	1,2777
E04	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,48	1,5092

E05	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	4,13	1,2530
E06	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,83	1,1675
E07	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,05	1,0295
E08	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	4,26	0,9541
E09	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,00	1,0897
E10	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,20	0,9572
E11	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	4,31	0,9600
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,03	1,4033
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	3,04	1,3418
A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	3,57	1,1799
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,53	1,3493
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,62	1,2757
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,67	1,2543
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,42	1,3391
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,38	1,3217
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,36	1,3154
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,36	1,3057
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,66	1,1807
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46	1,3102
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50	1,3211
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,54	1,1906

B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,58	1,1441
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,92	1,0187
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,68	1,1640
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,91	1,1005
GENEL ORTALAMA		3,83	

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-4

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,03
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	3,04
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,36

Tablo-5

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,44
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,43
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,36

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin akademik birim bazlı memnuniyet ortalamaları Tablo-6'da gösterilmiştir.

Tablo-6

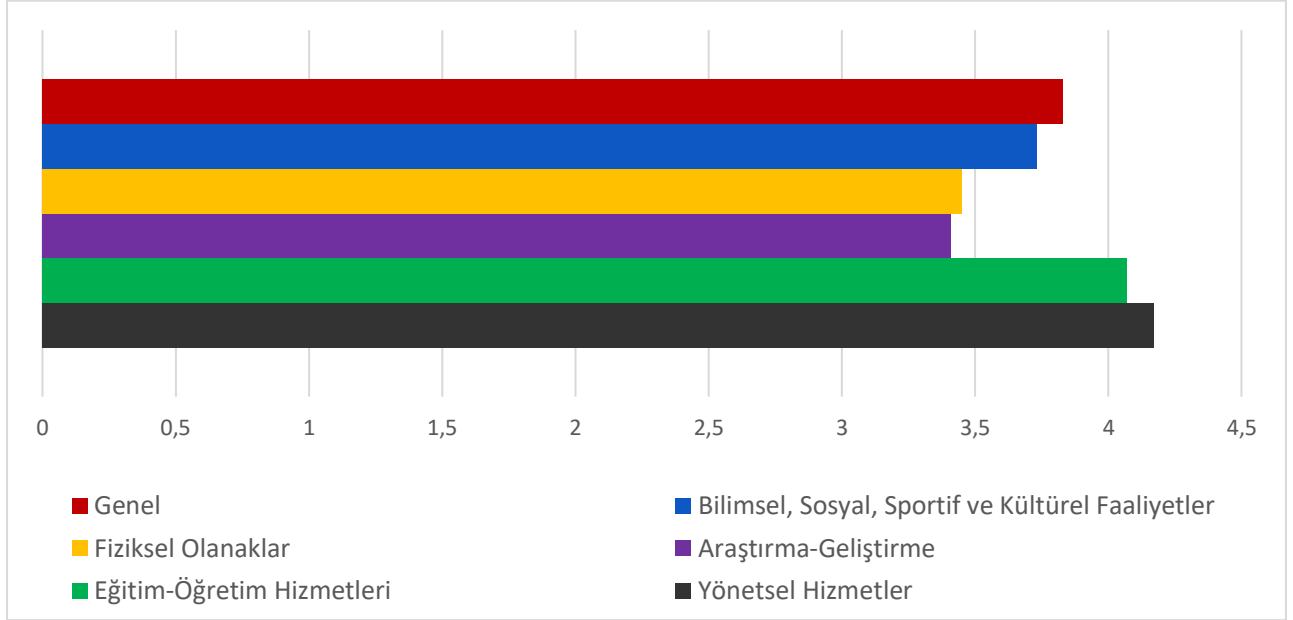
Birimlerin Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları

Akademik Birim	Genel	Yönetsel Hizmetler	Eğitim-Öğretim Hizmetleri	Araştırma Geliştirme Hizmetleri	Fiziksel Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Akdağmadeni M.Y.O.	4,35	4,60	4,51	3,87	4,31	4,18
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	3,29	3,60	3,53	2,67	3,27	3,00
Boğazlıyan M.Y.O.	3,48	3,38	3,76	3,14	3,42	3,56
Çekerek Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	3,43	3,43	3,71	3,10	3,32	3,38
Diş Hekimliği Fakültesi	2,60	3,09	2,74	2,36	2,38	2,00
Eğitim Fakültesi	4,05	4,52	4,29	3,67	3,60	3,73
Fen Edebiyat Fakültesi	3,63	4,05	3,77	3,20	3,02	3,93
Hukuk Fakültesi	3,57	4,34	4,04	3,12	2,49	3,22
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,58	3,78	3,88	2,77	3,43	3,76
İlahiyat Fakültesi	3,77	3,91	3,95	3,37	3,68	3,73
İletişim Fakültesi	4,02	4,32	4,27	3,54	3,73	3,90
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	4,11	4,19	4,26	4,03	4,00	3,86
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	3,45	3,69	3,63	3,13	3,13	3,47
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4,04	4,47	4,23	3,44	3,63	4,10
Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	4,02	4,25	4,40	3,50	3,70	3,84
Sarıkaya Fiz. Ted. ve Reh. Yüksekokulu	3,70	4,94	3,91	3,29	2,46	3,20
Sorgun M.Y.O.	4,00	4,30	4,27	3,34	3,70	4,05
Spor Bilimleri Fakültesi	4,03	4,56	4,16	3,80	3,09	4,40
Şefaati M.Y.O.	4,67	4,94	4,81	4,33	4,63	4,37
Tıp Fakültesi	3,99	4,33	4,27	4,08	3,50	3,30
Turizm Fakültesi	3,68	4,33	3,09	3,94	3,19	4,20
Veteriner Fakültesi	3,78	4,37	3,98	3,16	3,36	3,61
Yabancı Diller Yüksekokulu	4,48	4,98	4,61	4,08	4,17	4,23
Yerköy M.Y.O.	4,16	4,94	4,57	3,60	3,35	3,69
Yozgat M.Y.O.	4,11	4,29	4,45	3,86	3,55	4,10
Ziraat Fakültesi	3,98	4,37	4,18	3,64	3,63	3,75
Genel Toplam	3,83	4,17	4,07	3,41	3,45	3,73

Akademik Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1’de sunulmuştur.

Şekil 1

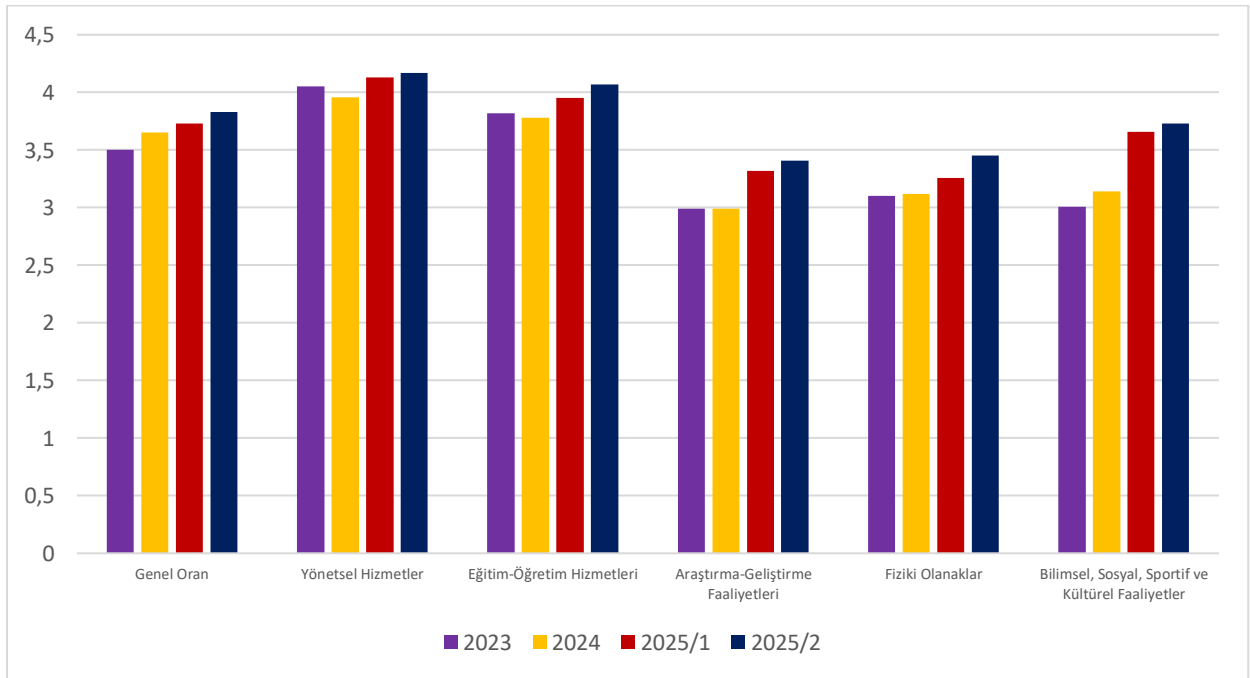
Alt Ölçütler Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



Yıllar itibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 2

Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



Yıllar itibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketinde yer alan ifadelerin ortalamaları ve genel ortalama aşağıda sunulmuştur.

Tablo-7

Yıllar İtibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2024	2025/1	2025/2
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,86	4,00	4,03
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,39	4,46	4,43
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,88	4,02	4,05
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,93	4,20	4,23
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,09	4,28	4,36
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,94	4,17	4,26
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,16	4,17	4,20
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,97	4,08	4,10
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46	3,80	3,83
E01	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,95	4,14	4,23
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,35	4,39	4,44
E03	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,62	3,78	3,81
E04	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,07	3,29	3,48
E05	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,95	3,89	4,13
E06	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,47	3,73	3,83
E07	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,54	3,95	4,05
E08	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,85	4,11	4,26
E09	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,82	3,88	4,00

E10	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,92	4,12	4,20
E11	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	4,05	4,17	4,31
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	2,75	3,09	3,03
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	2,39	2,78	3,04
A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	2,99	3,40	3,57
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,06	3,44	3,53
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,37	3,55	3,62
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,37	3,63	3,67
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,09	3,18	3,42
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,02	3,13	3,38
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,88	3,16	3,36
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,92	3,17	3,36
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50	3,52	3,66
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	3,29	3,46
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,16	3,25	3,50
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,84	3,41	3,54
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,87	3,49	3,58
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,38	3,76	3,92

B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,14	3,73	3,68
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,46	3,90	3,91
GENEL ORTALAMA		3,49	3,73	3,83

2023, 2024 ve 2025 yıllarına ait akademik personel memnuniyet anketi verileri incelendiğinde, ilgili yıllar arasında genel memnuniyet düzeylerinde istikrarlı bir artış eğilimi gözlemlenmektedir. Genel memnuniyet düzeyi, 2023 yılında 3,50 iken 2024 yılında 3,65'e ve 2025 yılında ise 3,83'e yükselmiştir. Bu durum, kurum genelinde akademik personelin memnuniyetinde artan bir eğilimin varlığına işaret etmektedir. Yönetmelik hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 2023 yılında 4,05 olarak belirlenmiş, 2024 yılında 3,96'ya düşmüş olsa da 2025 yılında 4,17'ye yükselerek bu alandaki hizmet kalitesinin personel nezdinde olumlu karşılık bulduğunu göstermektedir. Eğitim-öğretim hizmetleri başlığında ise 2023 yılında 3,82 olan memnuniyet düzeyi, 2024 yılında küçük bir gerilemeyle 3,78'e inmiş; ancak 2025 yılı itibarıyla 4,07 seviyesine ulaşarak bu alandaki gelişimin de olumlu yönde seyrettiğini ortaya koymuştur. Araştırma-geliştirme faaliyetleri, 2023 ve 2024 yıllarında 2,99 seviyesinde sabit kalmış, 2025 yılında ise 3,41'e yükselerek bu alanda iyileştirme çabalarının akademik personel tarafından fark edildiğini göstermiştir. Fiziki olanaklara dair memnuniyet düzeyinin 2023 yılında 3,10 gerçekleşmesine karşılık 2024 yılında 3,12 ve 2025 yılında 3,45 olarak gerçekleşmesi, fiziksel altyapıya yönelik iyileştirme çalışmalarının da olumlu karşılandığını göstermektedir. Benzer şekilde bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyi yıllar itibarıyla artış göstererek 2023 yılında 3,01 2024 yılında 3,14 olarak gerçekleşmiş olup 2025 yılında 3,73'e yükselmiştir.

2023-2025 döneminde değerlendirilen tüm hizmet alanlarında genel bir iyileşme trendi söz konusudur. Özellikle araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yönetmelik hizmetler alanında gözlemlenen artış, ilgili alanlara yönelik stratejik planlamaların akademik personel memnuniyetine olumlu yansıdığını ortaya koymaktadır.

4. HEDEFLER

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan “Üniversite insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır” hedefi doğrultusunda akademik personel memnuniyet düzeyi takip edilmektedir.

Tablo-8

Akademik Personel Memnuniyet Hedefleri

Dönem	Stratejik Plan Hedefi (%)	Gerçekleşen Memnuniyet Oranı (%)	Fark
2023	69	70,06	+ 1,06
2024	72	69,80	- 2,20
2025 Ara Dönem	75	74,50	- 0,50
2025 Yıl Sonu	75	76,60	+1,60

2025 yılı akademik personel memnuniyet oranı stratejik plan hedefinin 1,60 puan üzerinde gerçekleşmiştir.

5. ÖNERİLER

2025 yılı akademik personel memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

5.1. Yönetsel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin yönetsel hizmetler alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-9

Yönetsel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
Y-09 [Ort: 3,83] Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Birim bazında iş yükü ve görev dağılımı analizlerinin düzenli aralıklarla yapılması. Personel ihtiyacı bulunan birimlerin önceliklendirilerek kadro taleplerinin stratejik plan ile uyumlu şekilde iletilmesi.
Y08 [Ort: 4,10] Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	Akademik başarı ve performansın görünür kılınacağı ödül, teşekkür belgesi ve duyuru mekanizmalarının güçlendirilmesi. Birim toplantılarında akademik başarıların düzenli olarak paylaşılması.

5.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin eğitim-öğretim hizmetleri alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-10

Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
E-03 [Ort: 3,81] Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	Ders yükü dağılımlarında araştırma ve idari görevler dikkate alınarak dengeleyici planlamalar yapılması. İdari görevlerin rotasyonla yürütülerek aynı personele aşırı yük binmesinin önlenmesi.
E04 [Ort: 3,48] Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Öğrenci sayısı ve ders yüküne göre kadro ihtiyacının periyodik olarak analiz edilmesi. Yeni kadro taleplerinin gerekçeli ve veriye dayalı raporlarla desteklenmesi.

5.3. Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin araştırma-geliştirme alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-11

Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
A01 [Ort: 3,03] Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	Araştırma odaklı akademik personel için ders yükü azaltıcı uygulamaların hayata geçirilmesi. Proje ve yayın performansı yüksek personel için teşvik edici zaman planlamalarının yapılması
A02 [Ort: 3,04] Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	Bilimsel araştırma projeleri için ayrılan bütçenin artırılması ve başvuru süreçlerinin sadeleştirilmesi. Ulusal ve uluslararası proje fonlarına yönelik bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi..

5.4. Fiziksel Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin fiziki olanaklar alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-12

Fiziki Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
F03 [Ort: 3,36] Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	Yemekhane ve kantin hizmetlerine yönelik memnuniyet anketlerinin uygulanması. Fiziki mekânların kapasite, hijyen ve hizmet çeşitliliği açısından iyileştirilmesi.
F02 [Ort: 3,38] Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Derslik ve laboratuvarlardaki teknolojik donanımın düzenli bakım ve güncellemelerinin yapılması. Birimlerden gelen ekipman taleplerinin önceliklendirilerek planlı şekilde karşılanması.

5.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-13

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
BO1 [Ort: 3,54] Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Akademik personelin ilgi alanlarına yönelik etkinlik çeşitliliğinin artırılması. Birimlerin ve personelin etkinlik önerilerinde bulunabileceği katılımcı bir planlama sürecinin oluşturulması.
BO5 [Ort: 3,91] Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	Etkinlik duyurularının tek merkezden ve düzenli bir takvim üzerinden yapılması. E-posta, mobil uygulama ve web sayfası entegrasyonunun güçlendirilmesi.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91