

“



İYİLEŞTİRME RAPORU

İLETİŞİM KANALLARININ ÇEŞİTLENDİRİLMESİ

İLGİLİ KALİTE ALANI

Öğrenci Destek Hizmetleri

İLGİLİ BİRİM

SKS D.B. / Kurumsal İletişim

İZLEME KAYNAĞI

Bozok İletişim Hattı

Tespit Edilen Durum / Sorun

Öğrencilerin sorun ve taleplerini hızlı iletememesi

İzleme Bulgusu

Geri dönüş sürelerinin uzun olduğu görülmüştür

Gerçekleştirilen Faaliyet

Bozok İletişim Hattı kurulması ve WhatsApp üzerinden doğrudan bildirim alınması

Uygulama Tarihi / Dönemi

2026

Sonuç / Etki

Öğrenci geri bildirimlerine erişim kolaylaşmıştır

Kanıt / Belge

İletişim hattı kayıtları

İlgili PUKÖ Aşaması

Uygula – Kontrol (U–K)

İzleme Sonucu Değerlendirme

Öğrenci memnuniyeti ve erişilebilirlik artmıştır

Ek Belge

Ek belge için [tıklayınız](#).

”