



2025-2026

Bahar Dönemi

**DEĞERLENDİRME
RAPORU**

**ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ**



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	6
4. Sonuç ve Öneriler	10
4.1. Yönetmel Hizmetler	11
4.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri	11
4.3. Akademik Danışmanlık Hizmetleri.....	12
4.4. Fiziki Olanaklar	13
4.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler	13

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	3
Tablo-2: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı.....	5
Tablo-3: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	6
Tablo-4: Akademik Birimlerin Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	9
Tablo-5: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	10
Tablo-6: Öğren Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	10
Tablo-7: Yönetmel Hizmetlere İlişkin Sonuç ve Öneriler	11
Tablo-8: Eğitim-Öğretim Hizmetlerine İlişkin Sonuç ve Öneriler	12
Tablo-9: Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Sonuç ve Öneriler	12
Tablo-10: Fiziki Olanaklara İlişkin Sonuç ve Öneriler	13
Tablo-11: Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere İlişkin Sonuç ve Öneriler	14
Şekil 1: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları.....	6
Şekil 2: Alt Ölçütlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları	8
Şekil 3: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	10

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan öğrenci memnuniyet anketleri, Üniversitemiz öğrencilerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, 2026 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 25.05.2026 tarihinde anket uygulaması öğrencilere duyurulmuş ve 08.06.2026 tarihine kadar öğrenci memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde öğrencilere; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Üniversitemizde kullanılan öğrenci memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru No	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					

EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
9	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.					
10	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
11	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.					
12	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
13	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
14	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
AKADEMİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ						
16	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).					
17	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.					
18	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım					
19	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.					
20	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.					
21	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
22	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
23	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

26	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
30	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
34	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

2025-2026 Akademik Yılı Bahar Dönemi Öğrenci memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 25.05.2026 – 08.06.2026 tarihleri arasında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketlerine 5.705 öğrenci katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

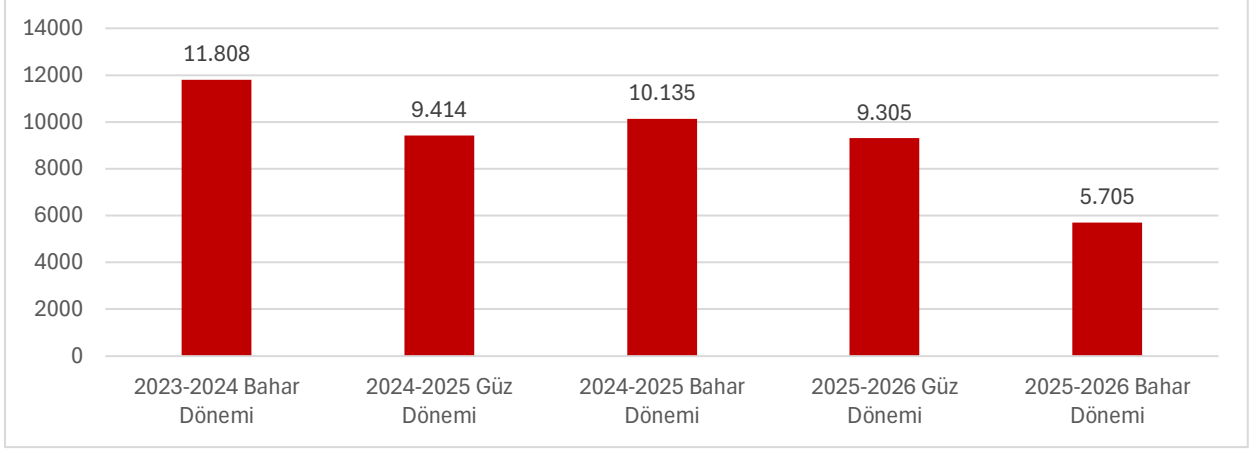
Tablo-2

Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı

Anket	2023-2024 Bahar	2024-2025 Güz	2024-2025 Bahar	2025-2026 Güz	2025-2026 Bahar
Toplam Öğrenci Sayısı	25.610	24.225	23.446	24.059	24.110
Ankete Katılan Öğrenci	11.808	9.411	10.135	9.305	5.705
Anket Katılım Oranı	%46,11	%38,86	%43,23	%38,68	%23,66

Şekil 1

Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

Öğrenci memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

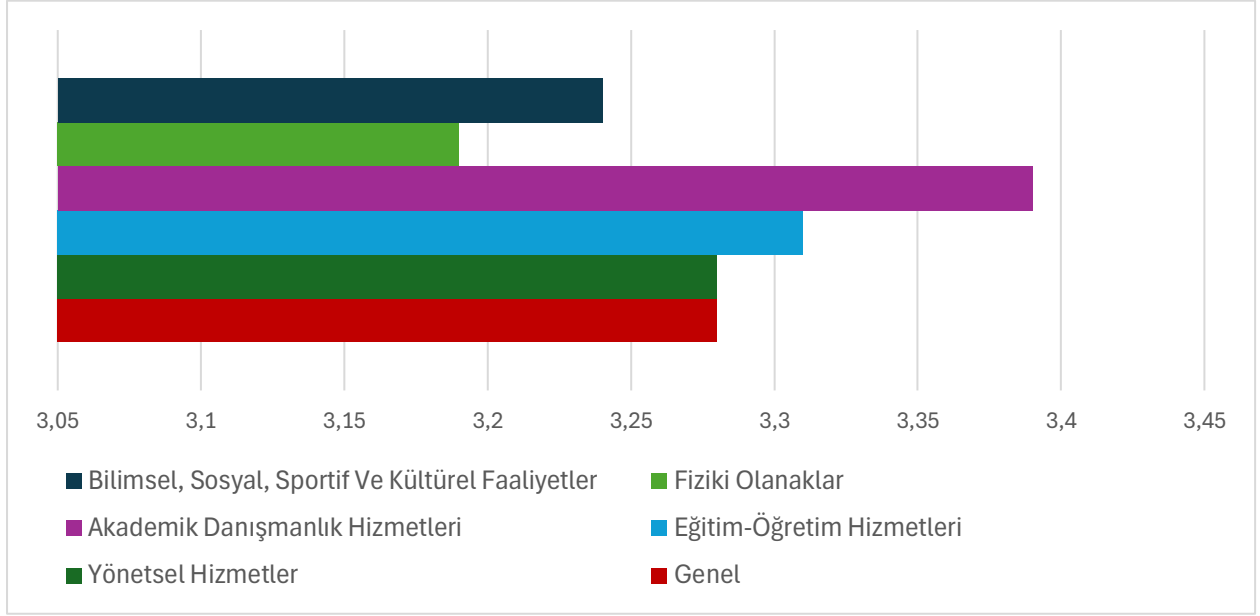
Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemsedğini düşünüyorum.	3,23	1,1807
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	3,32	1,1421
Y03	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,27	1,1321
Y04	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,28	1,1587
Y05	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	3,25	1,1455
Y06	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,3	1,1237
Y07	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,31	1,1317
Y08	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	3,31	1,1315
E01	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,23	1,1432
E02	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,31	1,1093
E03	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.	3,31	1,119
E04	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,34	1,0909

E05	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,3	1,1059
E06	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,34	1,1001
E07	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	3,36	1,1157
A01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3,35	1,1569
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3,46	1,1059
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3,42	1,1311
A04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3,4	1,1257
A05	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.	3,34	1,1438
A06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3,39	1,1318
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,13	1,1673
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum	3,17	1,1584
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,23	1,1432
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,16	1,1568
F05	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,23	1,1219
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,2	1,1426
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,22	1,1584
F08	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,15	1,1616
"B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,16	1,1564
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,23	1,1362
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	1,1348
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,28	1,1232
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,27	1,1221
GENEL ORTALAMA		3,28	

Öğrenci Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-2’de sunulmuştur.

Şekil 2

Alt Ölçütlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketinin akademik birim bazlı memnuniyet ortalamaları Tablo-4’e gösterilmiştir.

Tablo-4

Akademik Birimlerin Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları

Akademik Birim	Katılımcı Sayısı	Yönetmelik Hizmetler	Eğitim-Öğretim Hizmetleri	Akademik Danışmanlık Hizmetleri	Fiziki Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Akdağmadeni Meslek Yüksekokulu	46	3,66	3,52	3,71	3,42	3,40
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	201	3,28	3,28	3,30	3,19	3,23
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	4	3,59	3,75	3,75	3,75	3,75
Boğazlıyan Meslek Yüksekokulu	104	3,66	3,57	3,60	3,44	3,47
Çekerek Fuat Oktay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	33	3,52	3,51	3,70	3,44	3,50
Diş Hekimliği Fakültesi	157	3,16	3,25	3,26	3,22	3,26
Eğitim Fakültesi	681	3,25	3,29	3,39	3,17	3,22
Fen-Edebiyat Fakültesi	572	3,30	3,32	3,38	3,14	3,17
Hukuk Fakültesi	31	3,38	3,29	3,62	3,36	3,37
İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi	591	3,27	3,32	3,40	3,20	3,25
İlahiyat Fakültesi	332	3,32	3,35	3,43	3,20	3,25
İletişim Fakültesi	244	3,43	3,43	3,51	3,29	3,36
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	156	3,47	3,52	3,55	3,38	3,43
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	436	3,24	3,24	3,34	3,12	3,17
Sağlık Bilimleri Fakültesi	540	3,25	3,30	3,37	3,18	3,23
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	198	3,29	3,30	3,36	3,20	3,23
Sağlık Yüksekokulu	2	3,63	3,79	3,83	2,94	3,00
Sarıkaya Fizyoterapi Ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	123	3,63	3,64	3,71	3,46	3,57
Sorgun Meslek Yüksekokulu	59	3,46	3,47	3,65	3,40	3,33
Spor Bilimleri Fakültesi	291	3,11	3,18	3,26	3,07	3,15
Şefahtli Meslek Yüksekokulu	26	3,88	3,86	3,83	3,70	3,82
Tıp Fakültesi	249	3,14	3,20	3,23	3,07	3,14
Veteriner Fakültesi	184	3,05	3,05	3,20	2,99	3,07
Yerköy Adalet Meslek Yüksekokulu	7	3,34	3,61	3,05	3,73	4,06
Yerköy Meslek Yüksekokulu	40	3,31	3,35	3,54	2,96	3,17
Yozgat Meslek Yüksekokulu	240	3,20	3,23	3,32	3,09	3,10
Ziraat Fakültesi (Yeni)	158	3,43	3,44	3,56	3,30	3,43
Genel Toplam	5.705	3,28	3,31	3,39	3,19	3,24

2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-5

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,13
F08	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,15
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,16

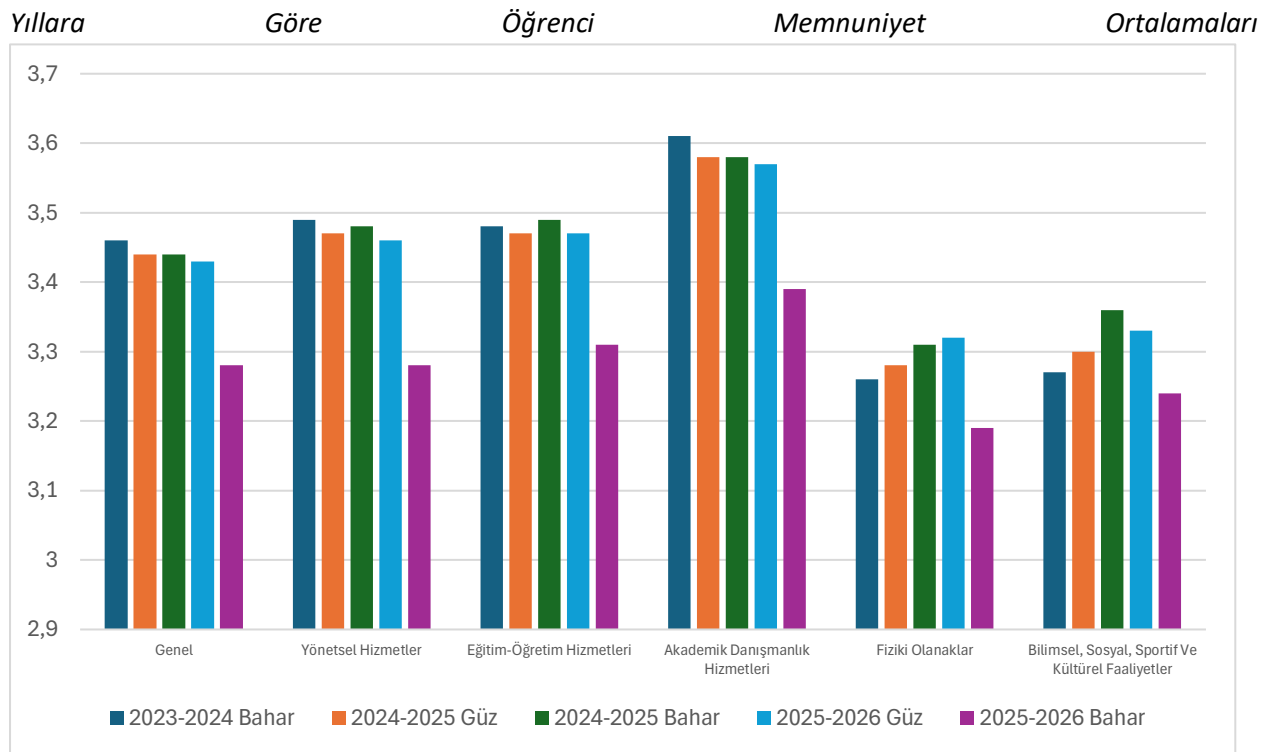
Tablo-6

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3,46
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3,42
A04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3,40

Yıllar itibarıyla Öğrenci Memnuniyet Anketinin alt ölçüt ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 3



4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin üniversitenin yönetsel hizmetleri, eğitim-öğretim hizmetleri, akademik danışmanlık hizmetleri, fiziki olanakları ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerine ilişkin memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğu görülmektedir. Beş temel hizmet alanı içerisinde en yüksek memnuniyet Akademik Danışmanlık Hizmetlerinde (3,39), en düşük memnuniyet ise Fiziki Olanaklarda (3,19) gerçekleşmiştir. Eğitim-Öğretim Hizmetleri 3,31, Yönetsel Hizmetler 3,28 ve Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler 3,24 genel ortalamaya sahiptir.

Bu sonuçlar, öğrencilerin özellikle danışmanlarıyla olan ilişkilerini ve danışmanlık süreçlerini görece olumlu değerlendirdiklerini; buna karşılık üniversitenin fiziki altyapısı, sosyal yaşam alanları ve bazı sosyal-kültürel faaliyetler konusunda daha belirgin bir iyileştirme beklentisi içerisinde olduklarını göstermektedir.

4.1. Yönetsel Hizmetler

Yönetsel hizmetlere ilişkin değerlendirmeler 3,23 ile 3,32 arasında değişmekte olup genel ortalama 3,28 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin yönetsel hizmetlere ilişkin algılarının genel olarak orta düzeyde olduğunu ve yönetsel süreçlerde geliştirmeye açık alanların bulunduğunu göstermektedir.

Tablo-7

Yönetsel Hizmetlere İlişkin Sonuç ve Öneriler

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönler	Öneriler
En yüksek ortalama, öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında birim yöneticilerine rahatlıkla ulaşabildiğine ilişkin ifade de görülmektedir (3,32). Birim yöneticilerinin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklemesi ile öğrenci çalışmalarını ve başarılarını takdir etmesine ilişkin değerlendirmeler de 3,31 düzeyindedir. Öğrencilere yönelik bilgilendirme ve duyuruların zamanında ve etkili yapılması ise 3,30 ortalama ile yönetsel hizmetlerin görece olumlu değerlendirilen alanları arasındadır.	Öğrencilerin sorunlarının yöneticiler tarafından önemsendiği algısı 3,23 ile bu boyuttaki en düşük ortalamaya sahiptir. Öğrencilere ait kayıt, not, muafiyet ve intibak bilgilerinin otomasyona zamanında ve doğru işlenmesi 3,25, öğrenci şikâyetlerinin yönetim tarafından dikkate alınması ise 3,27 ortalama ile geliştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu sonuçlar, yöneticilere fiziksel veya iletişimsel erişimin görece iyi olmasına rağmen, öğrencilerin ilettiği sorunların sonuçlandırılması ve geri bildirim süreçlerinin görünürlüğü konusunda beklenti bulunduğunu göstermektedir.	Öğrencilerin talep ve şikâyetlerinin kayıt altına alınabileceği, sürecin hangi aşamada olduğunun izlenebileceği ve sonuç hakkında öğrenciye geri dönüş sağlanabileceği sistematik bir geri bildirim mekanizması oluşturulması önerilmektedir. Öğrenci-yönetici buluşmaları ve öğrenci temsilcileriyle periyodik toplantılar artırılabilir. Öğrenci bilgilerinin otomasyona işlenmesine yönelik kontrol mekanizmaları geliştirilebilir ve veri girişleri belirli periyotlarda denetlenebilir. Proje desteği ve öğrenci başarılarının takdir edilmesi gibi olumlu uygulamaların devam ettirilerek daha görünür hale getirilmesi de yönetsel memnuniyetin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

4.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri

Eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin ortalamalar 3,23 ile 3,36 arasında değişmekte ve genel ortalama 3,31 olarak gerçekleşmektedir. Bu sonuç, öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerini genel olarak orta düzeyde olumlu değerlendirdiğini ancak bazı alanlarda daha sistematik iyileştirmeye ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir.

Tablo-8

Eğitim-Öğretim Hizmetlerine İlişkin Sonuç ve Öneriler

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönler	Öneriler
Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan BOYSİS'in eğitim-öğretim faaliyetlerine katkısı 3,36 ile bu boyutun en yüksek ortalamasına sahiptir. Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin yeterliliği ve oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcılığı ise 3,34 ortalama ile görece olumlu değerlendirilmektedir. Mesleki ve bireysel gelişimi destekleyen etkinlikler ile seçmeli derslerin katkısı da 3,31 düzeyindedir.	Öğrencilerin öğrenim gördükleri programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları hakkında yeterince bilgilendirildiklerine ilişkin ifade 3,23 ile eğitim-öğretim hizmetlerinin en düşük değerlendirmesine sahiptir. Öğrenme kaynaklarının yeterliliğine ilişkin ortalamanın 3,30 düzeyinde kalması da ders materyallerinin çeşitliliği, güncelliği ve erişilebilirliğinin geliştirilebileceğini göstermektedir.	Program amaçları ve ders öğrenme çıktıları öğrencilere yalnızca bilgi paketleri üzerinden değil, dönem başlarında yapılacak kısa bilgilendirme toplantılarıyla da açıklanabilir. Ders izlencelerinde öğrenme çıktılarının daha görünür hale getirilmesi, sınav ve etkinliklerin hangi öğrenme çıktılarıyla ilişkili olduğunun öğrenciye açıklanması yararlı olacaktır. Ders materyalleri güncellenmeli ve mümkün olduğunca tek bir dijital kanal üzerinden erişilebilir hale getirilmelidir. BOYSİS'e ilişkin olumlu algının korunması için sistemin teknik performansı ve içerik kullanım düzeyi düzenli olarak izlenmelidir.

4.3. Akademik Danışmanlık Hizmetleri

Akademik danışmanlık hizmetleri 3,39 genel ortalama ile araştırmada en yüksek memnuniyetin görüldüğü hizmet alanıdır. Maddeler 3,34 ile 3,46 arasında değişmektedir. Bu sonuç, akademik danışmanlık sisteminin üniversite açısından görece olarak güçlü bir alan olduğunu göstermektedir.

Tablo-9

Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Sonuç ve Öneriler

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönler	Öneriler
"Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir" ifadesi 3,46 ile anketin bu boyutundaki en yüksek ortalamaya sahiptir. Ders kayıt işlemleri sırasında doğru yönlendirme alınması 3,42, kariyer planlaması konusunda bilgilendirme yapılması ise 3,40 ortalama ile olumlu değerlendirilmektedir. Güncel yönetmelik ve mevzuat konusunda bilgilendirme 3,39 düzeyindedir.	Danışmanların burs, barınma, sosyal imkânlar ve akademik etkinlikler gibi akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapması 3,34 ile boyutun en düşük ortalamasına sahiptir. İhtiyaç halinde danışmanla iletişim kurulabilmesine ilişkin değerlendirme de 3,35 seviyesindedir. Bu durum danışmanlık sisteminin akademik sorun çözme ve ders kayıt süreçlerinde daha güçlü, üniversite olanaklarına ilişkin bütüncül bilgilendirme açısından ise görece geliştirmeye açık olduğunu göstermektedir.	Danışmanların öğrencilerle paylaşabilmesi amacıyla burs, barınma, değişim programları, sosyal etkinlikler, staj, kariyer ve akademik faaliyetleri içeren güncel bir "Danışman Bilgilendirme Paketi" hazırlanabilir. Danışman görüşme saatlerinin standart biçimde ilan edilmesi ve çevrim içi randevu sistemi kullanılması erişilebilirliği artırabilir. Akademik danışmanlık hizmetlerinin görece güçlü olması nedeniyle mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve iyi uygulama örneklerinin birimler arasında yaygınlaştırılması önerilmektedir.

4.4. Fiziki Olanaklar

Fiziki olanaklara ilişkin değerlendirmeler 3,13 ile 3,23 arasında değişmekte ve genel ortalama 3,19 olarak gerçekleşmektedir. Bu değer, araştırmada değerlendirilen beş ana alan arasındaki en düşük genel ortalamadır. Bu nedenle fiziki olanaklar, kurum genelinde iyileştirme çalışmalarında öncelikli alanlardan biri olarak değerlendirilmelidir.

Tablo-10

Fiziki Olanaklara İlişkin Sonuç ve Öneriler

Görece olumlu alanlar	Geliştirilmesi gereken yönler	Öneriler
Yemekhane ve kantin gibi fiziki ortamların yeterliliği ile üniversite kütüphanesindeki basılı kaynakların yeterliliği 3,23 ile bu boyutun en yüksek değerleridir. Fiziki ortamların temizliği 3,22, teknolojik altyapı ise 3,20 ortalamaya sahiptir.	Derslik, laboratuvar, anfi ve uygulama dersliklerinin fiziki koşullarının yeterliliği 3,13 ile tüm fiziki olanak maddelerinin en düşük değeridir. Öğrencilere sunulan yaşam koşulları 3,15, sosyal-kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterliliği 3,16, derslik ve laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin yeterliliği ise 3,17 ortalamaya sahiptir.	Derslik ve laboratuvarlar birimler bazında envanter çalışmasına tabi tutulmalı; aydınlatma, havalandırma, ısıtma-soğutma, oturma düzeni, projeksiyon, tahta, bilgisayar ve laboratuvar ekipmanları bakımından ihtiyaç analizi yapılmalıdır. Tespit edilen eksiklikler önem ve kullanım yoğunluğuna göre önceliklendirilmelidir. Sosyal ve sportif tesislerin kapasitesi, kullanım saatleri ve erişilebilirliği değerlendirilmelidir. Ortak yaşam alanları ve öğrencilerin kampüste zaman geçirebileceği alanlar artırılabilir. İnternet erişim noktaları ve bilgisayar kullanım alanları düzenli olarak performans testlerine tabi tutulabilir.

4.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler

Bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin genel ortalaması 3,24 olup maddeler 3,16 ile 3,28 arasında değişmektedir. Bu değer, fiziki olanaklardan sonra en düşük ikinci hizmet alanını oluşturmaktadır.

Tablo-11

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere İlişkin Sonuç ve Öneriler

Görece güçlü yönler	Geliştirilmesi gereken yönler	Öneriler
Kongre, sempozyum ve panel gibi bilimsel faaliyetlerin yeterliliği 3,28 ile bu boyutun en yüksek değeridir. Bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulması 3,27, öğrenci topluluklarının yeterliliği ise 3,25 ortalama ile diğer maddelere göre daha olumlu değerlendirilmektedir.	Konser, tiyatro ve sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterliliği 3,16 ile bu boyuttaki en düşük ortalama değildir. Sportif etkinliklerin yeterliliği ise 3,23 düzeyinde kalmıştır. Sonuçlar, öğrencilerin özellikle kampüs yaşamını zenginleştirecek sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin çeşitliliğinin ve sıklığının artırılmasını beklediğini göstermektedir.	Etkinlikler öğrencilerin ilgi ve talepleri alınarak akademik yılın tamamına yayılmalı; konser, tiyatro, söyleşi, sergi, turnuva, kariyer etkinliği ve atölye gibi farklı faaliyet türlerine yer verilmelidir. Öğrenci topluluklarının faaliyet düzenleyebilmesi için mekân, lojistik ve tanıtım desteği artırılabilir. Etkinliklerin OBS, BOYSİS, e-posta, sosyal medya ve üniversite web sitesi gibi kanallardan eş zamanlı duyurulması sağlanabilir. Ayrıca bütün etkinliklerin izlenebildiği merkezi bir Üniversite Etkinlik Takvimi oluşturulması faydalı olacaktır.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91