



2025

DEĞERLENDİRME
RAPORU

İDARİ
PERSONEL
MEMNUNİYET
ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
4. Hedefler	11
5. Öneriler.....	12
5.1. Yönetmel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler.....	12
5.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	12
5.3. Fiziksel Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	13
5.4. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	13

TABLÖLAR VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: İdari Personel Memnuniyet Anketi	3
Tablo-2: İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	5
Tablo-3: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	5
Tablo-4: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	6
Tablo-5: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler.....	7
Tablo-6: Birimlerin İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları.....	7
Tablo-7: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler.....	9
Tablo-8: İdari Personel Memnuniyet Hedefleri	11
Tablo-9: Yönetmel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	12
Tablo-10: Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	12
Tablo-11: Fiziki Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	13
Tablo-12: Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	13
Şekil 1: Alt Ölçütler Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları.....	8
Şekil 2: Yıllara Göre İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları.....	9

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan personel memnuniyet anketleri, Üniversitemiz personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki idari personellerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan İdari Personel Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan idari personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 22.12.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 31.12.2025 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

İdari personel memnuniyet anketinde yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan idari personel memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	İdari Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemsediğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					

9	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.					
11	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
12	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
13	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
14	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
16	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
18	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
21	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
22	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
23	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

27	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					
----	--	--	--	--	--	--

2025 yılı idari personel memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 22.12.2025 – 31.12.2025 tarihleri arasında yapılan İdari Personel Memnuniyet Anketine 223 idari personel katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2023	2024	2025/1	2025/2
Toplam İdari Personel Sayısı	746	774	656	787
Ankete Katılan İdari Personel	161	90	219	223
Anket Katılım Oranı	%21,58	%11,63	%33,38	%28,34

3. ANKET BULGULARI

İdari personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3’te sunulmuştur.

Tablo-3

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,92	1,2764
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,31	0,9727
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,93	1,2208
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,87	1,2015
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,20	0,9710
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,21	1,0234
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,78	1,2959
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	3,87	1,2238
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,72	1,2389
E01	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.	4,05	0,9874
E02	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,89	1,1339
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,39	1,3673
E04	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,75	1,1967

E05	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,89	1,0298
E06	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,98	1,1149
F01	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,82	1,3166
F02	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,66	1,3391
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,62	1,3298
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,48	1,2868
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,72	1,1174
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,72	1,2140
F07	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,76	1,2356
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,49	1,3182
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,53	1,2183
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,78	1,0713
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,69	1,1422
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,84	1,1154
GENEL ORTALAMA		3,81	

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-4

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,39
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,48
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,49

Tablo-5

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,31
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,21
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,20

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinin birim bazlı memnuniyet ortalamaları Tablo-4'te gösterilmiştir.

Tablo-6

Birimlerin İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları

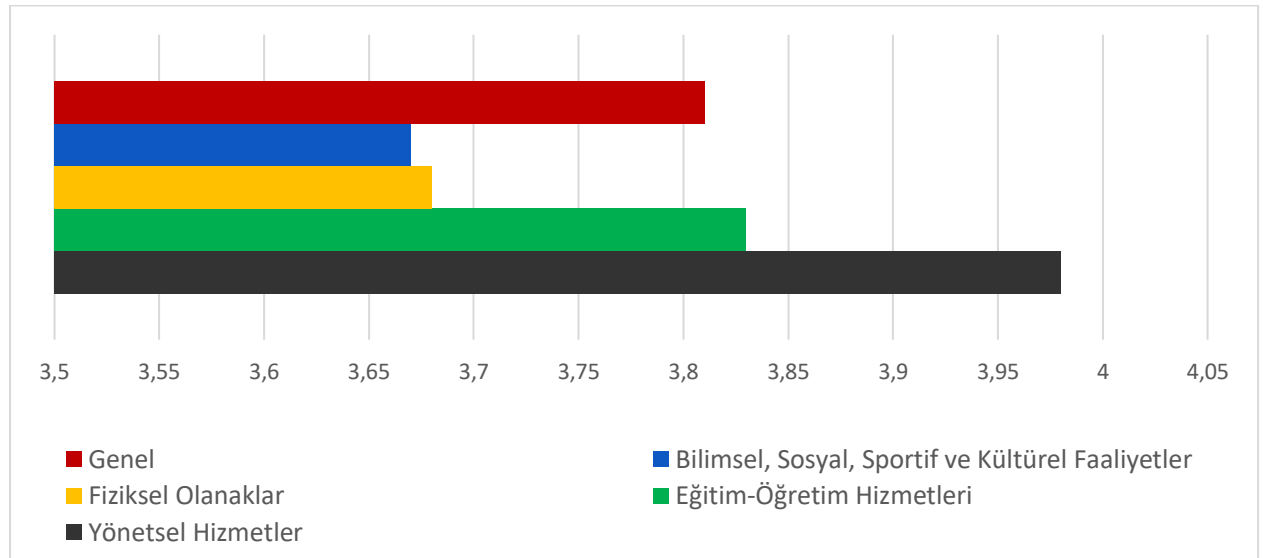
Akademik/İdari Birim	Genel	Yönetmel Hizmetler	Eğitim- Öğretim Hizmetleri	Fiziksel Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Ağız ve Diş Sağlığı Uyg. ve Araş. Merkezi	4,83	4,94	4,58	4,79	5,00
Akdağmadeni MYO	4,10	4,08	3,98	4,20	4,16
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	2,83	2,31	2,97	3,14	3,16
Arşiv Şube Müdürlüğü	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Boğazlıyan MYO	4,14	4,03	4,31	3,94	4,40
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	4,21	4,31	4,39	4,20	3,83
Dış İlişkiler Ofisi	3,81	4,50	3,67	3,50	3,20
Diğer	4,13	4,44	3,83	3,86	4,30
Dış Hekimliği Fakültesi	3,22	3,52	3,44	3,04	2,65
Eğitim Fakültesi	3,59	3,90	3,65	3,32	3,35
Ekmeleddin İhsanoğlu Tarih ve Kültür U.ve A.M.	3,85	4,11	3,50	3,71	4,00
Fen Edebiyat Fakültesi	2,95	3,22	3,44	2,67	2,27
Hukuk Fakültesi	3,56	4,28	3,80	2,70	3,16
Hukuk Müşavirliği	2,49	2,50	2,08	2,39	3,10
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	4,07	5,00	3,33	4,14	3,20
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4,09	4,22	3,33	4,14	4,67
İlahiyat Fakültesi	4,00	4,08	3,90	3,89	4,15
İletişim Fakültesi	3,81	4,22	3,89	3,43	3,53
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	4,13	4,29	4,38	3,78	4,06
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4,52	4,44	4,33	4,71	4,60
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	3,27	3,53	2,93	3,43	2,96

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	3,54	3,62	3,64	3,43	3,44
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,59	3,79	3,59	3,48	3,40
Personel Daire Başkanlığı	4,33	4,78	4,33	4,29	3,60
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2,95	3,28	3,00	2,50	2,95
Sağlık Hizmetleri MYO	3,27	3,07	3,25	3,21	3,73
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	3,70	3,44	3,33	4,29	3,80
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon YO	3,74	4,01	3,63	3,70	3,43
Sorgun MYO	4,41	4,43	4,47	4,30	4,46
Spor Bilimleri Fakültesi	3,80	4,33	3,67	3,21	3,80
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	4,16	4,29	3,97	4,23	4,08
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü	4,74	5,00	5,00	4,00	5,00
Şefaati MYO	3,30	3,24	3,17	3,57	3,16
Tıp Fakültesi	3,33	3,50	3,53	2,86	3,43
Turizm Fakültesi	4,65	4,83	4,67	4,86	4,00
Uzaktan Öğretim Uyg. ve Araş. Merkezi	3,04	3,00	1,33	3,29	4,80
Veteriner Fakültesi	4,16	4,51	4,02	4,04	3,84
Yabancı Diller Yüksekokulu	4,59	5,00	4,29	4,54	4,30
Yerköy MYO	4,06	4,64	4,17	3,82	3,25
Yozgat MYO	4,40	4,40	4,70	4,29	4,19
Ziraat Fakültesi	3,88	3,91	3,73	4,09	3,72
Genel Toplam	3,81	3,98	3,83	3,68	3,67

İdari Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1'de sunulmuştur.

Şekil 1

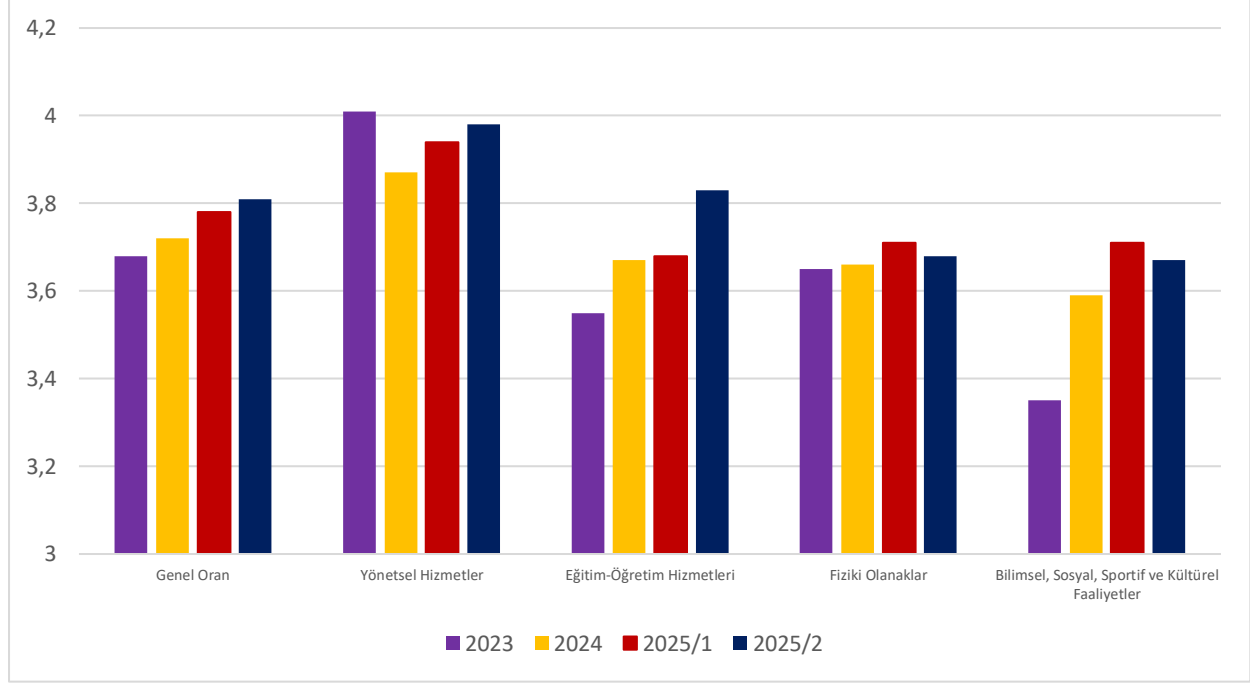
Alt Ölçütler Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



Yıllar itibariyle İdari Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçüt ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 2

Yıllara Göre İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları



Yıllar itibariyle İdari Personel Memnuniyet Anketinde yer alan ifadelerin ortalamaları ve genel ortalama aşağıda sunulmuştur.

Tablo-7

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	2024	2025/1	2025/2
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,84	3,93	3,92
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,41	4,37	4,31
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,70	3,94	3,93
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,74	3,84	3,87
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,13	4,18	4,20
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,18	4,25	4,21
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,67	3,74	3,78

Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,58	3,74	3,87
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,56	3,52	3,72
E01	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.	3,97	4,02	4,05
E02	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,80	3,74	3,89
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,26	2,89	3,39
E04	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,43	3,67	3,75
E05	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,73	3,81	3,89
E06	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,81	3,93	3,98
F01	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,86	3,91	3,82
F02	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,81	3,82	3,66
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,59	3,62	3,62
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,24	3,34	3,48
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,69	3,75	3,72
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,74	3,75	3,72
F07	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,71	3,78	3,76
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33	3,54	3,49
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,36	3,61	3,53
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,61	3,73	3,78
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,72	3,74	3,69
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,94	3,91	3,84
GENEL ORTALAMA		3,72	3,78	3,81

2023, 2024 ve 2025 yıllarına ait idari personel memnuniyet anketi verileri incelendiğinde, ilgili yıllar arasında genel memnuniyet düzeylerinde istikrarlı bir artış eğilimi gözlemlenmektedir. Genel memnuniyet düzeyi, 2023 yılında 3,68 iken 2024 yılında 3,72'ye ve 2025 yılında ise 3,81'e yükselmiştir. Bu durum, kurum genelinde idari personelin memnuniyetinde artan bir eğilimin varlığına işaret etmektedir. Yönetmelik hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 2023 yılında 4,01 olarak belirlenmiş, 2024 yılında 3,87'ye düşmüş olsa da 2025 yılında 3,98'e yükselmiştir. Ancak yönetmelik hizmetlere ait memnuniyet oranı 2023 yılının gerisinde kalmıştır. Eğitim-öğretim hizmetleri başlığında ise 2023 yılında 3,55 olan memnuniyet düzeyi, 2024 yılında 3,67'ye 2025 ise yılında 3,83'e yükselmiştir. Fiziki olanaklara dair memnuniyet düzeyinin 2023 yılında 3,65 2024 yılında 3,66 ve 2025 yılında 3,68 olarak artış göstermesi, fiziksel altyapıya yönelik iyileştirme çalışmalarının da olumlu karşılandığını göstermektedir. Bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 2023 yılında 3,35 olarak ölçülmüş ve yıllar itibariyle artış göstererek 2024 yılında 3,59'a 2025 yılında ise 3,67'e yükselmiştir.

2023-2025 döneminde değerlendirilen tüm hizmet alanlarında genel bir iyileşme trendi söz konusudur. Özellikle Bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ile yönetmelik hizmetler alanında gözlemlenen artış, ilgili alanlara yönelik stratejik planlamaların idari personel memnuniyetine olumlu yansıdığını ortaya koymaktadır.

4. HEDEFLER

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan "Üniversite insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır" hedefi doğrultusunda idari personel memnuniyet düzeyi takip edilmektedir.

Tablo-8

İdari Personel Memnuniyet Hedefleri

Dönem	Stratejik Plan Hedefi (%)	Gerçekleşen Memnuniyet Oranı (%)	Fark
2023 Yıl Sonu	66	73,56	+ 7,56
2024 Yıl Sonu	69	74,40	+ 5,40
2025 Ara Dönem	72	75,61	+ 3,61
2025 Yıl Sonu	72	76,20	+ 4,20

2025 yılı idari personel memnuniyet oranı stratejik plan hedefinin üstünde gerçekleşmiştir.

5. ÖNERİLER

2025 yılı idari personel memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

5.1. Yönetmel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinin yönetmel hizmetler alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-9

Yönetmel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
Y-09 [Ort: 3,72] İdari personel sayısına yönelik yönetmel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Birim bazlı iş yükü ve personel sayısı analizlerinin periyodik olarak yapılması. Personel ihtiyacının yüksek olduğu birimlerin önceliklendirilerek kadro ve görevlendirme planlarının güncellenmesi.
Y08 [Ort: 3,87] Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	Başarı ve iyi uygulamaların görünür kılınacağı ödül, teşekkür ve duyuru mekanizmalarının geliştirilmesi. Yöneticilere yönelik motivasyon ve geri bildirim odaklı liderlik eğitimlerinin planlanması.

5.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinin eğitim-öğretim hizmetleri alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-10

Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
E-03 [Ort: 3,39] İdari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	Eğitim-öğretim süreçlerinde görev alan idari personel sayısının iş yüküne göre yeniden planlanması. Yoğun dönemlerde geçici görevlendirme ve destek mekanizmalarının oluşturulması.
E04 [Ort: 3,75] Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	İdari personelin kariyer gelişimine yönelik yıllık eğitim planlarının hazırlanması. Dijital beceriler ve mevzuat güncellemelerine odaklanan hizmet içi eğitimlerin artırılması.

5.3. Fiziksel Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinin fiziki olanaklar alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-11

Fiziki Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
F02 [Ort: 3,66] Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Ofis donanımlarına yönelik envanter ve ihtiyaç analizlerinin düzenli yapılması. Eskiyeen veya yetersiz ekipmanların yenilenmesine yönelik bütçe planlaması yapılması.
F04 [Ort: 3,48] Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Mevcut tesislerin kapasite ve kullanım verimliliğinin artırılması. İdari personelin de aktif kullanımını teşvik edecek düzenlemelerin yapılması.

5.4. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinin bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-12

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
BO1 [Ort: 3,49] Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	İdari personelin ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik etkinlik çeşitliliğinin artırılması. Etkinlik planlama sürecine idari personel temsilcilerinin dâhil edilmesi.
BO2 [Ort: 3,53] Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Kurum içi turnuva ve rekreatif sportif faaliyetlerin düzenli hale getirilmesi. Spor tesislerine erişimin ve kullanım saatlerinin iyileştirilmesi.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91