



2024

DEĞERLENDİRME RAPORU

PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	9
3.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Bulguları	9
3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları.....	12
4. Hedefler	16
5. Öneriler.....	16

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: İdari Personel Memnuniyet Anketi	4
Tablo-2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi	6
Tablo-3: Personel Memnuniyet Anketleri Katılım Oranları	8
Tablo-4: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	9
Tablo-5: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	11
Tablo-6: İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	11
Tablo-7: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	12
Tablo-8: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	15
Tablo-9: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	15
Tablo-10: Personel Memnuniyet Hedefleri ve Anket Sonuçları	16
Şekil 1: Yıllara Göre Personel Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları	9
Şekil 2: Alt Ölçütler Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları	11
Şekil 3: Yıllara Göre İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları	12
Şekil 4: Alt Ölçütler Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları	14
Şekil 5: Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	15

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan personel memnuniyet anketleri, Üniversitemiz akademik ve idari personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Personel Memnuniyet Anketi, 2024 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik ve idari personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 30.05.2024 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 07.06.2024 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Personel memnuniyet anketleri içerisinde idari personellere; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Ayrıca ankette “Yönetsel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” ve “Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” başlıklı 4 adet açık uçlu soru sorulmuştur.

Akademik personel memnuniyet anketinde ise yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, araştırma-geliştirme hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 38 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Ayrıca ankette “Yönetsel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Araştırma- Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” ve “Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” başlıklı 5 adet açık uçlu soru sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan personel memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Bu anket; siz değerli paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Tablo-1

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	İdari Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Yönetimsel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.					
11	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
12	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
13	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
14	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					

15	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
FİZİKSEL OLANAKLAR						
16	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
18	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
21	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
22	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
23	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					
Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğretim Elemanımız;

Bu anket; siz değerli paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Tablo-2

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Yönetsel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
11	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.					
12	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
13	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.					

14	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
15	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
16	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
18	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME						
21	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
22	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.					
23	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.					
24	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.					
25	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Araştırma- Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
FİZİKSEL OLANAKLAR						
27	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					

29	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
30	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
34	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
35	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
36	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
37	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
38	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					
Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz						

2024 yılı personel memnuniyet anketleri Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 30.05.2024 – 07.06.2024 tarihleri arasında yapılan Personel Memnuniyet Anketlerine 90 idari personel ile 111 akademik personel katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-3’de sunulmuştur.

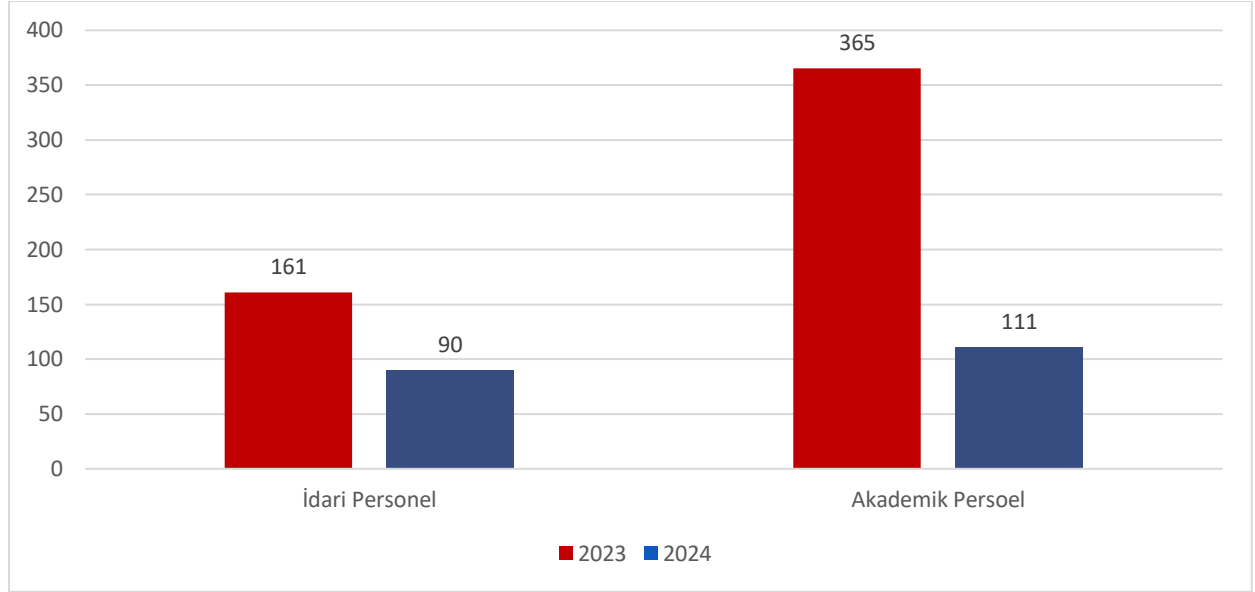
Tablo-3

Personel Memnuniyet Anketleri Katılım Oranları

Anket	Toplam Sayı	Katılım	Oranı
İdari Personel	1225	90	%7,35
Akademik Personel	961	111	%11,55

Şekil 1

Yıllara Göre Personel Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

3.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

İdari personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-4'te sunulmuştur.

Tablo-4

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

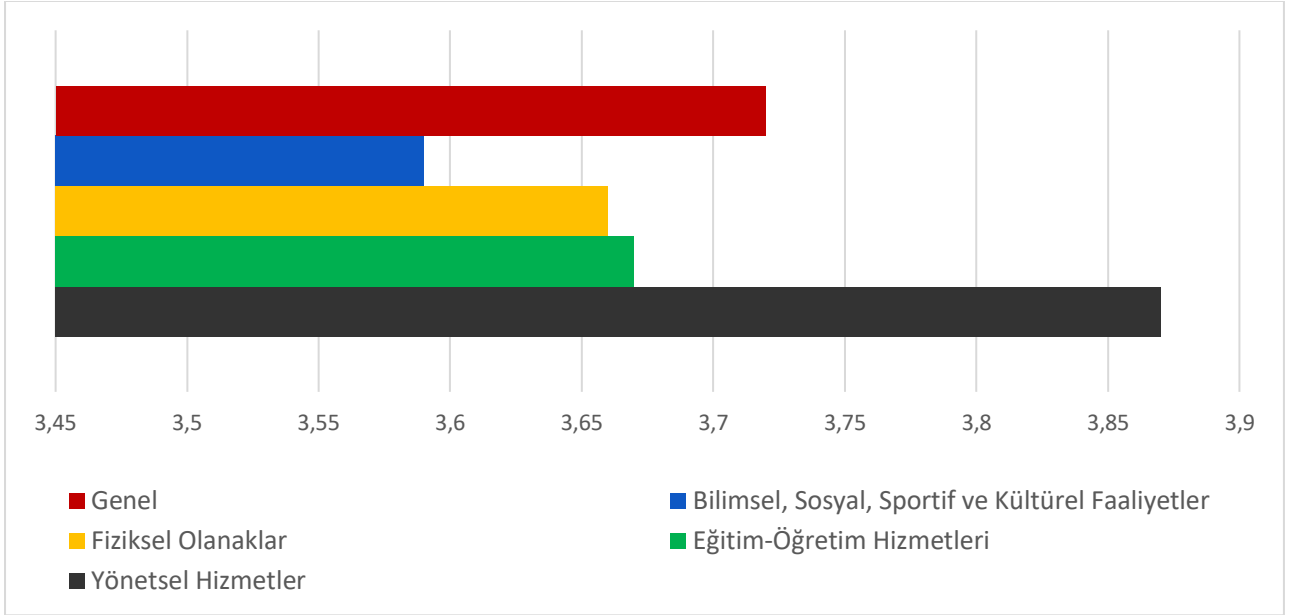
Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemsedğini düşünüyorum.	3,84	1,2444
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,41	0,7628
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,70	1,3857
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,74	1,3031
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,13	0,8894
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,18	0,9782
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,67	1,3069
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	3,58	1,2893
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,56	1,2992

E01	Verilen hizmet içi eğitimlerin yeterli ve güncel olduğu düşünüyorum.	3,97	0,9534
E02	İdari personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,80	1,2104
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,26	1,4107
E04	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,43	1,2812
E05	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,73	1,0255
E06	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,81	1,1207
F01	Kullanılan ofis imkânlarının (ışık, ısı, m ² vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,86	1,1857
F02	Kullanılan ofis materyallerinin (masa, bilgisayar, yazıcı vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,81	1,2076
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,59	1,2622
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,24	1,3600
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,69	1,0877
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,74	1,2045
F07	Kullanılan ofis ortamlarının temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,71	1,2917
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33	1,2982
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,36	1,2570
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,61	1,0985
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,72	1,0496
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,94	0,9524
GENEL ORTALAMA		3,72	

İdari Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1’de sunulmuştur.

Şekil 2

Alt Ölçütler Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2024 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-5

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,24
E03	İdari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,26
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33

Tablo-6

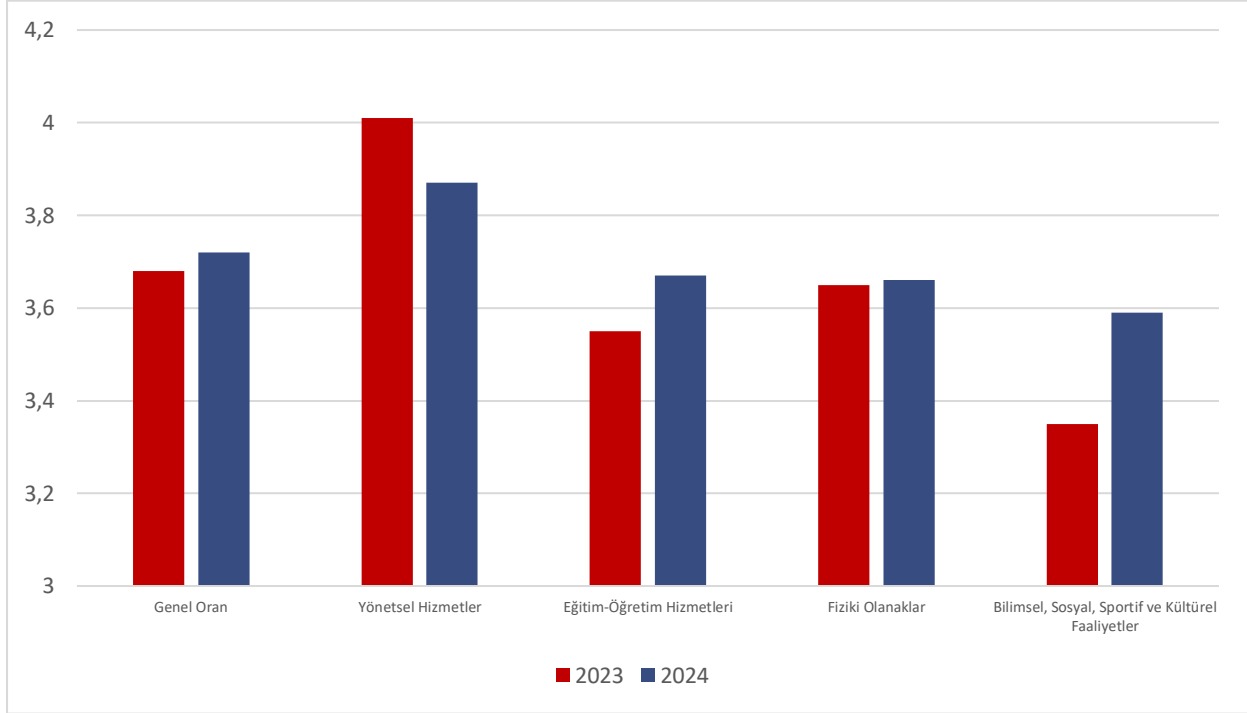
İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,41
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,18
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,13

Yıllar itibariyle İdari Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçüt ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 3

Yıllara Göre İdari Personel Memnuniyet Ortalamaları



3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Akademik personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-7’te sunulmuştur.

Tablo-7

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseddiğini düşünüyorum.	3,86	1,1666
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,39	0,9455
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,88	1,2339
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,93	1,1258
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,09	1,0050
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,94	1,1060
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,16	1,0833

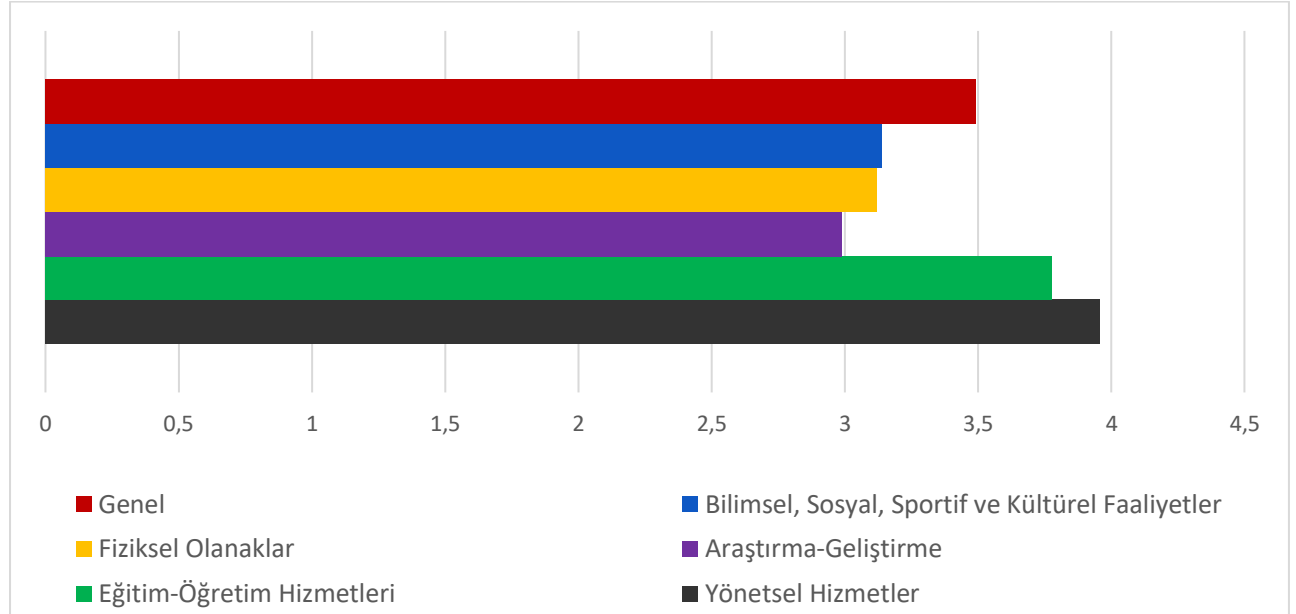
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,97	1,2318
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46	1,3537
E01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemsediğini düşünüyorum.	3,95	1,1508
E02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,35	0,7705
E03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,62	1,2140
E04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,07	1,5650
E05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	3,95	1,1708
E06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,47	1,2636
E07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,54	1,1816
E08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,85	1,1847
E09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,82	1,1053
E10	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemsediğini düşünüyorum.	3,92	1,0882
E11	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,05	1,1106
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	2,75	1,3175
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	2,39	1,2945
A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	2,99	1,2968
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,06	1,3023
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,37	1,2998
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,37	1,3275
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,09	1,2325
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki	3,02	1,3483
F03	öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,88	1,4190
F04	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,92	1,3013
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50	1,1745

F06	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	1,3380
F07	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,16	1,2250
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,84	1,3249
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,87	1,2658
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,38	1,2362
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,14	1,2923
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,46	1,3334
GENEL ORTALAMA		3,49	

Akademik Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1'de sunulmuştur.

Şekil 4

Alt Ölçütler Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-8

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğinin sağlandığını düşünüyorum.	2,39
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	2,75
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,84

Tablo-9

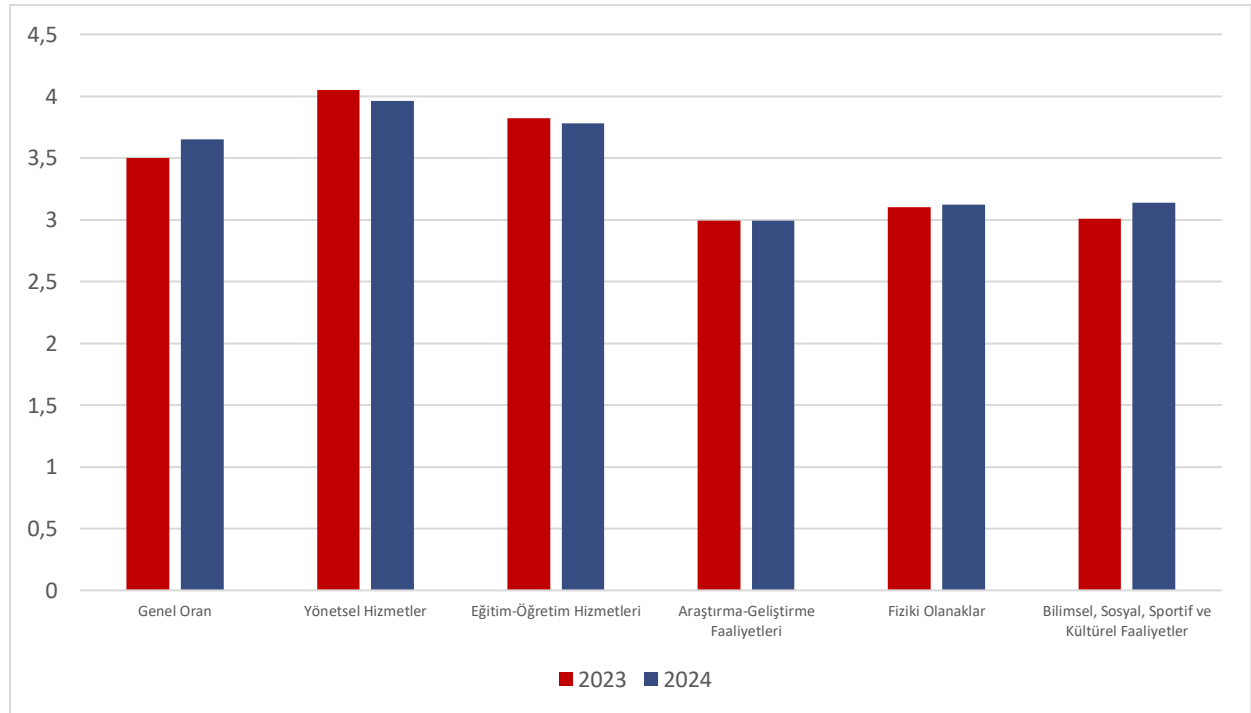
Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,39
E02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,35
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,16

Yıllar itibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 5

Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



4. HEDEFLER

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan “Üniversite insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır” hedefi doğrultusunda personel memnuniyet düzeyleri takip edilmektedir.

Tablo-10

Personel Memnuniyet Hedefleri ve Anket Sonuçları

	2023		2024	
	Hedef (%)	Gerçekleşen (%)	Hedef (%)	Gerçekleşen (%)
İdari Personel Memnuniyeti	66	73,56	69	74,40
Akademik Personel Memnuniyet	69	70,06	72	69,80

2024 yılı İdari Personel Memnuniyet oranı stratejik plan hedefinin üstünde gerçekleşirken akademik personel memnuniyet oranı stratejik plan hedefinin altında gerçekleşmiştir. Akademik personel memnuniyet düzeyinde %3 oranında sapma yaşanmıştır.

5. ÖNERİLER

2024 yılı personel memnuniyet anketlerine sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Personel memnuniyet anketlerine katılımın artması için farkındalık çalışmaları yapılabilir.
- Üniversitemizde yer alan kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin sayısında ve verimliliğinde artışa gidilebilir.
- Akademik personellere yönelik bilimsel araştırma bütçeleri yeniden gözden geçirilerek destek tutarlarında artışa gidilebilir.
- Yemek sunumuna ilişkin fiziki altyapılara yönelik iyileştirici faaliyetler planlanabilir.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91