



2025

Ara Dönem

DEĞERLENDİRME RAPORU

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	6
4. Hedefler	11
5. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü.....	12
6. Öneriler.....	15
6.1. Yönetmel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler.....	15
6.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	16
6.3. Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	17
6.4. Fiziksel Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	18
6.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	18

TABLÖLAR VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi	3
Tablo-2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	6
Tablo-3: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	6
Tablo-4: Birimlerin Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	9
Tablo-5: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	10
Tablo-6: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	10
Tablo-7: Akademik Personel Memnuniyet Hedefleri	11
Tablo-8: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	12
Tablo-9: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	12
Tablo-10: Yönetmelik Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	15
Tablo-11: Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	16
Tablo-12: Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	17
Tablo-13: Fiziki Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	18
Tablo-14: Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler	18
Şekil 1: Alt Ölçütler Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları	8
Şekil 2: Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	10
Şekil 3: Alt Ölçütler Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları	14
Şekil 4: Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları	15

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan personel memnuniyet anketleri, Üniversitemiz personellerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemizdeki personellerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 13.05.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 02.06.2025 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Akademik personel memnuniyet anketinde yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, araştırma-geliştirme hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 38 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan akademik personel memnuniyet anketine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Soru No	Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					

8	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
11	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.					
12	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
13	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
14	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.					
15	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
16	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
17	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
18	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
19	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
20	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSIS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME						
21	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.					
22	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.					
23	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.					
24	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.					
25	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					

26	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
27	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
30	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
34	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
35	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
36	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
37	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
38	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

2025 yılı akademik personel memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 13.05.2025 – 02.06.2025 tarihleri arasında yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketine 429 akademik personel katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2023	2024	2025/1
Toplam Akademik Personel Sayısı	950	961	980
Ankete Katılan Akademik Personel	365	111	429
Anket Katılım Oranı	%38,42	%11,55	%43,78

3. ANKET BULGULARI

Akademik personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3’te sunulmuştur.

Tablo-3

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	4,00	1,2669
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,46	0,9985
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	4,02	1,2435
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	4,20	1,0745
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,28	1,0190
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,17	1,0993
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,17	1,1753
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	4,08	1,2385
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,80	1,2463
E01	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	4,14	1,1257
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,39	0,9023
E03	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,78	1,2609
E04	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,29	1,5105

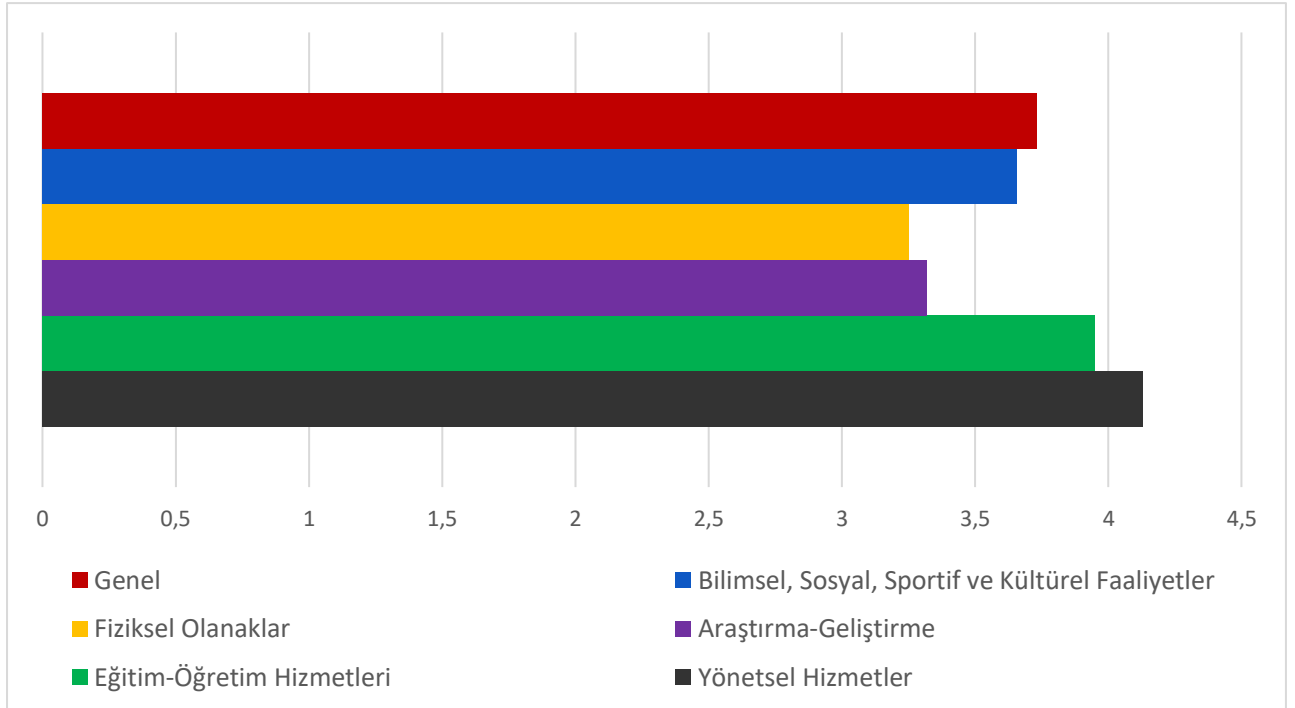
E05	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,89	1,4058
E06	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,73	1,1822
E07	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,95	1,0080
E08	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	4,11	1,0086
E09	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,88	1,0947
E10	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,12	0,9394
E11	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	4,17	1,0344
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,09	1,3009
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	2,78	1,3179
A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	3,40	1,2236
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,44	1,3339
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,55	1,2133
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,63	1,1976
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,18	1,2968
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,13	1,2795
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,16	1,3401
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,17	1,3148
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,52	1,1711
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,29	1,2438
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25	1,3632
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,41	1,2151

B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,49	1,2047
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,76	1,1183
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,73	1,1255
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,90	1,0885
GENEL ORTALAMA		3,73	

Akademik Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-1'de sunulmuştur.

Şekil 1

Alt Ölçütler Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin akademik birim bazlı memnuniyet ortalamaları Tablo-4'e gösterilmiştir.

Tablo-4

Birimlerin Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları

Akademik Birim	Genel	Yönetmel Hizmetler	Eğitim-Öğretim Hizmetleri	Araştırma Geliştirme Hizmetleri	Fiziksel Olanaklar	Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler
Akdağmadeni M.Y.O	4,04	4,34	4,29	3,68	3,65	3,93
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	3,68	3,96	3,69	3,37	3,60	3,68
Boğazlıyan Meslek Yüksekokulu	3,82	3,90	3,97	3,34	3,83	3,92
Çekerek Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	3,38	3,50	3,62	3,31	3,21	2,97
Diş Hekimliği Fakültesi	3,10	3,22	3,26	3,33	2,65	2,89
Eğitim Fakültesi	3,91	4,59	4,09	3,45	3,31	3,68
Fen Edebiyat Fakültesi	3,62	4,19	3,81	3,06	3,01	3,69
Hukuk Fakültesi	3,40	4,36	3,86	2,82	2,12	3,15
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,43	3,81	3,68	2,53	3,26	3,55
İlahiyat Fakültesi	3,81	3,98	3,98	3,44	3,64	3,84
İletişim Fakültesi	3,74	4,22	3,83	3,23	3,30	3,92
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	3,89	4,09	4,13	4,02	3,49	3,45
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	3,12	3,18	3,36	2,97	2,79	3,12
Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı	4,43	4,50	4,41	4,42	4,43	4,40
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,49	3,99	3,86	2,83	2,83	3,47
Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	4,08	4,27	4,38	3,86	3,64	4,00
Sarıkaya Fiz. Ted. ve Reh. Y.O	3,55	4,60	3,73	2,90	2,37	3,68
Sorgun Meslek Yüksekokulu	3,98	4,32	4,17	3,53	3,65	3,97
Spor Bilimleri Fakültesi	3,87	4,42	4,07	3,57	3,05	3,93
Şefaati Meslek Yüksekokulu	4,38	4,77	4,46	3,86	4,23	4,32
Tıp Fakültesi	3,70	3,89	4,14	3,42	3,03	3,70
Turizm Fakültesi	3,84	3,85	3,76	3,94	3,67	4,13
Veteriner Fakültesi	3,75	4,52	3,83	2,96	3,22	3,87
Yabancı Diller Yüksekokulu	4,61	4,94	4,55	4,58	4,29	4,60
Yerköy Meslek Yüksekokulu	3,67	4,27	4,16	2,70	3,09	3,52
Yozgat Meslek Yüksekokulu	3,74	4,13	4,21	3,44	2,87	3,61
Ziraat Fakültesi	3,88	4,34	4,00	3,50	3,52	3,74
Genel Toplam	3,73	4,13	3,95	3,32	3,25	3,66

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-5

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	2,78
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,09
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,13

Tablo-6

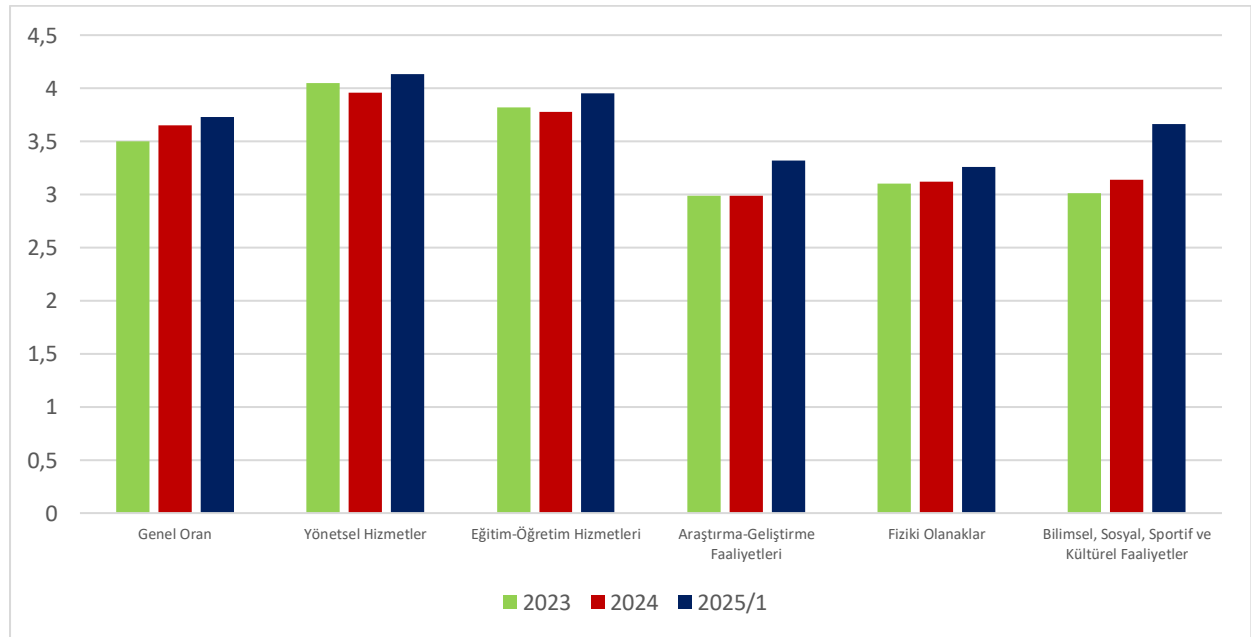
Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,46
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,39
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,28

Yıllar itibariyle Akademik Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 2

Yıllara Göre Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



2023, 2024 ve 2025 yıllarına ait akademik personel memnuniyet anketi verileri incelendiğinde, ilgili yıllar arasında genel memnuniyet düzeylerinde istikrarlı bir artış eğilimi gözlemlenmektedir. Genel memnuniyet düzeyi, 2023 yılında 3,50 iken 2024 yılında 3,65'e ve 2025 yılında ise 3,73'e yükselmiştir. Bu durum, kurum genelinde akademik personelin memnuniyetinde artan bir eğilimin varlığına işaret etmektedir. Yönetmelik hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 2023 yılında 4,05 olarak belirlenmiş, 2024 yılında 3,96'ya düşmüş olsa da, 2025 yılında 4,13'e yükselerek bu alandaki hizmet kalitesinin personel nezdinde olumlu karşılık bulduğunu göstermektedir. Eğitim-öğretim hizmetleri başlığında ise 2023 yılında 3,82 olan memnuniyet düzeyi, 2024 yılında küçük bir gerilemeyle 3,78'e inmiş; ancak 2025 yılı itibarıyla 3,95 seviyesine ulaşarak bu alandaki gelişimin de olumlu yönde seyrettiğini ortaya koymuştur. Araştırma-geliştirme faaliyetleri, 2023 ve 2024 yıllarında 2,99 seviyesinde sabit kalmış, 2025 yılında ise 3,32'ye yükselerek bu alanda iyileştirme çabalarının akademik personel tarafından fark edildiğini göstermiştir. Fiziki olanaklara dair memnuniyet düzeyinin 2023 yılında 3,10 gerçekleşmesine karşılık 2024 yılında 3,12 ve 2025 yılında 3,25 olarak gerçekleşmesi, fiziksel altyapıya yönelik iyileştirme çalışmalarının da olumlu karşılandığını göstermektedir. Benzer şekilde bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyi yıllar itibarıyla artış göstererek 2023 yılında 3,01 2024 yılında 3,14 olarak gerçekleşmiş olup 2025 yılında 3,66'ya yükselmiştir.

2023-2025 döneminde değerlendirilen tüm hizmet alanlarında genel bir iyileşme trendi söz konusudur. Özellikle araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yönetmelik hizmetler alanında gözlemlenen artış, ilgili alanlara yönelik stratejik planlamaların akademik personel memnuniyetine olumlu yansıdığını ortaya koymaktadır.

4. HEDEFLER

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan “Üniversite insan kaynaklarının niteliksel yetkinlikleri ve memnuniyet düzeyleri artırılacaktır” hedefi doğrultusunda akademik personel memnuniyet düzeyi takip edilmektedir.

Tablo-7

Akademik Personel Memnuniyet Hedefleri

Dönem	Stratejik Plan Hedefi (%)	Gerçekleşen Memnuniyet Oranı (%)	Fark
2023	69	70,06	+ 1,06
2024	72	69,80	- 2,20
2025/1	75	74,50	- 0,50

2025 yılı akademik personel memnuniyet oranı stratejik plan hedefinin altında gerçekleşmiştir. Akademik personel memnuniyet düzeyinde %0,50 oranında sapma yaşanmıştır.

5. LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

Akademik personel memnuniyet anketi, akademik personeller tarafından fiilen görev yaptıkları akademik birim dikkate alınarak doldurulmuştur. Bu nedenle akademik personelin enstitü süreçleriyle ilgili memnuniyeti ayrıca belirlenmiş olup katılımcı sayısı akademik personel memnuniyet anketinin toplam katılımcı sayısını etkilememiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün akademik personel memnuniyet anketine katılım oranları aşağıda sunulmuştur.

Tablo-8

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2024	2025/1
Toplam Akademik Personel Sayısı	310	346
Ankete Katılan Akademik Personel	145	184
Anket Katılım Oranı	%46,77	%53,18

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik personel memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-9'da sunulmuştur.

Tablo-9

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,83	1,3108
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,18	1,1286
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,79	1,3019
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,92	1,1987
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,09	1,1226
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,01	1,1523
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,88	1,1532
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,67	1,2379
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,57	1,2827
E01	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	4,20	1,1185
E02	Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncel olduğunu düşünüyorum.	4,38	0,8144

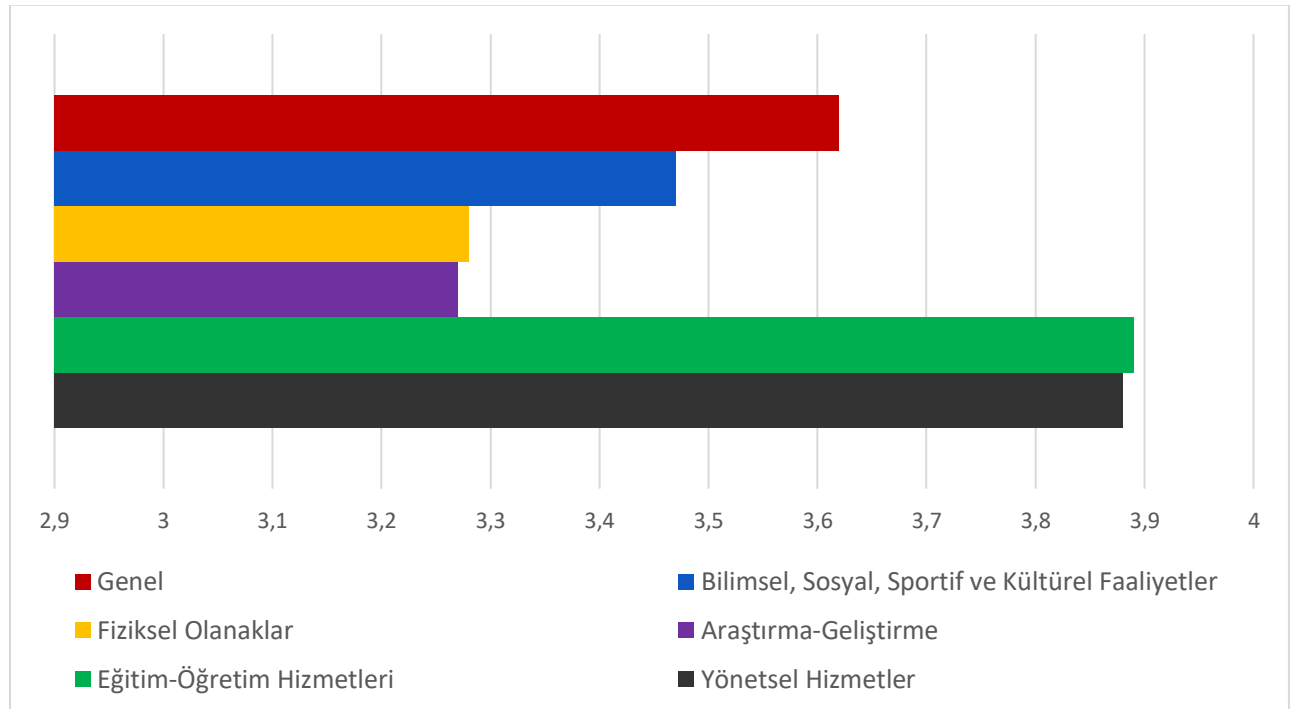
E03	Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	3,60	1,2502
E04	Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,43	1,3038
E05	Anabilim Dalı/Programdaki öğrenci sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	3,59	1,2902
E06	Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,64	1,1267
E07	Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik paydaş katılımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,74	1,0989
E08	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,97	1,0397
E09	Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,88	1,1048
E10	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,16	0,9650
E11	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	4,19	0,9534
A01	Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	2,97	1,2969
A02	Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	2,77	1,3877
A03	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	3,42	1,2119
A04	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	3,24	1,3099
A05	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,58	1,1706
A06	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının erişilebilirliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,64	1,1696
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,28	1,2959
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,27	1,3181
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,22	1,2354
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,18	1,2539
F05	Üniversitenin sunmuş olduğu öğrenme kaynaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,57	1,0791
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,27	1,1964

F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,19	1,2552
B01	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,32	1,2539
B02	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33	1,2119
B03	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,47	1,1730
B04	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,58	1,1659
B05	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,65	1,1595
GENEL ORTALAMA		3,62	

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-3'te sunulmuştur.

Şekil 3

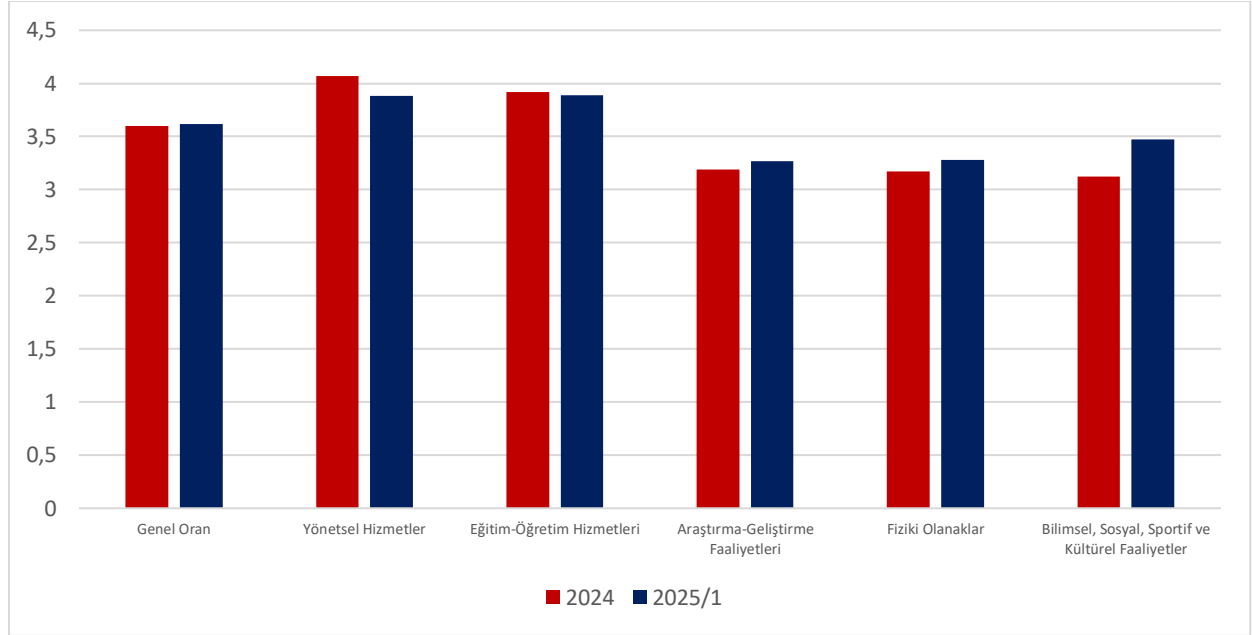
Alt Ölçütler Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortalamaları



Yıllar itibariyle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Anketinin alt ölçütler ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 4

Yıllara Göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Akademik Personel Memnuniyet Ortalamaları



6. ÖNERİLER

2025 yılı akademik personel memnuniyet anketi sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

6.1. Yönetsel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin yönetsel hizmetler alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-10

Yönetsel Hizmetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
Y-09 [Ort: 3,80] Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Personellerin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili birim bazlı planlamaların yapılması, personel ihtiyacı bakımından öncelikli birimlerin belirlenerek personel taleplerinin yapılması.
Y03 [Ort: 4,02] Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	Akademik personelin şikâyet, öneri, istek, memnuniyet vb. durumlarla ilgili anlık talepte bulunabileceği BKYS Memnuniyet Yönetim Sisteminin kullanımıyla ilgili bilgilendirme çalışmalarının yapılması. Şikâyet, öneri, istek, memnuniyet vb. durumlarla ilgili taleplerin değerlendirilip iyileştirme çalışmalarının yapılması.

6.2. Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin eğitim-öğretim hizmetleri alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-11

Eğitim-Öğretim Hizmetleri Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
E-03 [Ort: 3,78] Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	Akademik personellerin ders yüklerinin birimler tarafından izlenmesi ve zorunlu ders yükleriyle veya diğer görevlendirmelerin ilgili mevzuat kapsamında yapılmasının sağlanması. İdari görevlerde bulunan akademik personellerin ders yükleriyle ilgili planlamaların ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.
E04 [Ort: 3,29] Anabilim Dalı/Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olduğu düşünüyorum.	Personellerin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili anabilim dalı / program bazlı planlamaların yapılması, personel ihtiyacı bakımından öncelikli birimlerin belirlenerek personel taleplerinin yapılması.
E06 [Ort: 3,73] Mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	Akademik personelin mesleki/bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinliklerin birimler tarafından yapılması ve web sitelerinde duyurulması. Yapılan eğitim ve etkinliklerin birimler tarafından "Eğitim Değerlendirme Formu"yla değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.
E09 [Ort: 3,88] Öğrenme kaynaklarının (kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	Eğitim-Öğretim faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan öğrenme kaynaklarıyla ilgili taleplerin birimlerden alınması, bu taleplerin önceliklendirilmesi ve gerçekleştirilmesi için çalışmaların yapılması.

6.3. Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin araştırma-geliştirme alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-12

Araştırma-Geliştirme Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
A01 [Ort: 3,09] Akademik personelin araştırma ve yayın yapmaya yönelik yeterli zamanının olduğunu düşünüyorum.	Akademik personellerin ders yükleri doğrultusunda araştırma ve yayın yapmaya yönelik hedefleri birim bazlı olarak belirlenmeli, iyileştirme çalışmaları yapılmalı ve süreç izlenmeli. Araştırma ve yayın yapmaya yönelik teşvik sistemlerinin uygulanması ve personellerin motivasyonunun artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması. “Araştırma Odaklı Akademik Takvim” gibi uygulamalar hayata geçirilmesi
A02 [Ort: 2,78] Bilimsel faaliyetler için yeterli bütçe desteğin sağlandığını düşünüyorum.	TÜBİTAK, BAP ve uluslararası fon başvurularına yönelik gerekli eğitimlerle rehberlik hizmetlerinin yapılması. Birim bazlı yıllık araştırma destek planları hazırlanması ve akademik personele duyurulması. Bilimsel araştırma projeleri için erişilebilir bir bütçe destek sisteminin geliştirilmesi.
A03 [Ort: 3,40] Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerin yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	Bilimsel faaliyetlere yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklerle ilgili taleplerin alınması, talepler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılması.
A04 [Ort: 3,44] Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme, teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb.) sağlandığını düşünüyorum.	Bilimsel faaliyetlerle ilgili yapılacak çalışmalar için personele gerekli desteğin (izin, görevlendirme) sağlanmasıyla ilgili birimlere yazıların yazılması. Teknolojik alt yapı, fiziki imkânlar vb. ihtiyaç taleplerinin de alınması ve gerekli çalışmaların yapılması.
A05 [Ort: 3,55] Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarının (veri tabanları, e-kitaplar, kitaplar vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Bilimsel faaliyetlere yönelik akademik personelin ihtiyaç duyduğu öğrenme ortam ve kaynaklarıyla ilgili taleplerin alınması. Bu talepler doğrultusunda ihtiyaçların önceliklendirilmesi ve taleplerin gerçekleştirilmesiyle ilgili çalışmaların yapılması.

6.4. Fiziksel Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin fiziki olanaklar alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-13

Fiziki Olanaklar Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
F02 [Ort: 3,13] Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	Derslik / laboratuvarlarda kullanılan öğretim materyalleriyle ilgili taleplerin alınması, önceliklendirilmesi ve taleplerin gerçekleştirilmesiyle ilgili çalışmaların yapılması.
F03 [Ort: 3,16] Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	Yemekhane, kantin ve sosyal alanlara ilişkin memnuniyet anketlerinin uygulanması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.
F04- [Ort: 3,17] Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Üniversite tarafından sunulan tesislerin etkili ve verimli bir şekilde kullanımıyla ilgili talimatnamelerin hazırlanması, web sitede personele duyurulması ve anlık geribildirimler alınarak iyileştirme çalışmalarının yapılması.

6.5. Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinin bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler alt boyutuna ilişkin önerileri aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Tablo-14

Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Alt Boyutuna Yönelik Öneriler

İfade	Öneriler
BO1 [Ort: 3,41] Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Akademik personele yönelik özel sosyal ve kültürel programlar (akademik tiyatro, sinema geceleri, spor turnuvaları) düzenlenmeli. Etkinlik duyurularının dijital ekranlar, mobil uygulama ve e-posta üzerinden çok kanallı olarak yapılması.
BO2 [Ort: 3,49] Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	Akademik personellerin katılım göstereceği birimler arası sportif etkinliklerin düzenlenmesi.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91