

Soru No	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
9	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.					
10	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
11	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.					
12	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
13	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
14	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
AKADEMİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ						
16	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).					

17	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.					
18	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım					
19	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.					
20	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.					
21	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
22	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
23	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
24	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
30	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
31	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
34	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					