



2025

Ara Dönem

DEĞERLENDİRME RAPORU

YÖNETSEL HİZMETLER



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
3.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetmelik Hizmetler Alt Başlığı Bulguları	5
3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetmelik Hizmetler Alt Başlığı Bulguları.....	8
4. Öneriler.....	11

TABLÖLAR VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı	3
Tablo-2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı	4
Tablo-3: Yönetsel Hizmetler Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	4
Tablo-4: İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	5
Tablo-5: İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Tanımlayıcı İstatistikler	5
Tablo-6: Akademik Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	8
Tablo-7: İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Tanımlayıcı İstatistikler	9
Şekil 1: İdari Personelleri Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Ortalamalar	7
Şekil 2: Yıllara Göre İdari Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri	8
Şekil 3: Akademik Personelleri Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Ortalamalar	10
Şekil 4: Yıllara Göre Akademik Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri	11

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kurumun yönetim ve örgütsel yapılanmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi amacıyla akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinde personellerin yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini düzenli olarak ölçmektedir. Bu rapor ile Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Personel Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik ve idari personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 13.05.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 02.06.2025 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Üniversitemizde kullanılan personel memnuniyet anketlerindeki Yönetsel Hizmetler başlığına ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı

Soru No	Yönetsel Hizmetler	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ						
1	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

Tablo-2

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı

Soru No	Yönetsel Hizmetler	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ						
1	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

13.05.2025 – 02.06.2025 tarihleri arasında yapılan personel memnuniyet anketlerinde yer alan yönetsel hizmetler başlığına yanıt veren personeller ait bilgiler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Yönetsel Hizmetler Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2023	2024	2025/1
Ankete Katılan İdari Personel Sayısı	161	90	219
Ankete Katılan Akademik Personel Sayısı	365	111	429

3. ANKET BULGULARI

3.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı Bulguları

İdari personellerin yönetsel hizmetler memnuniyetlerine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-4'te sunulmuştur.

Tablo-4

İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseddiğini düşünüyorum.	3,93	1,2430
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,37	0,9361
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,94	1,2398
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,84	1,2255
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,18	0,9784
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,25	0,8757
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,74	1,2500
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,74	1,2854
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,52	1,2970
GENEL ORTALAMA		3,94	

Tablo-5

İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Tanımlayıcı İstatistikler

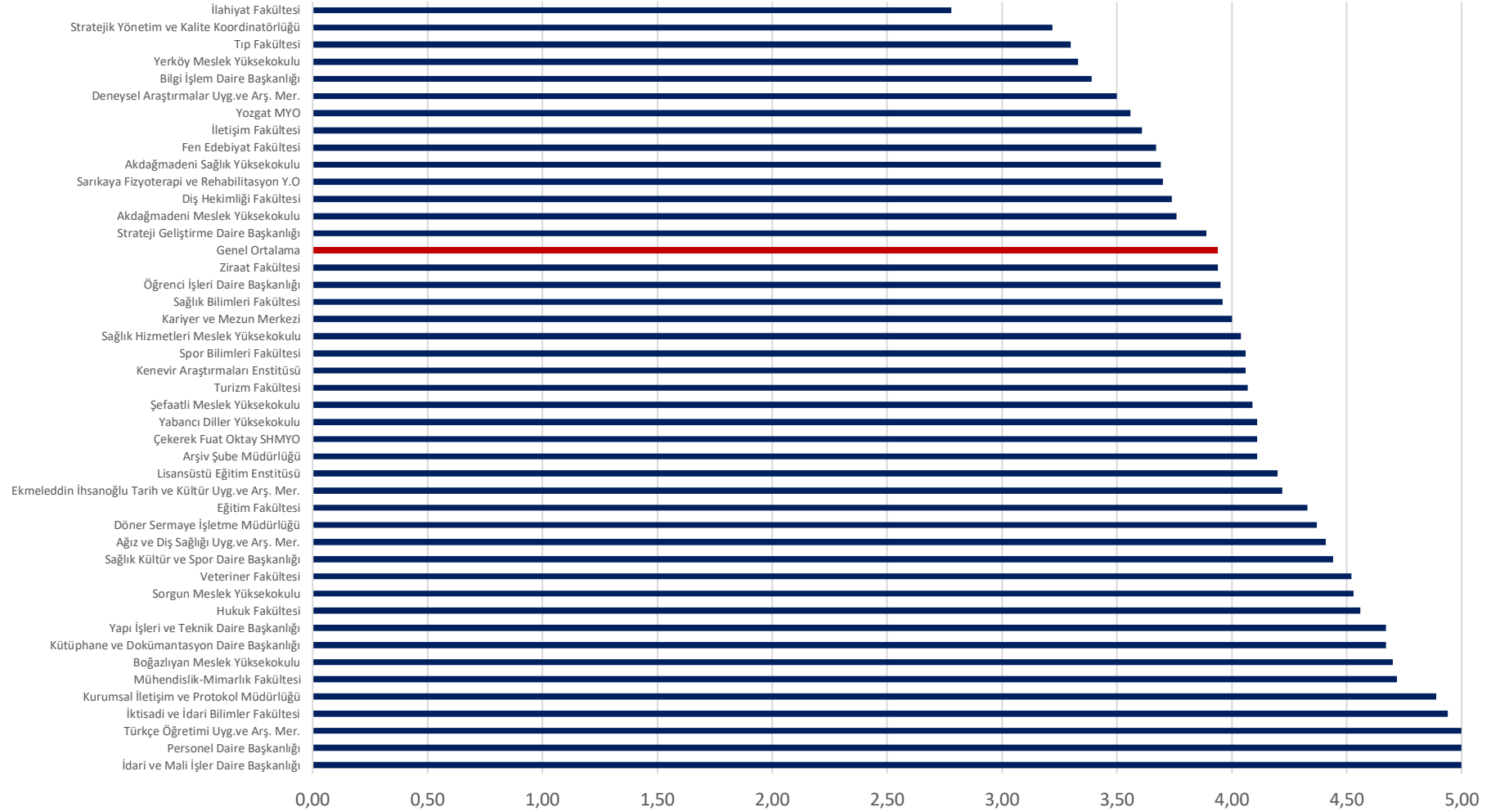
Birim	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
Ağız ve Diş Sağlığı Uyg.ve Araş.Mer.	4,33	4,33	4,67	4,00	4,67	4,67	4,67	4,33	4,00
Akdağmadeni Meslek Yüksekokulu	3,91	4,18	3,91	3,64	3,82	3,91	3,36	4,09	3,00
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	2,80	4,20	3,40	4,00	4,60	4,40	3,20	3,40	3,20
Arşiv Şube Müdürlüğü	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3,27	3,91	3,36	3,36	3,45	3,82	3,27	3,00	3,09
Boğazlıyan Meslek Yüksekokulu	4,71	4,86	4,86	4,57	4,71	4,86	4,57	4,57	4,57
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	4,13	4,63	3,88	3,88	4,50	4,50	3,63	3,75	4,13
Deneysel Araştırmalar Uyg.ve Araş.Mer.	3,00	3,00	4,00	3,50	4,50	4,50	4,00	3,00	2,00
Diş Hekimliği Fakültesi	3,85	4,38	3,77	3,54	3,69	4,15	3,62	3,08	3,62
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	5,00	5,00	5,00	4,33	4,33	4,33	4,33	3,33	3,67
Eğitim Fakültesi	4,20	4,60	4,40	4,40	4,60	4,40	4,20	4,20	4,00
Ekmeleddin İhsanoğlu Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi	4,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	3,50	4,00
Fen Edebiyat Fakültesi	3,75	4,13	3,63	3,38	3,63	4,00	3,63	3,38	3,50

Hukuk Fakültesi	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00
İlahiyat Fakültesi	2,45	2,82	2,45	2,64	3,36	3,27	2,73	2,64	2,64
İletişim Fakültesi	3,00	5,00	4,00	2,50	5,00	4,50	2,50	3,00	3,00
Kariyer ve Mezun Merkezi	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	5,00	5,00	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00
Kurumsal İletişim ve Protokol Müdürlüğü	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4,60	5,00	4,40	4,00	4,20	4,60	3,80	4,20	3,00
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,00
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	4,00	4,50	3,83	3,75	4,42	4,58	3,75	3,33	3,42
Personel Daire Başkanlığı	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4,00	4,50	4,17	3,83	4,50	4,17	3,33	4,00	3,17
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	4,00	4,40	4,00	4,00	4,20	4,60	3,60	4,20	3,40
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	5,00	5,00	5,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,50	3,00
Sarıkaya Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	3,43	4,00	3,57	3,71	4,14	3,86	3,43	3,71	3,43
Sorgun Meslek Yüksekokulu	4,27	4,73	4,53	4,47	4,53	4,60	4,47	4,60	4,53
Spor Bilimleri Fakültesi	4,00	4,50	4,50	4,00	4,50	4,50	4,00	3,00	3,50
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	4,00	4,22	3,78	4,11	4,22	3,89	3,56	3,56	3,67
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
Şefaati Meslek Yüksekokulu	4,00	4,40	4,00	4,00	4,20	4,20	4,00	4,00	4,00
Tıp Fakültesi	3,29	4,14	3,14	2,86	3,71	3,86	2,71	3,14	2,86
Turizm Fakültesi	4,33	4,33	3,67	4,33	4,33	4,33	4,00	3,67	3,67
Türkçe Öğretimi Uyg.ve Araş.Mer.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Veteriner Fakültesi	4,67	5,00	4,67	4,50	4,83	4,83	4,17	4,50	3,50
Yabancı Diller Yüksekokulu	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00
Yerköy Meslek Yüksekokulu	3,00	4,33	3,33	3,00	3,33	3,67	3,33	3,00	3,00
Yozgat Meslek Yüksekokulu	3,50	4,40	3,20	3,40	4,10	4,00	3,20	3,10	3,10
Ziraat Fakültesi	4,09	4,45	4,18	3,91	4,00	4,18	4,00	3,91	2,73
	3,93	4,37	3,94	3,84	4,18	4,25	3,74	3,74	3,52

Üniversitemiz idari personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyetlerine ilişkin birim bazlı ortalamalar Şekil-1’de gösterilmiştir.

Şekil-1

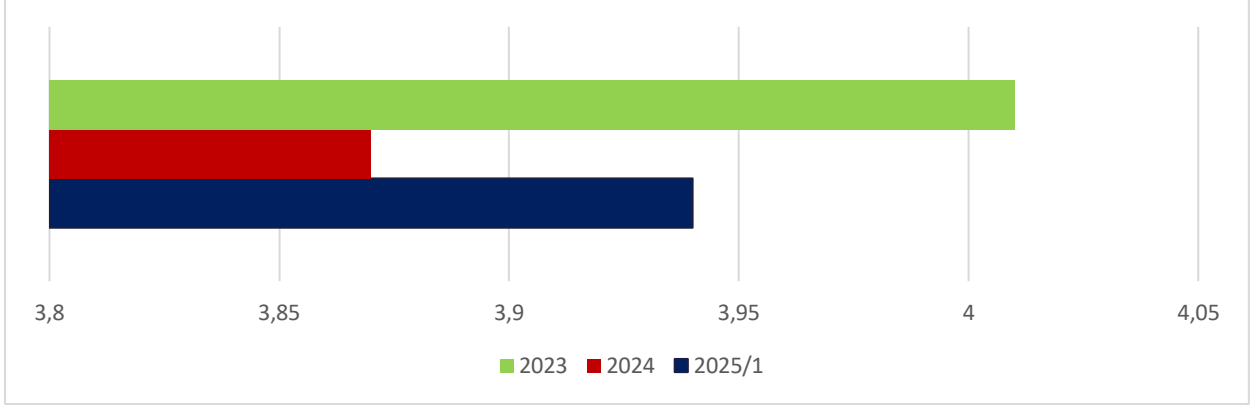
İdari Personelleri Yönetmelik Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Ortalamalar



Yıllar itibariyle idari personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyet ortalamaları aşağıda sunulmuştur.

Şekil-2

Yıllara Göre İdari Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri



3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı Bulguları

Akademik personellerin yönetsel hizmetler memnuniyetlerine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-5'te sunulmuştur.

Tablo-6

Akademik Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	4,00	1,2669
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,46	0,9985
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	4,02	1,2435
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	4,20	1,0745
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,28	1,0190
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,17	1,0993
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,17	1,1753
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmalarını ve başarılarını takdir ettiğini düşünüyorum.	4,08	1,2385
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,80	1,2463
GENEL ORTALAMA		4,13	

Tablo-7

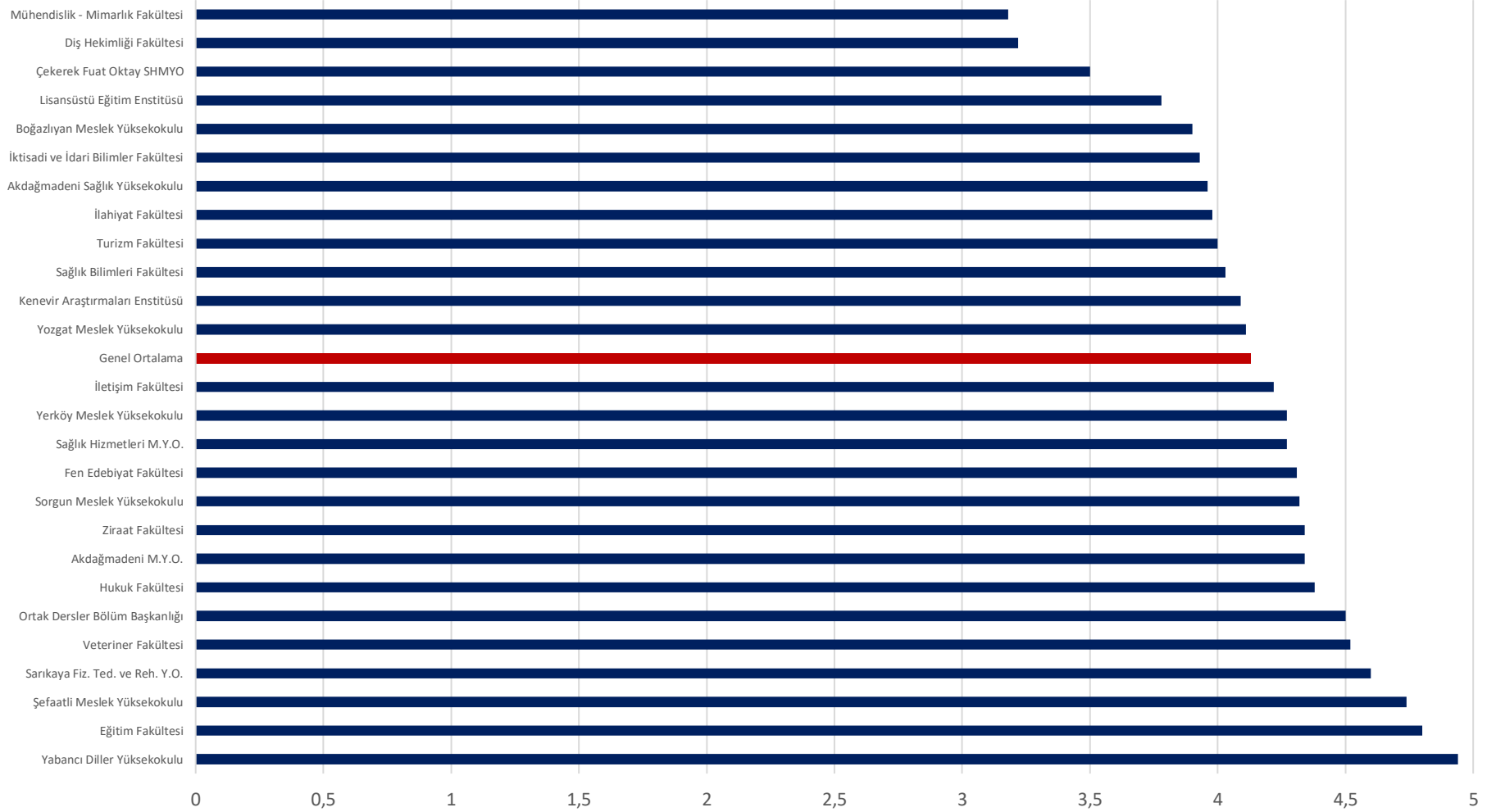
Akademik Personellerin Yönetmelik Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Tanımlayıcı İstatistikler

Birim	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
Akdağmadeni Meslek Yüksekokulu	4,27	4,45	4,27	4,64	4,09	4,36	4,27	4,45	4,27
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	3,80	4,00	3,80	4,40	4,00	3,80	4,00	4,00	3,80
Boğazlıyan Meslek Yüksekokulu	3,61	4,17	3,61	3,94	4,11	3,89	3,83	4,06	3,89
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	3,47	3,73	3,27	3,53	3,80	3,53	3,60	3,07	3,47
Diş Hekimliği Fakültesi	3,00	3,57	3,29	3,00	3,29	2,86	3,71	3,71	2,57
Eğitim Fakültesi	4,56	4,76	4,47	4,59	4,74	4,65	4,71	4,62	4,24
Fen Edebiyat Fakültesi	4,12	4,51	4,24	4,10	4,25	4,24	4,22	4,20	3,86
Genel Toplam	4,00	4,46	4,02	4,20	4,28	4,17	4,17	4,08	3,80
Hukuk Fakültesi	4,15	4,77	4,15	4,38	4,38	4,08	4,54	4,54	4,23
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,67	4,42	3,67	3,67	4,17	4,08	3,83	3,50	3,25
İlahiyat Fakültesi	3,80	4,50	3,55	4,30	3,90	4,15	4,35	4,05	3,25
İletişim Fakültesi	3,60	4,70	3,90	4,50	4,60	4,60	4,30	3,80	4,00
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	4,16	4,21	4,05	3,95	4,32	4,00	4,16	4,05	3,89
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	2,88	3,40	2,92	3,40	3,76	3,48	3,12	3,08	2,56
Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,95	4,55	4,05	4,05	4,05	4,09	3,82	3,73	3,64
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,93	4,29	4,00	4,21	4,86	4,64	4,14	4,29	4,07
Sarıkaya Fiz. Ted. ve Reh. Yüksekokulu	4,80	5,00	4,60	4,80	4,80	4,40	4,80	4,60	3,60
Sorgun Meslek Yüksekokulu	4,30	4,50	4,35	4,30	4,30	4,35	4,30	4,30	4,20
Spor Bilimleri Fakültesi	4,22	4,78	4,11	4,56	4,44	4,44	4,56	4,33	4,33
Şefaati Meslek Yüksekokulu	4,83	4,92	4,83	4,92	4,58	4,92	4,83	4,58	4,50
Tıp Fakültesi	3,50	4,40	4,00	4,20	4,00	3,70	4,00	3,80	3,40
Turizm Fakültesi	3,67	4,00	3,67	4,00	4,00	3,67	4,00	4,00	3,67
Veteriner Fakültesi	4,71	4,93	4,64	4,57	4,57	4,43	4,79	4,36	3,64
Yabancı Diller Yüksekokulu	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50
Yerköy Meslek Yüksekokulu	3,60	4,80	4,00	4,90	4,90	4,70	3,90	3,40	4,20
Yozgat Meslek Yüksekokulu	3,77	4,81	3,81	4,32	4,26	4,23	3,97	4,10	3,87
Ziraat Fakültesi	4,35	4,65	4,38	4,21	4,44	4,09	4,53	4,44	3,97
	4,00	4,46	4,02	4,20	4,28	4,17	4,17	4,08	3,80

Üniversitemiz akademik personellerinin yönetmelik hizmetlerden memnuniyetlerine ilişkin birim bazlı ortalamalar Şekil-3'te gösterilmiştir.

Şekil-3

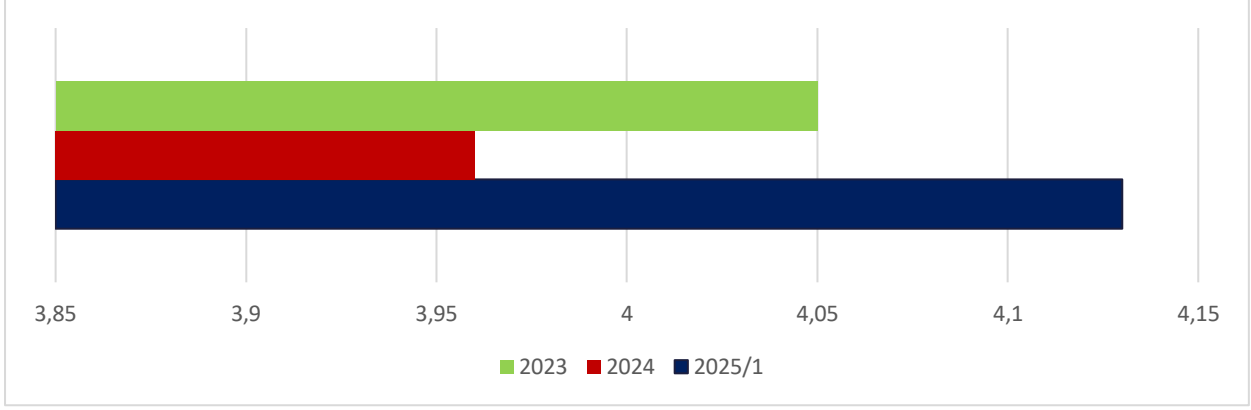
Akademik Personelleri Yönetmelik Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Ortalamalar



Yıllar itibariyle akademik personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyet ortalamaları aşağıda sunulmuştur.

Şekil-4

Yıllara Göre Akademik Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri



4. ÖNERİLER

2025 yılı ara döneminde gerçekleştirilen yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet anketi bulguları, üniversitemizde sunulan yönetsel hizmetlerin genel olarak olumlu algılandığını, ancak belirli alanlarda gelişime açık yönlerin bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki önerilerin hayata geçirilmesinin, yönetsel hizmetlerin etkinliğini ve personel memnuniyetini artıracığı değerlendirilmektedir.

- İdari personel anket sonuçları incelendiğinde, yöneticilere erişilebilirlik, bilgilendirme ve otomasyon süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin görece yüksek olduğu; buna karşın personel sayısının yeterliliği, görev dağılımında adalet ve şeffaflık ile başarı ve çabaların takdir edilmesi boyutlarında ortalamaların diğer maddelere kıyasla daha düşük kaldığı görülmektedir. Bu doğrultuda, birimlerin iş yükleri dikkate alınarak insan kaynağı planlamasının gözden geçirilmesi, görev dağılımlarının yazılı ve şeffaf kriterlere dayalı olarak yapılması ve idari personelin motivasyonunu artıracak takdir ve ödüllendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi önerilmektedir.
- Akademik personel memnuniyet sonuçları genel olarak yüksek olmakla birlikte, özellikle birimlerdeki personel sayısının yeterliliği ve bazı birimlerde yönetsel destek algısının görece düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda, akademik birimlerde idari ve akademik iş yükü analizlerinin yapılması, ihtiyaç duyulan alanlarda destek personeli görevlendirilmesi ve akademik süreçleri kolaylaştıracak yönetsel uygulamaların yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Sonuç olarak, yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin sürdürülebilir biçimde artırılabilmesi için insan kaynağı planlaması, şeffaf ve adil yönetim uygulamaları, takdir ve motivasyon mekanizmaları ile katılımcı yönetim anlayışını esas alan bütüncül iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesi önerilmektedir.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91