



2025

DEĞERLENDİRME RAPORU

YÖNETSEL HİZMETLER



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
3.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı Bulguları	5
3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı Bulguları.....	9
4. Öneriler.....	13

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı	3
Tablo-2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı	4
Tablo-3: Yönetsel Hizmetler Memnuniyet Anketi Katılım Oranları	4
Tablo-4: İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	5
Tablo-5: İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Tanımlayıcı İstatistikler	5
Tablo-6: İdari Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyet Anketi Sonuçları	8
Tablo-7: Akademik Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	9
Tablo-8: İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Tanımlayıcı İstatistikler	9
Tablo-9: Akademik Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyet Anketi Sonuçları	12
Şekil 1: İdari Personelleri Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Ortalamalar	7
Şekil 2: Yıllara Göre İdari Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri	8
Şekil 3: Akademik Personelleri Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Ortalamalar	11
Şekil 4: Yıllara Göre Akademik Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri	12

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kurumun yönetim ve örgütsel yapılanmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi amacıyla akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinde personellerin yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini düzenli olarak ölçmektedir. Bu rapor ile Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz personellerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Personel Memnuniyet Anketi, 2025 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde gören yapan akademik ve idari personellerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 22.12.2025 tarihinde anket uygulaması personellere duyurulmuş ve 31.12.2025 tarihine kadar personel memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Üniversitemizde kullanılan personel memnuniyet anketlerindeki Yönetsel Hizmetler başlığına ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı

Soru No	Yönetsel Hizmetler	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ						
1	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

Tablo-2

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı

Soru No	Yönetsel Hizmetler	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılmıyorum (1)
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ						
1	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					
7	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
9	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					

22.12.2025 – 31.12.2025 tarihleri arasında yapılan personel memnuniyet anketlerinde yer alan yönetsel hizmetler başlığına yanıt veren personeller ait bilgiler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Yönetsel Hizmetler Memnuniyet Anketi Katılım Oranları

Anket	2023 Yıl Sonu	2024 Yıl Sonu	2025 Ara Dönem	2025 Yıl Sonu
Ankete Katılan İdari Personel Sayısı	161	90	219	223
Ankete Katılan Akademik Personel Sayısı	365	111	429	369

3. ANKET BULGULARI

3.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı Bulguları

İdari personellerin yönetsel hizmetler memnuniyetlerine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-4'te sunulmuştur.

Tablo-4

İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemsedğini düşünüyorum.	3,92	1,2764
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,31	0,9727
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,93	1,2208
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,87	1,2015
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,20	0,9710
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,21	1,0234
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,78	1,2959
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,87	1,2238
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,72	1,2389
GENEL ORTALAMA		3,98	

İdari personellerin yönetsel hizmetler memnuniyetlerine ilişkin birim bazlı istatistikler Tablo-5'te sunulmuştur.

Tablo-5

İdari Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Tanımlayıcı İstatistikler

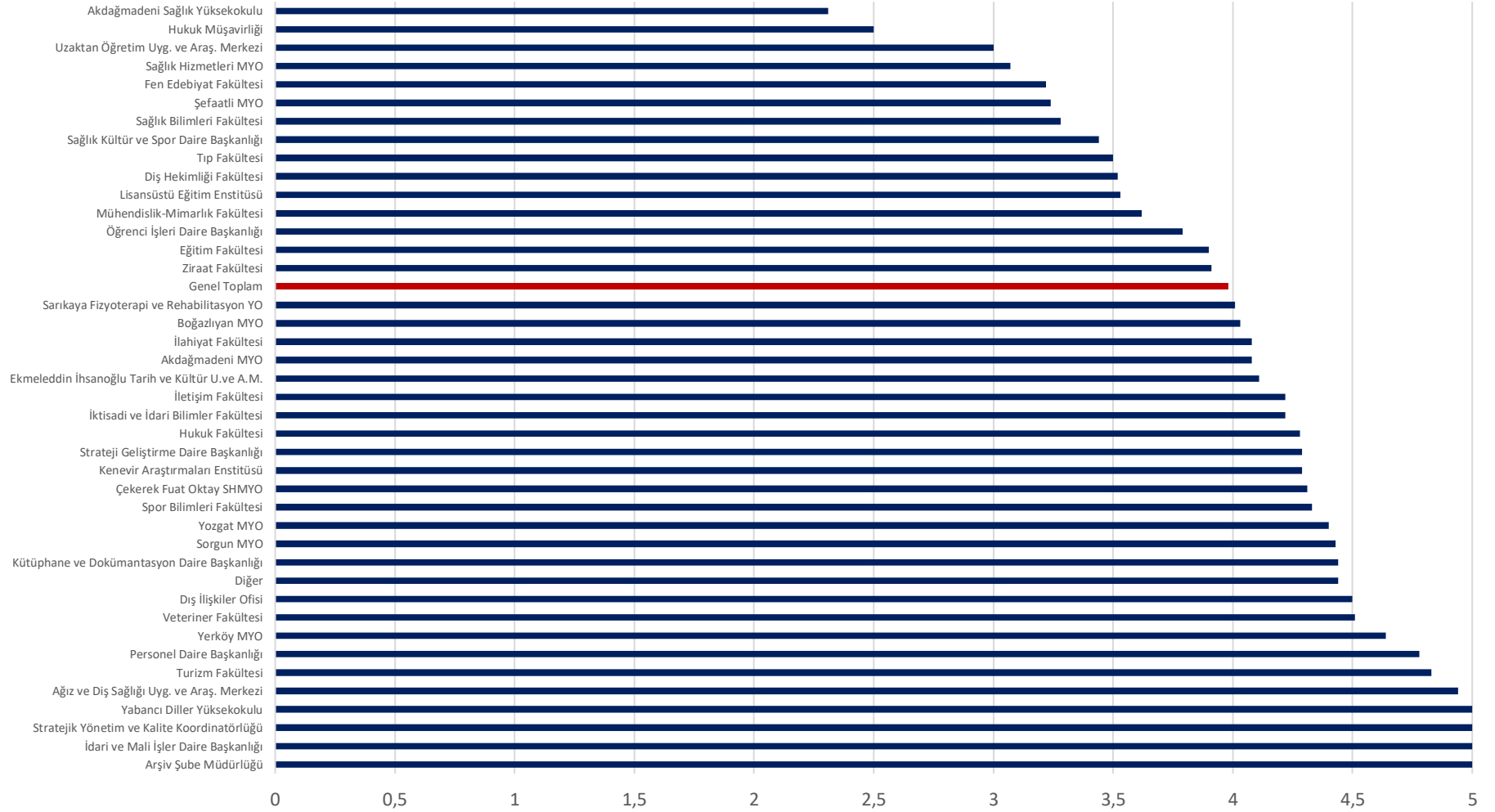
Birim	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
Ağız ve Diş Sağlığı Uyg. ve Araş. Mer.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00
Akdağmadeni MYO	3,80	4,50	3,90	4,00	4,60	4,60	4,00	3,90	3,40
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	1,40	3,60	1,60	1,40	3,40	3,00	2,20	2,40	1,80
Arşiv Şube Müdürlüğü	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Boğazlıyan MYO	3,86	4,00	4,00	4,00	4,29	4,29	3,86	3,86	4,14
Çekerek Fuat Oktay SHMYO	4,42	4,67	4,17	4,08	4,50	4,50	4,00	4,08	4,42
Dış İlişkiler Ofisi	4,50	5,00	4,50	4,50	5,00	5,00	4,00	3,50	4,50
Diğer	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	4,50	4,50
Dış Hekimliği Fakültesi	3,59	3,94	3,35	3,35	3,76	3,71	3,29	3,29	3,35
Eğitim Fakültesi	3,75	4,38	3,75	4,00	4,00	4,38	3,63	3,50	3,75

Ekmeleddin İhsanoğlu Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
Fen Edebiyat Fakültesi	2,67	3,67	3,00	3,67	3,67	3,33	3,00	3,00	3,00
Hukuk Fakültesi	4,20	4,40	4,10	4,00	4,50	4,40	4,40	4,60	3,90
Hukuk Müşavirliği	2,50	2,50	2,50	2,50	2,25	2,50	2,50	2,50	2,75
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,67	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67	4,00	4,00	3,33
İlahiyat Fakültesi	4,38	4,63	4,13	4,00	4,13	4,50	3,63	3,75	3,63
İletişim Fakültesi	4,67	4,67	4,33	3,33	4,00	5,00	3,00	4,67	4,33
Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	4,29	4,57	4,14	4,00	4,57	4,71	4,00	4,14	4,14
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başı.	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	3,80	4,20	3,20	3,40	4,00	3,40	3,40	4,00	2,40
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	3,27	3,91	3,55	3,64	3,91	3,82	3,45	3,55	3,45
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,89	4,00	4,11	3,67	4,00	3,56	3,44	3,67	3,78
Personel Daire Başkanlığı	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,00	3,50	3,50	3,00	3,00	3,50	3,25	3,50	3,25
Sağlık Hizmetleri MYO	2,50	3,17	2,83	3,50	4,00	3,67	2,50	2,50	3,00
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	5,00	2,00	2,00	3,00
Sarıkaya Fizyoterapi ve Reh. Y.O.	4,00	4,50	4,25	3,75	4,25	4,50	3,75	3,63	3,50
Sorgun MYO	4,30	4,50	4,20	4,40	4,60	4,70	4,30	4,40	4,50
Spor Bilimleri Fakültesi	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	3,50
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	4,40	5,00	4,00	4,60	4,60	4,60	4,00	4,00	3,40
Stratejik Yönetim ve Kalite Koor.	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Şefaati MYO	3,00	3,80	3,20	3,00	3,40	3,60	3,00	3,40	2,80
Tıp Fakültesi	3,33	4,00	3,67	3,50	3,33	3,50	3,33	3,50	3,33
Turizm Fakültesi	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50
Uzaktan Öğretim Uyg. ve Araş. Mer.	5,00	5,00	1,00	1,00	5,00	3,00	1,00	5,00	1,00
Veteriner Fakültesi	4,60	4,70	4,60	4,50	4,40	4,60	4,50	4,50	4,20
Yabancı Diller Yüksekokulu	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Yerköy MYO	4,75	4,75	4,75	4,75	4,50	4,75	4,50	4,75	4,25
Yozgat MYO	4,29	4,50	4,50	4,36	4,43	4,36	4,36	4,43	4,43
Ziraat Fakültesi	3,80	4,40	4,00	3,80	4,40	4,20	3,80	3,60	3,20
	3,92	4,31	3,93	3,87	4,20	4,21	3,78	3,87	3,72

Üniversitemiz idari personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyetlerine ilişkin birim bazlı ortalamalar Şekil-1’de gösterilmiştir.

Şekil-1

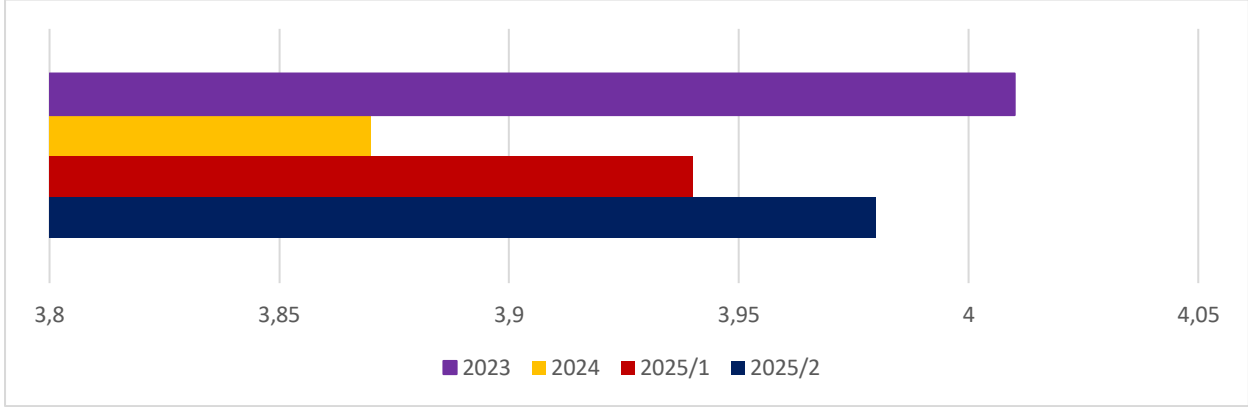
İdari Personelleri Yönetmelik Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Ortalamalar



Yıllar itibariyle idari personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyet ortalamaları aşağıda sunulmuştur.

Şekil-2

Yıllara Göre İdari Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri



Yıllar itibariyle idari personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyet anketinde yer alan ifadelerin ortalamaları ve genel ortalama aşağıda sunulmuştur.

Tablo-6

İdari Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2024	2025/1	2025/2
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin idari personelin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.	3,84	3,93	3,92
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,41	4,37	4,31
Y03	İdari personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,70	3,94	3,93
Y04	Görev tanımlarında belirtilen iş ve işlemlerin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,74	3,84	3,87
Y05	İdari personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,13	4,18	4,20
Y06	İdari personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,18	4,25	4,21
Y07	Görevlerin yetkinliklere göre şeffaf ve adaletli bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	3,67	3,74	3,78
Y08	Yöneticilerimizin idari personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,58	3,74	3,87
Y09	İdari personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,56	3,52	3,72
GENEL ORTALAMA		3,72	3,78	3,81

3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yönetsel Hizmetler Alt Başlığı Bulguları

Akademik personellerin yönetsel hizmetler memnuniyetlerine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-7’de sunulmuştur.

Tablo-7

Akademik Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemsedğini düşünüyorum.	4,03	1,2387
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,43	0,9923
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	4,05	1,2448
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	4,23	1,0522
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,36	0,9481
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	4,26	1,0367
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,20	1,1072
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	4,10	1,2306
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,83	1,3543
GENEL ORTALAMA		4,17	

Akademik personellerin yönetsel hizmetler memnuniyetlerine ilişkin birim bazlı istatistikler Tablo-8’de sunulmuştur.

Tablo-8

Akademik Personellerin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Tanımlayıcı İstatistikler

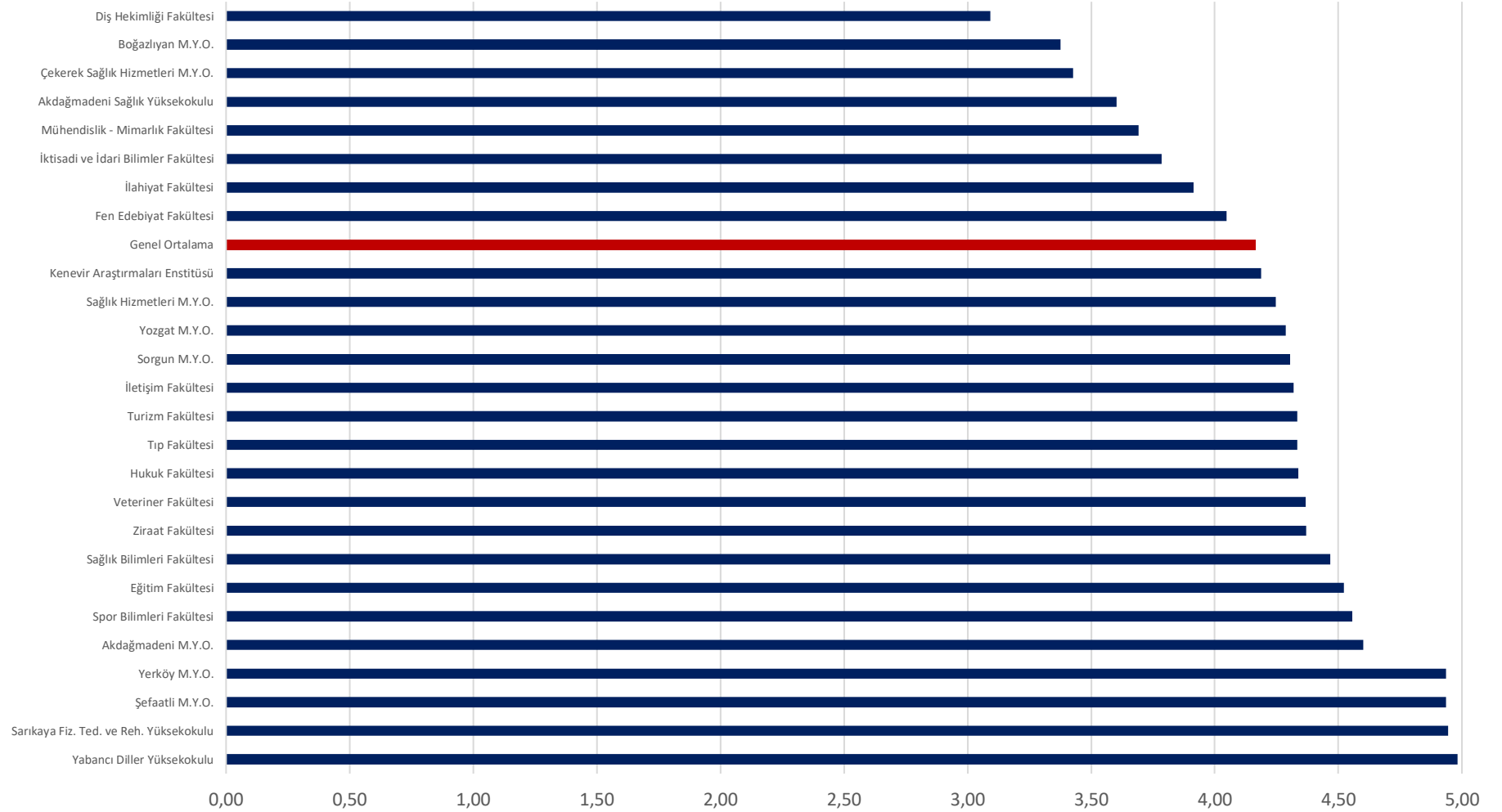
Birim	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
Akdağmadeni M.Y.O.	4,60	4,70	4,70	4,70	4,60	4,60	4,60	4,50	4,40
Akdağmadeni Sağlık Yüksekokulu	3,57	3,86	3,29	3,86	4,00	4,14	3,86	3,43	2,43
Boğazlıyan M.Y.O.	3,13	3,63	3,13	3,63	3,63	3,50	3,56	3,50	2,69
Çekerek Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	3,08	3,67	3,50	3,42	3,67	3,33	3,50	3,33	3,33
Dış Hekimliği Fakültesi	2,83	3,67	3,17	2,83	3,33	2,67	3,00	3,50	2,83
Eğitim Fakültesi	4,33	4,85	4,26	4,67	4,74	4,52	4,52	4,44	4,37
Fen Edebiyat Fakültesi	4,11	4,37	4,05	4,05	4,11	4,00	3,95	3,95	3,84
Hukuk Fakültesi	4,23	4,41	4,18	4,41	4,55	4,32	4,45	4,36	4,14
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,44	4,31	3,44	3,69	4,19	4,31	3,56	3,50	3,63
İlahiyat Fakültesi	3,89	4,50	3,72	4,00	4,39	4,06	4,11	3,67	2,89
İletişim Fakültesi	4,00	4,75	4,25	4,50	4,25	4,25	4,63	4,25	4,00

Kenevir Araştırmaları Enstitüsü	4,23	4,31	4,23	4,38	4,38	4,15	4,15	4,00	3,85
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	3,47	3,89	3,39	4,00	4,08	3,97	3,67	3,53	3,22
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4,07	4,86	4,71	4,50	4,43	4,64	4,43	4,36	4,21
Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	4,22	4,57	4,30	4,26	4,52	4,26	4,04	4,13	3,91
Sarıkaya Fiz. Ted. ve Reh. Yüksekokulu	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,75	5,00	5,00	4,75
Sorgun M.Y.O.	4,16	4,26	4,16	4,21	4,47	4,47	4,42	4,37	4,21
Spor Bilimleri Fakültesi	4,40	4,60	4,40	4,60	4,60	4,80	4,60	4,60	4,40
Şefaati M.Y.O.	4,86	5,00	5,00	5,00	4,86	5,00	5,00	4,71	5,00
Tıp Fakültesi	4,50	4,00	4,50	4,00	5,00	4,00	4,00	4,50	4,50
Turizm Fakültesi	4,33	4,67	4,00	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33
Veteriner Fakültesi	4,19	4,63	4,31	4,19	4,44	4,56	4,63	4,31	4,06
Yabancı Diller Yüksekokulu	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,83
Yerköy M.Y.O.	4,86	5,00	4,86	5,00	4,86	5,00	5,00	5,00	4,86
Yozgat M.Y.O.	4,23	4,64	4,09	4,45	4,23	4,45	4,36	4,18	3,95
Ziraat Fakültesi	4,26	4,71	4,19	4,29	4,61	4,42	4,45	4,45	3,94
	4,03	4,43	4,05	4,23	4,36	4,26	4,20	4,10	3,83

Üniversitemiz akademik personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyetlerine ilişkin birim bazlı ortalamalar Şekil-3'te gösterilmiştir.

Şekil-3

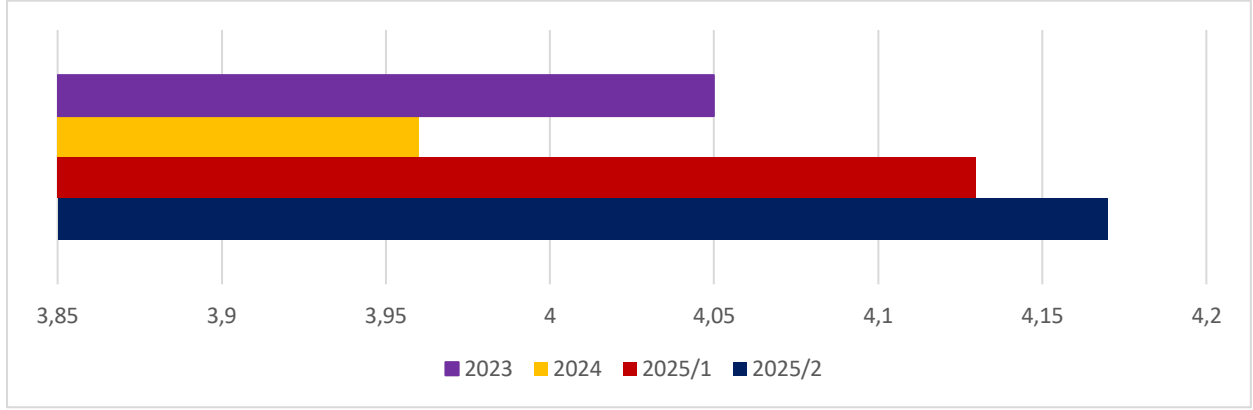
Akademik Personelleri Yönetmelik Hizmetlerden Memnuniyetlerine İlişkin Birim Bazlı Ortalamalar



Yıllar itibariyle akademik personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyet ortalamaları aşağıda sunulmuştur.

Şekil-4

Yıllara Göre Akademik Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyetleri



Yıllar itibariyle akademik personellerinin yönetsel hizmetlerden memnuniyet anketinde yer alan ifadelerin ortalamaları ve genel ortalama aşağıda sunulmuştur.

Tablo-9

Akademik Personellerinin Yönetsel Hizmetlerden Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	2024	2025/1	2025/2
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin akademik personelin sorunlarını önemsediğini düşünüyorum.	3,86	4,00	4,03
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	4,39	4,46	4,43
Y03	Akademik personelin şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,88	4,02	4,05
Y04	Akademik işler takviminin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,93	4,20	4,23
Y05	Akademik personele ait bilgiler (unvan, eğitim, kurs, rapor vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	4,09	4,28	4,36
Y06	Akademik personele yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,94	4,17	4,26
Y07	Birim yöneticilerimizin akademik personelin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	4,16	4,17	4,20
Y08	Yöneticilerimizin akademik personelin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,97	4,08	4,10
Y09	Birimdeki personel sayısına yönelik yönetsel süreçlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46	3,80	3,83
GENEL ORTALAMA		3,96	4,13	4,17

4. ÖNERİLER

2025 yılı sonunda gerçekleştirilen yönetsel hizmetlere ilişkin memnuniyet anketi bulguları, üniversitemizde hem idari hem de akademik personel memnuniyetinin genel olarak olumlu bir düzeyde olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, özellikle şikâyetlerin dikkate alınması, görev dağılımında şeffaflık ve personel sayısına ilişkin yönetsel süreçler gibi bazı boyutlarda görece daha düşük ortalamalar tespit edilmiştir. Bu durum, yönetsel uygulamaların belirli alanlarda güçlendirilmesine ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır.

Bu kapsamda, personelden gelen geri bildirimlerin daha sistematik biçimde ele alınmasını sağlayacak kurumsal mekanizmaların geliştirilmesi ve şikâyet–geri bildirim süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve sonuç odaklı hale getirilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca görev dağılımına ilişkin süreçlerin yetkinlik, iş yükü ve görev tanımları esas alınarak gözden geçirilmesi, idari süreçlere duyulan güveni artıracaktır.

Öte yandan, hem idari hem de akademik personel açısından personel sayısının yeterliliğine ilişkin algının güçlendirilmesi amacıyla birim bazlı iş yükü analizlerinin yapılması ve insan kaynağının etkin kullanımına yönelik planlamaların hayata geçirilmesi önerilmektedir. Bunun yanı sıra, yöneticilerin personelin çalışmalarını ve başarılarını takdir etmeye yönelik uygulamalarının kurumsal düzeyde desteklenmesi, motivasyon ve kurumsal bağlılık üzerinde olumlu etkiler sağlayacaktır.

Sonuç olarak, elde edilen bulgular doğrultusunda geliştirilecek hedefli ve izlenebilir iyileştirme faaliyetlerinin, birimler arası uygulama farklılıklarını azaltacağı ve yönetsel hizmetlerin etkinliğini artıracığı değerlendirilmektedir. Bu sürecin süreklilik arz edecek biçimde izlenmesi, kalite güvence sisteminin güçlendirilmesine ve kurumsal memnuniyet düzeyinin sürdürülebilir şekilde artırılmasına katkı sağlayacaktır.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91