



## Yozgat Bozok Üniversitesi Paydaş İlişkileri ve Katılımı Politikası

### 1. Amaç

Bu politika belgesi, kurumun liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerinin iyileştirilmesinde iç ve dış paydaşların katkılarının düzenli, sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

### 2. Kapsam

Bu politika; öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel, mezunlar, işverenler, sektör temsilcileri, kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve diğer ilgili paydaşları kapsamaktadır.

### 3. Temel İlkeler

- İletişim Yozgat Bozok Üniversitesi, tüm paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerde açık, net ve anlaşılır bir dil kullanır. Bilgiler zamanında ve eksiksiz bir şekilde paylaşılır; iletişimde doğruluk ve dürüstlük ön plandadır.
- Güven ve Saygı Üniversite, paydaşlarıyla olan ilişkilerini karşılıklı güven ve saygı temeli üzerine inşa eder. Her paydaşın düşüncesine, değerine ve beklentisine saygı gösterir, adil ve kapsayıcı bir yaklaşım benimser.
- Katılımcı Yaklaşım Yozgat Bozok Üniversitesi, paydaşlarının karar alma süreçlerine katılımını destekler. Stratejik planlar, projeler ve uygulamalarda paydaşların görüşlerine önem verilir ve bu görüşler karar süreçlerine dâhil edilir.
- Sürekli İyileştirme Paydaşlarla kurulan ilişkiler düzenli olarak değerlendirilir ve geliştirilir. Geri bildirimler dikkate alınır; paydaş memnuniyeti ve ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılır.
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yozgat Bozok Üniversitesi, farklılıkları bir zenginlik olarak görür. Tüm paydaşların görüşlerine ve kültürel çeşitliliğe saygı duyar; eşitlikçi ve kapsayıcı bir ortam oluşturmaya özen gösterir.
- Sorumlu Paydaş Yönetimi Üniversite, tüm paydaşlarına karşı sorumluluk bilinciyle hareket eder. Paydaş haklarını korur; çatışmalarda adil ve şeffaf çözümler üretir.
- Toplumsal Sorumluluk ve Katkı Yozgat Bozok Üniversitesi, toplumun gelişimine katkı sağlamayı görev bilir. Toplumsal sorunlara duyarlıdır ve bu alanda paydaşlarıyla birlikte çalışmalar yaparak projeler geliştirerek toplum yararına çalışmalar yürütür.



## **Yozgat Bozok Üniversitesi** **Paydaş İlişkileri ve Katılımı Politikası**

### **4. Paydaş Katılım Yöntemleri ve Süreçleri**

- Geri Bildirim ve Anketler Yozgat Bozok Üniversitesi, paydaşlarının memnuniyetini ve beklentilerini anlamak için düzenli olarak anketler ve geri bildirim çalışmaları yapar. Elde edilen veriler, stratejik planlama ve gelişim çalışmalarında dikkate alınır.
- Çalıştaylar ve Toplantılar Üniversite, paydaşlarıyla etkili iletişim kurmak ve iş birliğini artırmak amacıyla çalıştaylar, toplantılar ve açık diyalog ortamları düzenler. Bu etkinlikler, paydaşların fikirlerini doğrudan paylaşmalarına imkân tanır.
- İş Birlikleri ve Ortak Projeler Yozgat Bozok Üniversitesi; kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri geliştirir. Ortak projeler aracılığıyla hem üniversiteye hem de topluma katkı sağlayacak somut adımlar atılır.
- Paydaş Temsilciliği Üniversitenin bazı karar alma süreçlerine, paydaş temsilcileri de katılır. Bu temsilciler, paydaşların görüş ve ihtiyaçlarını üniversite yönetimine aktararak karar süreçlerinde söz sahibi olurlar. Ziyaretler Yozgat Bozok Üniversitesi, paydaşlarıyla güçlü ve sürdürülebilir ilişkiler kurmak amacıyla düzenli ziyaretler de gerçekleştirmektedir. Bu ziyaretler üniversite ile paydaşlar arasında karşılıklı faydaya dayalı uzun vadeli ilişkilerin temelini oluşturur.
- Dijital Sistemler ve Akıllı Uygulamalar Üniversite paydaşlarıyla etkili ve hızlı iletişim kurmak, süreçleri daha verimli yönetmek ve katılımı artırmak amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) gibi dijital sistemleri aktif olarak kullanır. Teknolojinin sunduğu imkânlar sayesinde, üniversite ile paydaşlar arasındaki etkileşim sürekli ve erişilebilir hâle getirilir.

### **5. Sorumluluk**

Yozgat Bozok Üniversitesi, tüm paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerde karşılıklı sorumluluk bilincini esas alır. Üniversite; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleriyle ilgili sorumluluk taşırken paydaşların da bu sürece aktif katılımı, iş birliği ve yapıcı geri bildirimlerle katkı sağlaması beklenir. Bu karşılıklı sorumluluk anlayışı, üniversitenin sürdürülebilir gelişimine ve toplumla güçlü bir bağ kurmasına temel oluşturur.

### **6. Politika Belgesinin İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Bu politika belgesi, Yozgat Bozok Üniversitesi tarafından ihtiyaç duyulması hâlinde gözden geçirilir. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda, belgenin içeriğinde güncellenmesi gereken hususlar belirlenir ve gerekli revizyonlar gerçekleştirilir. Bu süreçte, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler de dikkate alınarak politika belgesinin güncelliği, uygulanabilirliği ve etkinliği sağlanır.