



2023-2024

Bahar Dönemi

DEĞERLENDİRME

RAPORU

**ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ**



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	6
4. Sonuç ve öneriler.....	9



TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	3
Tablo-2: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı.....	5
Tablo-3: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	6
Tablo-4: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Tablo-5: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler	8
Şekil 1: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları.....	6
Şekil 2: Alt Ölçütlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları	8
Şekil 3: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları	9

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan öğrenci memnuniyet anketleri, Üniversitemiz öğrencilerine her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, 2024 yılında da uygulanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 01.06.2024 tarihinde anket uygulaması öğrencilere duyurulmuş ve 15.06.2024 tarihine kadar öğrenci memnuniyet anketine katılım sağlanabilmesi amacıyla devam edilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde öğrencilere; yönetsel hizmetler, eğitim-öğretim hizmetleri, fiziksel olanaklar ile bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler içeren 27 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Ayrıca ankette “Yönetsel Hizmetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Eğitim-Öğretim Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Akademik Danışmanlık Hizmetlerine Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz”, “Fiziki Olanaklara (Tesis ve Alt yapı vb.) Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” ve “Bilimsel, Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Yönelik Görüş ve Önerilerinizi belirtiniz” başlıklı 4 adet açık uçlu soru sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan öğrenci memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

Tablo-1

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru No	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
YÖNETSEL HİZMETLER						
1	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseydiğini düşünüyorum.					
2	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.					
3	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.					
4	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.					
5	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.					
6	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.					

7	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
8	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.					
9	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.					
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ						
10	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.					
11	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.					
12	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.					
13	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.					
14	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
16	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.					
AKADEMİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ						
17	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).					
18	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.					
19	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım					
20	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.					
21	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.					
22	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.					
FİZİKSEL OLANAKLAR						
23	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.					

24	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
25	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
26	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
27	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.					
28	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					
29	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
30	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
BİLİMSEL, SOSYAL, SPORTİF VE KÜLTÜREL FAALİYETLER						
31	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
32	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
33	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.					
34	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
35	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.					

2023-2024 Akademik Yılı Bahar dönemi Öğrenci memnuniyet anketi Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. 01.06.2024 – 15.06.2024 tarihleri arasında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketlerine 11.808 öğrenci katılmıştır. Anketlere katılım oranları Tablo-2’de sunulmuştur.

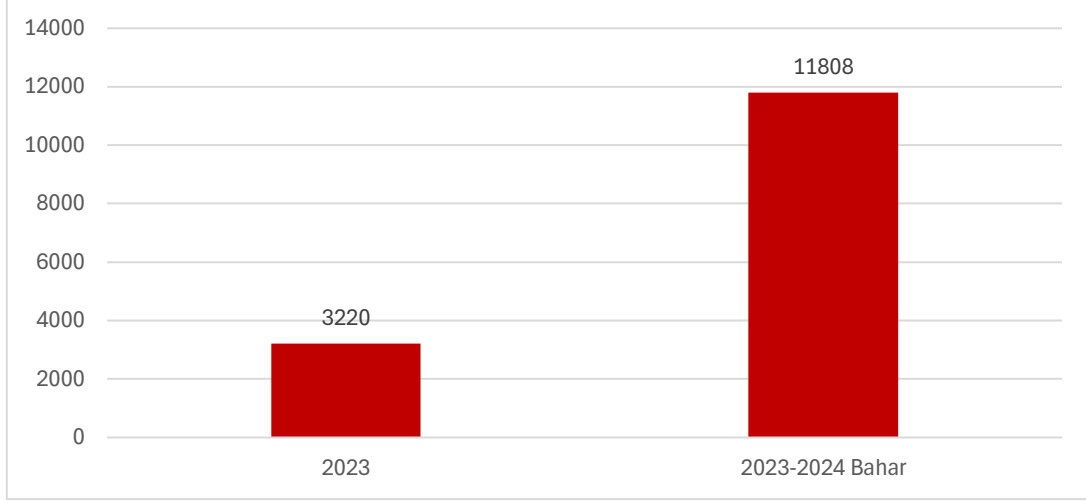
Tablo-2

Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı

Anket	Öğrenci Sayı	Katılım	Oranı
Öğrenci Memnuniyet	25.610	11.808	%46,11

Şekil 1

Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

Öğrenci memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-3'te sunulmuştur.

Tablo-3

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

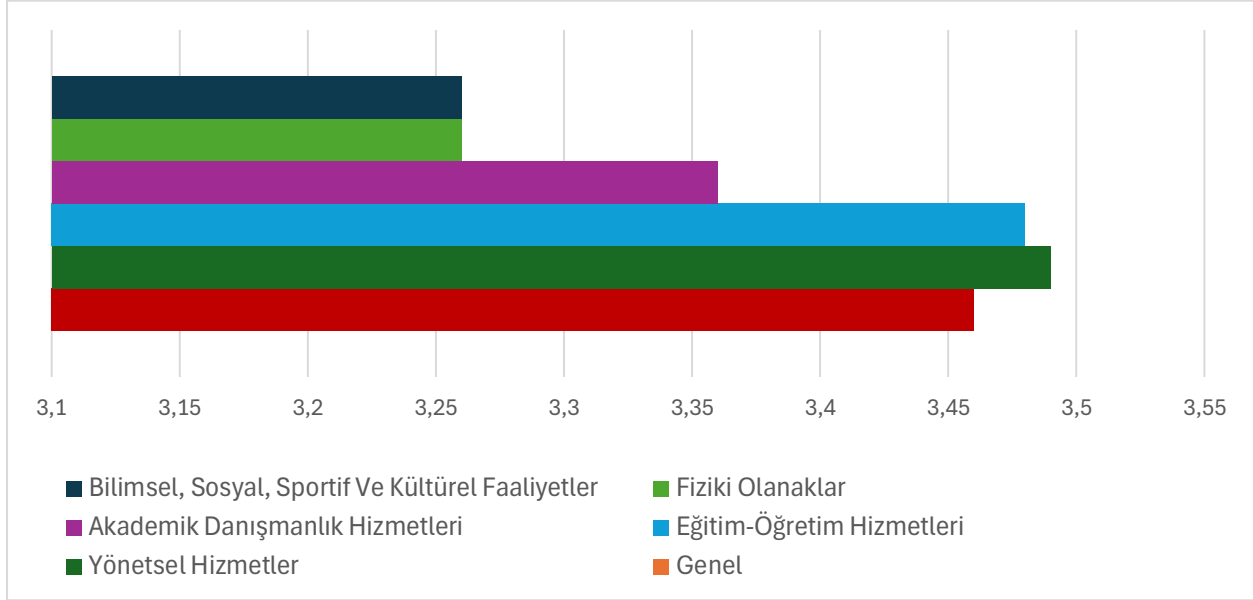
Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
Y01	Birimdeki yöneticilerimizin öğrencilerin sorunlarını önemseddiğini düşünüyorum.	3,40	1,2567
Y02	İhtiyaç duyduğumda birimdeki yöneticilere rahatlıkla ulaşabilirim.	3,53	1,1830
Y03	Öğrenci şikâyetleri yönetim tarafından dikkate alınmaktadır.	3,40	1,2018
Y04	Ders kayıt süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yönetildiğini düşünüyorum.	3,51	1,2048
Y05	Öğrencilere ait bilgiler (kayıt, not, muafiyet, intibak vb.) otomasyona zamanında ve doğru bir şekilde işlendiğini düşünüyorum.	3,47	1,1934
Y06	Birimimizden öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyurular vb. uygulamaların zamanında ve etkili yapıldığını düşünüyorum.	3,52	1,1722
Y07	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,53	1,1580
Y08	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin geliştirdiği araştırma, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklediğini düşünüyorum.	3,53	1,1524
Y09	Birim yöneticilerimizin öğrencilerin yaptığı çalışmaları ve başarıları takdir ettiğini düşünüyorum.	3,56	1,1440
E01	Öğrenim gördüğüm programın amaçları ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili yeterince bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,49	1,1688
E02	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulduğunu düşünüyorum.	3,45	1,1764
E03	Aldığım seçmeli derslerin mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağladığını düşünüyorum.	3,47	1,1782
E04	Oryantasyon eğitimlerinde verilen bilgilendirmelerin eğitim-öğretim süreçleri için kapsayıcı olduğunu düşünüyorum.	3,49	1,1451

E05	Öğrenme kaynaklarının (sunumlar, kitaplar, e-uygulamalar vb.) eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,44	1,1752
E06	Uzaktan eğitim sisteminin teknik özelliklerinin (ses-görüntü-dokümana erişim vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46	1,1751
E07	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan sistemin (BOYSİS) eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunduğunu düşünüyorum.	3,55	1,1610
A01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3,60	1,1873
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3,67	1,1634
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3,64	1,1731
A04	Danışmanım kariyer planlamamız konusunda ihtiyaç duyduğumuz bilgilendirmeleri yapar.	3,59	1,1815
A05	Danışmanın (burs, barınma, sosyal imkânlar, akademik etkinlikler vb.) akademik, sosyal ve kültürel olanaklara ilişkin bilgilendirme yapar.	3,54	1,1995
A06	Danışmanım eğitim-öğretime ilişkin güncel yönetmelik ve mevzuatlar hakkında bilgilendirme yapar.	3,60	1,1794
F01	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki koşulların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,22	1,2690
F02	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyallerinin (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,24	1,2640
F03	Yemek hizmeti sunan yemekhane, kantin vb. fiziki ortamların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33	1,2376
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,19	1,2788
F05	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakların yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,31	1,2203
F06	Üniversitenin sunmuş olduğu teknolojik alt yapının (internet, bilgisayar kullanım noktaları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,26	1,2550
F07	Üniversitenin sahip olduğu derslik/laboratuvar/ anfi/uygulama derslikleri vb. fiziki ortamların temizliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,30	1,2505
F08	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,22	1,2601
B01	Üniversitenin öğrencilere sunduğu yaşam koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,22	1,2601
B02	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,18	1,2835
B03	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,20	1,2569
B04	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,28	1,2364
B05	Üniversitede gerçekleştirilen kongre, sempozyum, panel gibi faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33	1,2167
B06	Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin zamanında duyurulduğunu düşünüyorum.	3,34	1,2347
GENEL ORTALAMA		3,47	

Öğrenci Memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre hesaplanan memnuniyet ortalamaları Şekil-2’de sunulmuştur.

Şekil 2

Alt Ölçütlere Göre İdari Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortalamaları



2023-2024 Akademik Yılı Bahar dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketinde en düşük ve en yüksek memnuniyet düzeyine sahip üç ifade aşağıda belirtilmiştir.

Tablo-4

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Düşük Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
B03	Üniversitede gerçekleştirilen sportif etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,20
F04	Üniversitenin sunmuş olduğu sosyal – kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirildiği tesislerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,19
B02	Üniversitede gerçekleştirilen konser, tiyatro, sergi gibi sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,18

Tablo-5

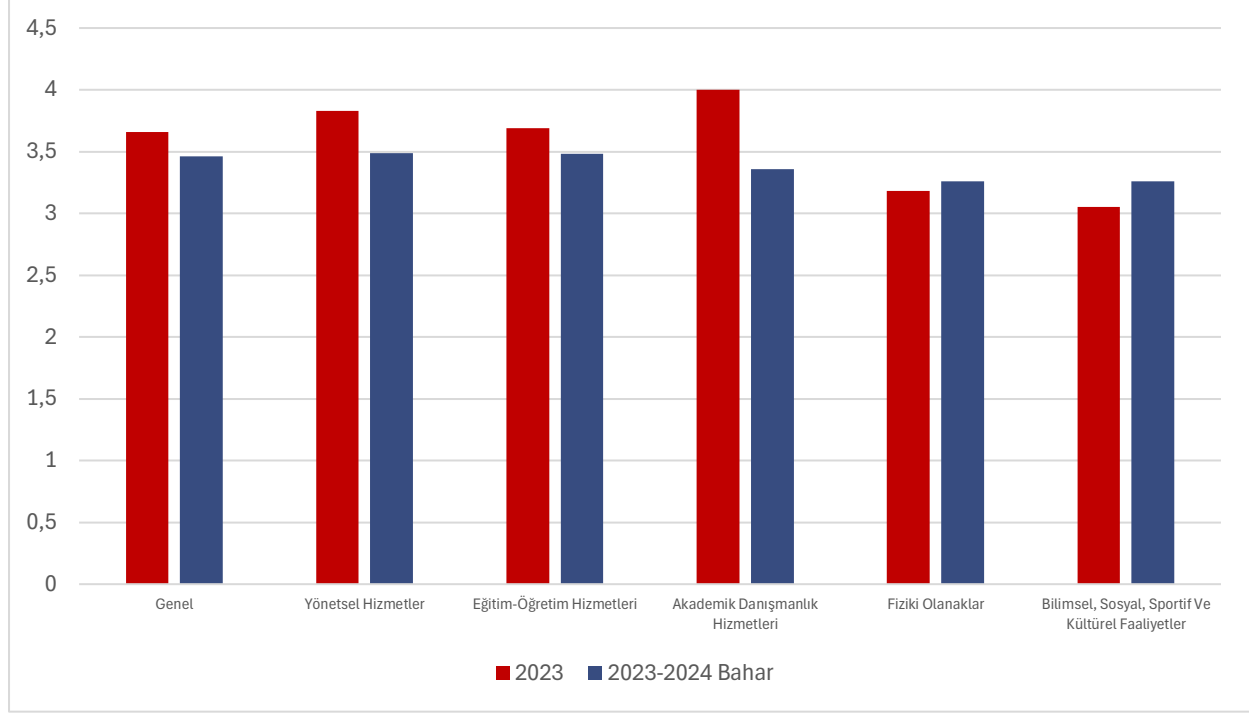
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları En Yüksek Ortalamaya Sahip İfadeler

Kod	İfade	Ortalama
A02	Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümü için çaba gösterir.	3,67
A03	Ders kayıtlanma işlemlerim sırasında danışmanımdan doğru yönlendirmeler alırım.	3,64
A01	İhtiyacım olduğunda danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabilirim (OBS, e-posta, ofis telefonu vb.).	3,60

Yıllar itibariyle Öğrenci Memnuniyet Anketinin alt ölçüt ortalamaları ve genel ortalaması aşağıda sunulmuştur.

Şekil 3

Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları



4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket sonuçları, öğrencilerin genel olarak üniversite yönetiminden, eğitim süreçlerinden ve danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğunu göstermektedir. Ancak, fiziksel koşullar ve sosyal-kültürel etkinlikler gibi alanlarda daha fazla iyileştirme yapılması gerektiği görülmektedir. 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi anket verilerinden elde edilen sonuçlara göre öneriler aşağıdaki gibidir;

- Derslik, laboratuvar ve sosyal tesislerin modernizasyonu ve genişletilmesi.
- Öğretim materyallerinin güncellenmesi ve teknolojik altyapının güçlendirilmesi.
- Yemekhane ve kantinlerin iyileştirilmesi, daha fazla seçenek sunulması.
- Kütüphane kaynaklarının artırılması ve dijital kaynaklara erişimin kolaylaştırılması.
- Temizlik hizmetlerinin düzenli ve etkili bir şekilde sunulması.
- Öğrenci kulüplerinin ve etkinliklerinin teşvik edilmesi.
- Daha fazla konser, tiyatro, sergi ve sportif etkinlik düzenlenmesi.
- Kongre, sempozyum ve panel gibi akademik faaliyetlerin artırılması ve öğrencilerin katılımının teşvik edilmesi.



- Etkinliklerin zamanında ve etkili bir şekilde duyurulması için daha fazla çaba gösterilmesi.
- Öğrenci geri bildirimlerinin daha düzenli ve sistematik bir şekilde toplanması ve değerlendirilmesi.
- Öğrencilerle daha sık toplantılar ve iletişim kanalları aracılığıyla etkileşim kurulması.
- Öğrenci danışmanlığı sisteminin daha da güçlendirilmesi ve danışmanların öğrencilere daha fazla zaman ayırması.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91