

T.C.
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Kurumsal Birim: Yozgat Bozok Üniversitesi
Tetkik Tarihi: 02-18.12.2025
Rapor Hazırlayan: Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü
Rapor Dönemi: 2025

1. Giriş

Raporun Amacı ve Kapsamı: Bu rapor, Yozgat Bozok Üniversitesi bünyesinde yer alan Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları ve Daire Başkanlıklarında gerçekleştirilen 2025 yılı İç Tetkik faaliyetlerinin çıktılarını bütüncül bir yaklaşımla analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun temel amacı; Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi'nin (KYS), TSE ISO 9001:2015 Standartları ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ölçütlerine uygunluğunun değerlendirilmesi, süreçlerin etkinliğinin ölçülmesi ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme alanlarının belirlenmesidir. Rapor, üst yönetimin stratejik karar alma süreçlerine veri teşkil edecek nitelikte kapsamlı bir durum analizi içermektedir.

Bu bağlamda rapor:

- ❖ Birimlerin güçlü yönlerini ortaya koymayı,
- ❖ Gelişmeye açık alanları tespit etmeyi,
- ❖ İyileştirme önerileri sunmayı,
- ❖ Yönetim kararlarını desteklemeyi hedeflemektedir.

2. Tetkik Kapsamı ve Yöntem

Tetkik Edilen Süreçler / Birim Faaliyetleri: 2025 yılı iç tetkik planı doğrultusunda, üniversitemizin temel makro süreçleri olan;

- Liderlik, Yönetim ve Kalite: Stratejik plan hedefleri, görev tanımları, risk yönetimi.
- Eğitim ve Öğretim: Program güncellemeleri, öğrenci geri bildirimleri, ders bilgi paketleri.
- Araştırma ve Geliştirme: Proje süreçleri, yayın sayıları, akademik teşvik süreçleri.
- Toplumsal Katkı: Dış paydaş iş birlikleri, sosyal sorumluluk projeleri.
- İdari ve Destek Hizmetler: Personel yönetimi, satın alma, bilgi işlem altyapısı ve fiziki mekan yönetimi süreçleri yerinde incelenmiştir.

Tetkik Yöntemi: Tetkik faaliyetleri TS EN ISO 19011 Yönetim Sistemleri Tetkik Kılavuzu referans alınarak gerçekleştirilmiştir. Kullanılan veri toplama yöntemleri:

- **Doküman İncelemesi:** Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), toplantı tutanakları, EBYS kayıtları ve web sitesi güncelliği.
- **Saha Gözlemleri:** Derslikler, laboratuvarlar, arşivler ve çalışma ofislerinin fiziki şartlarının yerinde görülmesi.
- **Mülakatlar:** Birim yöneticileri, birim kalite komisyonu üyeleri, akademik ve idari personel ile yapılan odak grup görüşmeleri.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

3. Birimlerin Ortak Güçlü Yönleri

Yapılan görüşmeler ve incelemeler neticesinde, kurum genelinde memnuniyet verici düzeyde olan ve kalite standartlarını karşılayan hususlar aşağıda detaylandırılmıştır:

Güçlü Yön	Destekleyici Kanıt / Örnek	İlgili Standart Maddesi
Kalite Kültürünün Yerleşmesi	Birim Kalite Komisyonlarının düzenli periyotlarla toplanması, tutanakların kayıt altına alınması ve personelin kalite süreçlerine (BİDR hazırlama vb.) aktif katılımı.	YÖKAK A.1. Liderlik ve Kalite / ISO 9001 Md. 5.1
Bilişim Altyapısı ve EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Bozok Yönetim Sistemi (BOYS) entegrasyonunun sağlanması, süreçlerin kağıtsız ortamda hızlı ve izlenebilir yürütülmesi.	YÖKAK B.3. Bilgi Yönetim Sistemi / ISO 9001 Md. 7.5
Öğrenci İletişim Kanalları	Akademik danışmanlık hizmetlerinin aktif yürütülmesi, "Rektör-Öğrenci Buluşmaları" ve birim bazlı oryantasyon programlarının düzenli yapılması.	YÖKAK A.3. Eğitim ve Öğretim / ISO 9001 Md. 8.2
Akademik Performans	Öğretim elemanlarının Q1 ve Q2 sınıfı yayın sayılarındaki artış ve TÜBİTAK proje başvurularındaki (2209-A/B) öğrenci katılımının yüksekliği.	YÖKAK C.1. Araştırma Stratejisi / ISO 9001 Md. 8.3
Şeffaf Yönetim Anlayışı	Birim web sayfalarının güncel olması, yönetim kurulu kararlarının ve duyuruların zamanında paydaşlara iletilmesi.	YÖKAK A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

4. Gelişmeye Açık Yönler

İç tetkik notlarında birimlerin büyük çoğunluğunda tespit edilen, risk oluşturan veya iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlar önem derecesine göre aşağıda sıralanmıştır:

Gelişmeye Açık Yön	Tespit Edilen Sorun / Risk	Etki Derecesi	İlgili Standart Maddesi
İdari Personel Yetersizliği	Emeklilik, nakil veya istifa nedeniyle azalan idari personel sayısının yerine atama yapılamaması; mevcut personelin iş yükünün artmasına ve uzmanlaşmanın azalmasına neden olmaktadır.	Yüksek	YÖKAK B.1. İnsan Kaynakları / ISO 7.1.2 Kişiler
Fiziki Arşiv Sorunları	Birimlerin fiziki arşiv alanlarının doluluk oranının %90'a ulaşması, nem/ısı kontrolünün yetersizliği ve belge güvenliği riski. Dijital arşivlemeye tam geçilememesi.	Orta	ISO 7.5.3 Doküman ve Edilmiş Bilgi
Dış Paydaş Katılımı	Dış Paydaş Danışma Kurulları ve sektör temsilcileriyle yapılan toplantıları kararlarının etkin ve izlenebilir sonuçlara yansıtılmaması	Orta	YÖKAK D.2. Toplumsal Katkı İlişkileri
Mezun Takip Sistemi	Mezun Bilgi Sistemi'ne kayıt oranlarının düşüklüğü; mezunların kariyer gelişiminin izlenememesi ve kurumsal aidiyetin sürdürülebilmesi.	Orta	YÖKAK D.3. Mezun İlişkileri
Teknik Donanım Eksikliği	Bazı dersliklerdeki projeksiyon cihazlarının ekonomik ömrünü tamamlaması, laboratuvarlardaki hassas cihazların kalibrasyon süreçlerinde yaşanan bütçe kaynaklı gecikmeler.	Orta	YÖKAK B.2. Finansal Kaynaklar / ISO 7.1.3 Altyapı



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

5. İyileştirme Önerileri

Tespit edilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi ve fırsata çevrilmesi adına aşağıdaki eylem planı önerilmektedir:

Gelişmeye Açık Yön	Önerilen İyileştirme	Sorumlu Birim	Hedef Tarih	Öncelik
İdari Personel Planlaması	Norm kadro çalışmalarının güncellenerek, acil ihtiyaç duyulan birimlere (Öğrenci İşleri, Mali İşler) havuzdan veya yeni atama ile personel takviyesi yapılması.	Personel Daire Bşk. / Genel Sekreterlik	01/06/2026	Yüksek
Dijital Arşiv Projesi	Fiziki evrakların dijitalleştirilmesi sürecinin, yetkili idari personel tarafından dijital ortamlara aktarılması.	Yazı İşleri Md. / BİDB	31/12/2026	Orta
Dış Paydaş Sistemi	Her akademik birimin yılda en az 2 kez Dış Paydaş Danışma Kurulu toplantısı yapmasının zorunlu hale getirilmesi ve tutanakların Kalite Koordinatörlüğüne sunulması.	Tüm Akademik Birimler	Sürekli (Yılda en az 1 defa)	Orta
Mezun Portalı Entegrasyonu	Diploma teslimi sırasında Mezun Bilgi Sistemine üyeliğin teşvik edilmesi ve Kariyer Merkezi koordinasyonunda "Mezun Günleri" düzenlenmesi.	Kariyer Merkezi / Öğrenci İşleri	01/09/2026	Düşük
Donanım Yenileme	Ekonomik ömrünü tamamlayan derslik teknolojileri için BAP veya İdari Mali İşler bütçesinden özel bir ödenek kalemi oluşturulması.	İdari ve Mali İşler / BAP	2026 Bütçe Dönemi	Yüksek

6. PUKÖ Çevrimi Özeti

Üniversitemizin kalite yolculuğunda gelinen noktanın PUKÖ döngüsü üzerindeki özeti:

Adım	Uygulama / Durum
Planla	2026-2030 Stratejik Planı hazırlıklarının tamamlanması, birim hedeflerinin belirlenmesi ve risk analizlerinin güncellenmesi.
Uygula	Belirlenen hedefler doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin icra edilmesi, kaynakların (bütçe, personel) tahsisi.
Kontrol Et	İç tetkik faaliyetleri, öğrenci/personel memnuniyet anketleri, YÖK izleme kriterleri ve performans göstergelerinin 6 aylık periyotlarla izlenmesi.
Önlem Al	Anket ve tetkik sonuçlarına göre memnuniyetin düşük olduğu alanlarda (örn: yemekhane hizmetleri, ring servisleri vb.) düzeltici faaliyetlerin başlatılması ve sonuçların takibi.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

7. Sonuç ve Değerlendirme

Birimin Mevcut Durumu ve Genel Kalite Seviyesi: Yozgat Bozok Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla kalite güvence sistemini kurum kültürünün bir parçası haline getirme yolunda önemli mesafe katetmiştir. İç tetkik bulguları; temel süreçlerin (Eğitim, Yönetim) tanımlı ve izlenebilir olduğunu göstermektedir. Özellikle dijitalleşme ve yönetim bilişim sistemlerinin etkin kullanımı, üniversitemizin en güçlü kaslarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, idari insan kaynağındaki sayısal yetersizlik ve fiziki altyapıdaki (laboratuvar/sınıf teknolojileri) modernizasyon ihtiyacı, hizmet kalitesinin sürdürülebilirliği önündeki temel riskler olarak değerlendirilmektedir.

Yönetim Kararları / Öneriler: Yönetimi Gözden Geçirme toplantısında SENATO tarafından alınması önerilen kararlar:

- **Personel Politikası:** İdari personel istihdamında yetkinlik bazlı planlamaya gidilmesi ve hizmet içi eğitimlerin (iletişim, EBYS, mevzuat) sıklaştırılması.
- **Bütçe Yönetimi:** 2026 mali yılı bütçesinde, eğitim teknolojileri altyapısı ve laboratuvar sarf malzemeleri için ayrılan payın artırılması.
- **İzleme ve Ödüllendirme:** Birim performanslarının "Kalite Teşvik Ödülleri" kapsamında değerlendirilerek, başarılı birimlerin ve personelin ödüllendirilmesi mekanizmasının işletilmesi.
- **Akreditasyon ve Dış Değerlendirme Süreçlerine Hazırlık:** Kalite güvence sisteminin kurum kültürüne tam entegrasyonu hedefi doğrultusunda; program bazlı akreditasyon başvurularının teşvik edilmesi ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) süreçlerine hazırlık kapsamında, "Kalite Elçileri" uygulamasının öğrenci düzeyine indirilerek tabana yayılması.