



2024

DEĞERLENDİRME
RAPORU

**MEZUN ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ**



İÇİNDEKİLER

Tablolar ve Şekiller Dizini	2
1. Giriş.....	3
2. Yöntem	3
3. Anket Bulguları	5
3.1. Eğitim Kalitesi ve İçeriği	6
3.2. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Sağladığı İmkanlar	7
3.3. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Bireysel ve Mesleki Gelişime Katkısı.....	8
3.4. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Uluslararası Deneyimler ve Fırsatlara Katkısı	8
3.5. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin İş Hayatına Yönelik Katkıları	9
3.6. Genel Memnuniyet ve Öneriler.....	9
4. Öneriler.....	10

TABLolar VE ŞEKİLLER DİZİNİ

Tablo-1: Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi	3
Tablo-2: Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları	5
Şekil 1: Yıllara Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları	5
Şekil 2: Eğitim Kalitesi ve İçeri Alt Ölçütü Ortalamaları	7
Şekil 3: Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Sağladığı İmkanlar Alt Ölçütü Ortalamaları	7
Şekil 4: Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Bireysel ve Mesleki Gelişime Katkısı Alt Ölçütü Ortalamaları	8
Şekil 5: Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Uluslararası Deneyimler ve Fırsatlara Katkısı Alt Ölçütü Ortalamaları	8
Şekil 6: Yozgat Bozok Üniversitesi'nin İş Hayatına Yönelik Katkıları Alt Ölçütü Ortalamaları	9
Şekil 7: Genel Memnuniyet ve Öneriler Alt Ölçütü Ortalamaları	10

1. GİRİŞ

Yozgat Bozok Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan mezun öğrenci memnuniyet anketleri, üniversitemizden mezun olan öğrencilere her yıl belirlenen takvim uyarınca düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu rapor ile üniversitemizden mezun olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanarak mezun öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

Her yıl düzenli olarak yapılan mezun öğrenci memnuniyet anketleri belirli aralıklar üniversitemiz Kariyer ve Mezun Merkezince, merkez amaçlarına göre yeniden yapılandırılmaktadır. Bu bağlamda 2024 yılı itibariyle anket formu güncellenmiştir. Kullanılan mezun öğrenci memnuniyet anketi içerisinde “Eğitimin Kalitesi ve İçeriği”, “Yozgat Bozok Üniversitesinin Sağladığı İmkanlar”, “Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Bireysel ve Mesleki Gelişime Katkısı”, “Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Uluslararası Deneyimler ve Fırsatlara Katkısı”, “Yozgat Bozok Üniversitesi'nin İş Hayatına Yönelik Katkıları” ile “Genel Memnuniyet ve Öneriler” alt başlıklarında 30 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur.

Üniversitemizde kullanılan mezun öğrenci memnuniyet anketlerine ait soru formları aşağıda yer almaktadır.

MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Mezunumuz;

Bu anket; Yozgat Bozok Üniversitesinden mezun olan siz değerli paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Tablo-1

Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru No	İdari Personel Memnuniyet Anketi	Kesinlikle katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle katılıyorum (1)
EĞİTİM KALİTESİ VE İÇERİĞİ						
1	Mezun olduğum programın eğitim düzeyi yeterliydi					
2	Ders içerikleri ve işleme yöntemlerinin güncellenmesi gerektiğini düşünüyorum					
3	Seçmeli dersler, iş yaşamına yönelik daha fazla çeşitlendirilmelidir					
4	Eğitim programlarında bilişim teknolojilerinin kullanımı artırılmalıdır					
5	Üniversite eğitimi, alanımla ilgili bilgileri kullanabilme becerimi geliştirdi					

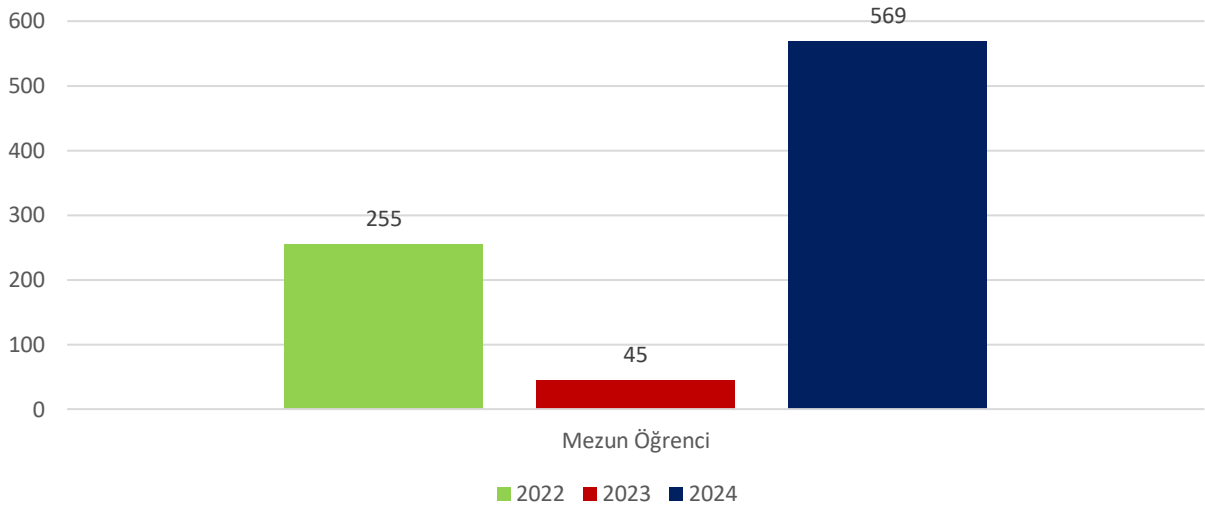
6	Alan bilgilerini kavrayabilme ve kullanabilme yeterliliğine sahibim					
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ'NİN SAĞLADIĞI İMKANLAR						
7	Üniversitenin eğitim sürecinde sağladığı imkanlar yeterliydi					
8	Yemek ihtiyacı için kantin gibi birimlerin imkanlarından memnun kaldım.					
9	Üniversite, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından yeterli imkanlar sundu					
10	Üniversite yönetimine kolayca ulaşabildim					
11	Sosyal sorumluluk projelerinde yer alma imkanı bulabildim					
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ'NİN BİREYSEL VE MESLEKİ GELİŞİME KATKISI						
12	Üniversite eğitimi, bağımsız çalışma ve araştırma becerilerimi geliştirdi					
13	Üniversite eğitimi, mesleki ve etik sorumluluk bilincimi kazandırdı					
14	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurma, problem çözme, yeni fikirler üretme vb.) katkı sağladı					
15	Üniversite eğitimi, iş hayatıma yönelik becerilerimi geliştirdi					
16	Üniversite eğitimi, bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi					
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ'NİN ULUSLARARASI DENEYİMLER VE FIRSATLARA KATKISI						
17	Erasmus, Farabi ve Mevlana değişim programları olanakları yeterliydi					
18	Bu değişim programlarının olanaklarının artırılması gerektiğini düşünüyorum					
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ'NİN İŞ HAYATINA YÖNELİK KATKILARI						
19	Üniversite eğitimi, meslek hayatımın ihtiyaçlarına ve iş hayatına yönelik önemli beceriler kazandırdı					
20	Üniversite-Sanayi işbirliği geliştirilmelidir					
21	Yabancı dil eğitimi meslek hayatımda önemli katkı sağladı					
22	Staj ve iş yerinde eğitim uygulamaları artırılmalıdır					
23	Eğitimim, iş gücü piyasasında daha kolay yer bulmama yardımcı oldu					
24	Seçmeli dersler, meslek hayatımda faydalı olmuştur					
GENEL MEMNUNİYET VE ÖNERİLER						
25	Üniversite, başlangıçtaki beklentilerimi karşıladı					
26	Bugün tercih yapmam gerekirse yine aynı üniversiteyi tercih ederim					
27	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım					
28	Yan dal ve çift anadal programları arttırılmalıdır					

29	Eğitim programları iş dünyasının beklentilerine göre güncellenmelidir					
30	Aldığım eğitim, istihdam edilmemi kolaylaştırdı					

2024 yılı mezun öğrenci memnuniyet anketi üniversitemiz Kariyer ve Mezun Merkezi tarafından yapılmış olup, Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiştir. Yapılan mezun öğrenci memnuniyet anketine 569 mezun öğrenci katılmıştır. Yıllara göre ankete katılım sayıları Şekil-1’de sunulmuştur.

Şekil 1

Yıllara Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Sayıları



3. ANKET BULGULARI

Mezun öğrenci memnuniyet anketine ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2

Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kod	İfade	Ortalama	S. Sapma
EK01	Mezun olduğum programın eğitim düzeyi yeterliydi	3,53	1,2863
EK02	Ders içerikleri ve işleme yöntemlerinin güncellenmesi gerektiğini düşünüyorum	3,28	1,2380
EK03	Seçmeli dersler, iş yaşamına yönelik daha fazla çeşitlendirilmelidir	3,78	1,2553
EK04	Eğitim programlarında bilişim teknolojilerinin kullanımı artırılmalıdır	3,92	1,2055
EK05	Üniversite eğitimi, alanımla ilgili bilgileri kullanabilme becerimi geliştirdi	3,70	1,2837
EK06	Alan bilgilerini kavrayabilme ve kullanabilme yeterliliğine sahibim	3,86	1,2635
SI01	Üniversitenin eğitim sürecinde sağladığı imkanlar yeterliydi	2,98	1,3287
SI02	Yemek ihtiyacı için kantin gibi birimlerin imkanlarından memnun kaldım.	3,36	1,3320

SI03	Üniversite, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından yeterli imkanlar sundu	2,81	1,3336
SI04	Üniversite yönetimine kolayca ulaşabildim	3,48	1,3296
SI05	Sosyal sorumluluk projelerinde yer alma imkanı bulabildim	3,22	1,3388
BM01	Üniversite eğitimi, bağımsız çalışma ve araştırma becerilerimi geliştirdi	3,54	1,2540
BM02	Üniversite eğitimi, mesleki ve etik sorumluluk bilincimi kazandırdı	3,76	1,2348
BM03	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurma, problem çözme, yeni fikirler üretme vb.) katkı sağladı	3,81	1,2552
BM04	Üniversite eğitimi, iş hayatıma yönelik becerilerimi geliştirdi	3,72	1,2606
BM05	Üniversite eğitimi, bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi	3,80	1,2165
UD01	Erasmus, Farabi ve Mevlana değişim programları olanakları yeterliydi	2,56	1,1840
UD02	Bu değişim programlarının olanaklarının artırılması gerektiğini düşünüyorum	3,79	1,2650
İH01	Üniversite eğitimi, meslek hayatımın ihtiyaçlarına ve iş hayatına yönelik önemli beceriler kazandırdı	3,54	1,2914
İH02	Üniversite-Sanayi işbirliği geliştirilmelidir	3,74	1,1790
İH03	Yabancı dil eğitimi meslek hayatımda önemli katkı sağladı	2,80	1,2757
İH04	Staj ve iş yerinde eğitim uygulamaları artırılmalıdır	3,97	1,2136
İH05	Eğitimim, iş gücü piyasasında daha kolay yer bulmama yardımcı oldu	3,22	1,3469
İH06	Seçmeli dersler, meslek hayatımda faydalı olmuştur	3,25	1,3558
GM01	Üniversite, başlangıçtaki beklentilerimi karşıladı	3,07	1,3095
GM02	Bugün tercih yapmam gerekirse yine aynı üniversiteyi tercih ederim	3,06	1,4067
GM03	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım	2,99	1,4216
GM04	Yan dal ve çift anadal programları arttırılmalıdır	3,78	1,2001
GM05	Eğitim programları iş dünyasının beklentilerine göre güncellenmelidir	3,96	1,1720
GM06	Aldığım eğitim, istihdam edilmemi kolaylaştırdı	3,31	1,3405
GENEL ORTALAMA		3,45	

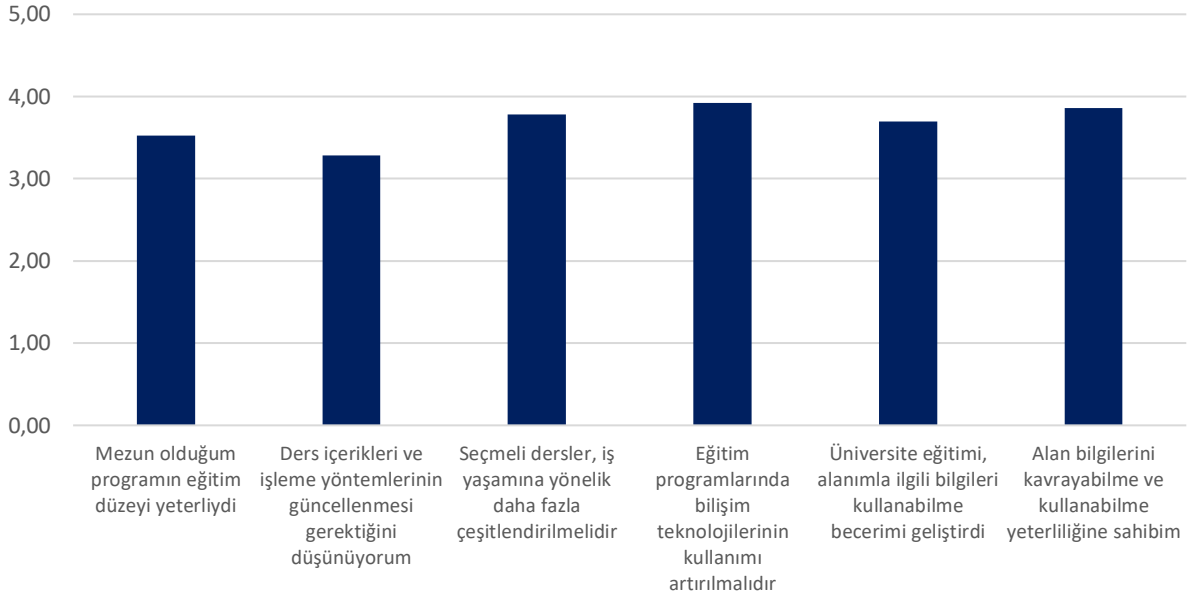
Mezun öğrenci memnuniyet anketinin alt ölçütlere göre bulguları izleyen bölümlerde sunulmuştur.

3.1. Eğitim Kalitesi ve İçeriği

Mezun öğrenci memnuniyet anketinin “Eğitim Kalitesi ve İçeriği” alt başlığında 6 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Verilen cevaplar analiz edildiğinde “EK04-Eğitim programlarında bilişim teknolojilerinin kullanımı artırılmalıdır” ifadesi en yüksek değere sahipken “EK02-Ders içerikleri ve işleme yöntemlerinin güncellenmesi gerektiğini düşünüyorum” ifadesi ise en düşük değere sahiptir. Alt ölçekte yer alan ifadeler ait oranlar Şekil-2’de gösterilmiştir.

Şekil 2

Eğitim Kalitesi ve İçeri Alt Ölçütü Ortalamaları

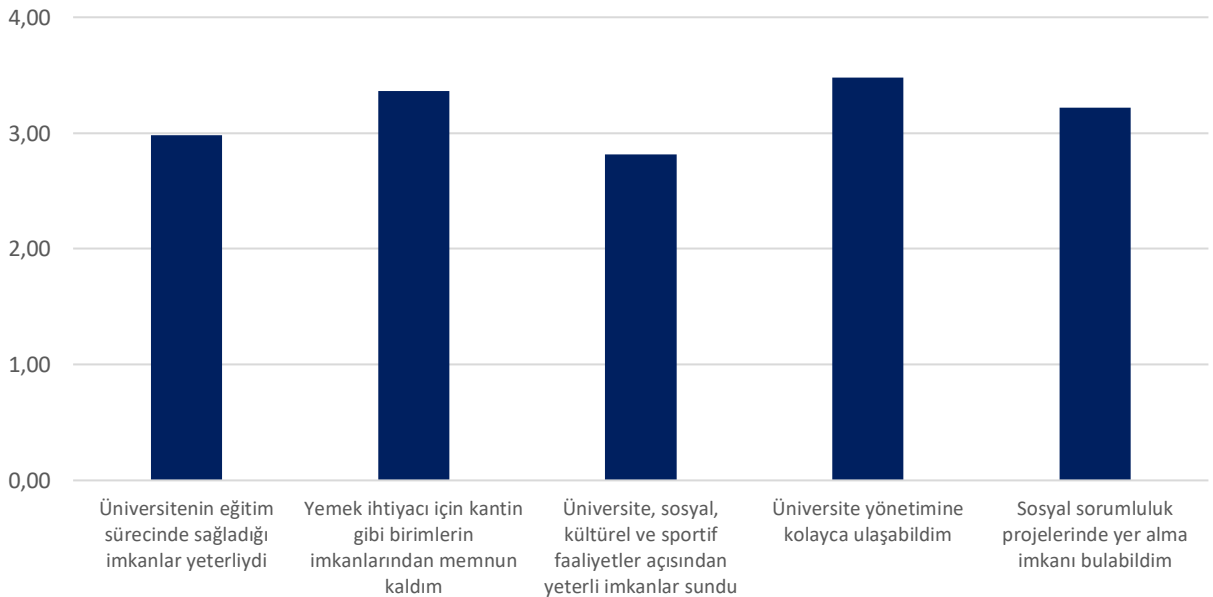


3.2. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Sağladığı İmkanlar

Mezun öğrenci memnuniyet anketinin “Yozgat Bozok Üniversitesi’nin Sağladığı İmkanlar” alt başlığında 5 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Verilen cevaplar analiz edildiğinde “SI04-Üniversite yönetimine kolayca ulaşabildim” ifadesi en yüksek değere sahipken “SI03-Üniversite, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından yeterli imkanlar sundu” ifadesi ise en düşük değere sahiptir. Alt ölçekte yer alan ifadeler ait oranlar Şekil-3’te gösterilmiştir.

Şekil 3

Yozgat Bozok Üniversitesi’nin Sağladığı İmkanlar Alt Ölçütü Ortalamaları

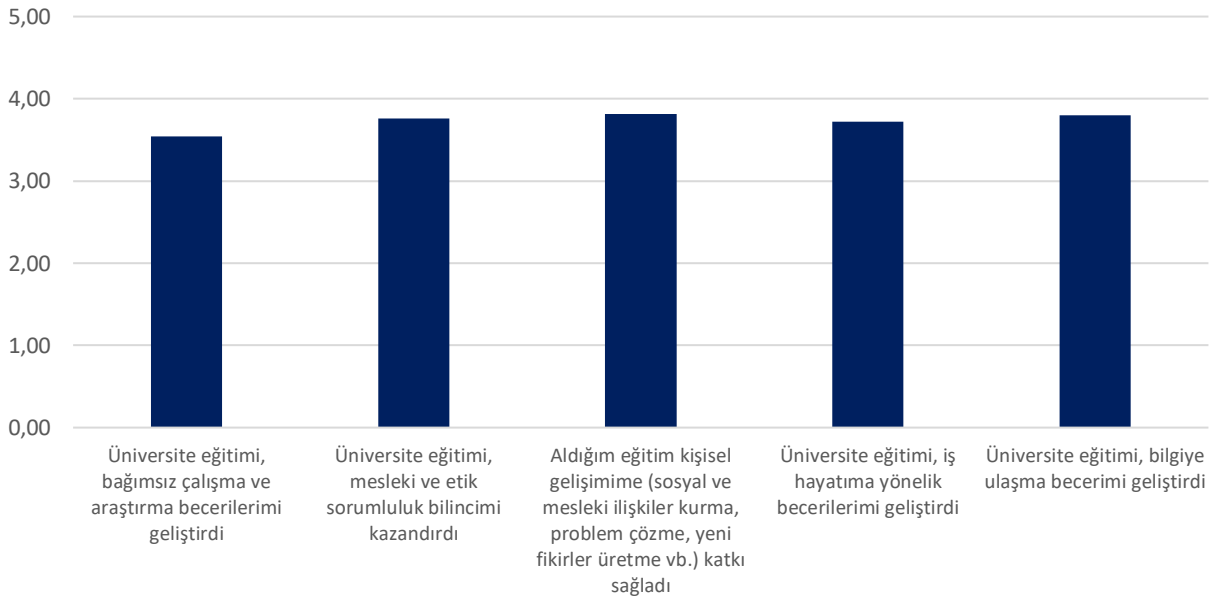


3.3. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Bireysel ve Mesleki Gelişime Katkısı

Mezun öğrenci memnuniyet anketinin “Yozgat Bozok Üniversitesi’nin Bireysel ve Mesleki Gelişime Katkısı” alt başlığında 5 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Verilen cevaplar analiz edildiğinde “BM05-Üniversite eğitimi, bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi” ifadesi en yüksek değere sahipken “BM01-Üniversite eğitimi, bağımsız çalışma ve araştırma becerilerimi geliştirdi” ifadesi ise en düşük değere sahiptir. Alt ölçekte yer alan ifadeler ait oranlar Şekil-4’te gösterilmiştir.

Şekil 4

Yozgat Bozok Üniversitesi’nin Bireysel ve Mesleki Gelişime Katkısı Alt Ölçütü Ortalamaları

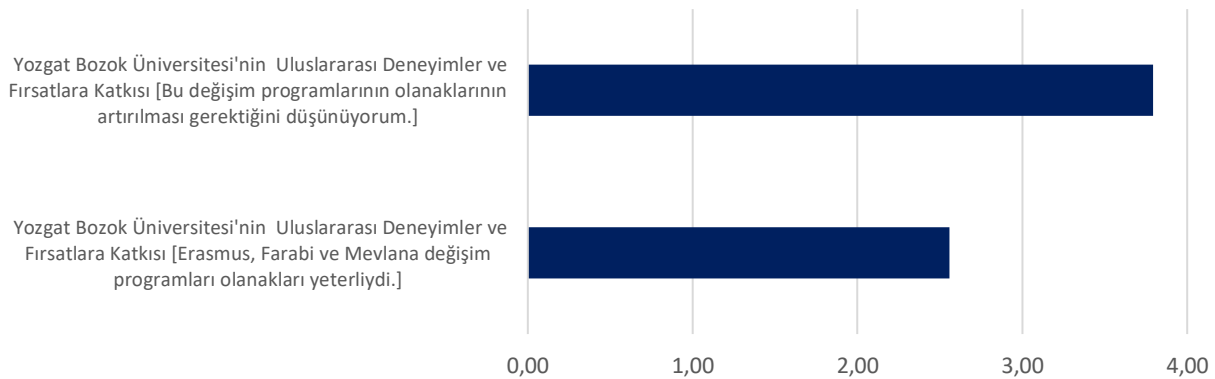


3.4. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin Uluslararası Deneyimler ve Fırsatlara Katkısı

Mezun öğrenci memnuniyet anketinin “Yozgat Bozok Üniversitesi’nin Uluslararası Deneyimler ve Fırsatlara Katkısı” alt başlığında 2 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Alt ölçekte yer alan ifadeler ait oranlar Şekil-5’te gösterilmiştir.

Şekil 5

Yozgat Bozok Üniversitesi’nin Uluslararası Deneyimler ve Fırsatlara Katkısı Alt Ölçütü Ortalamaları

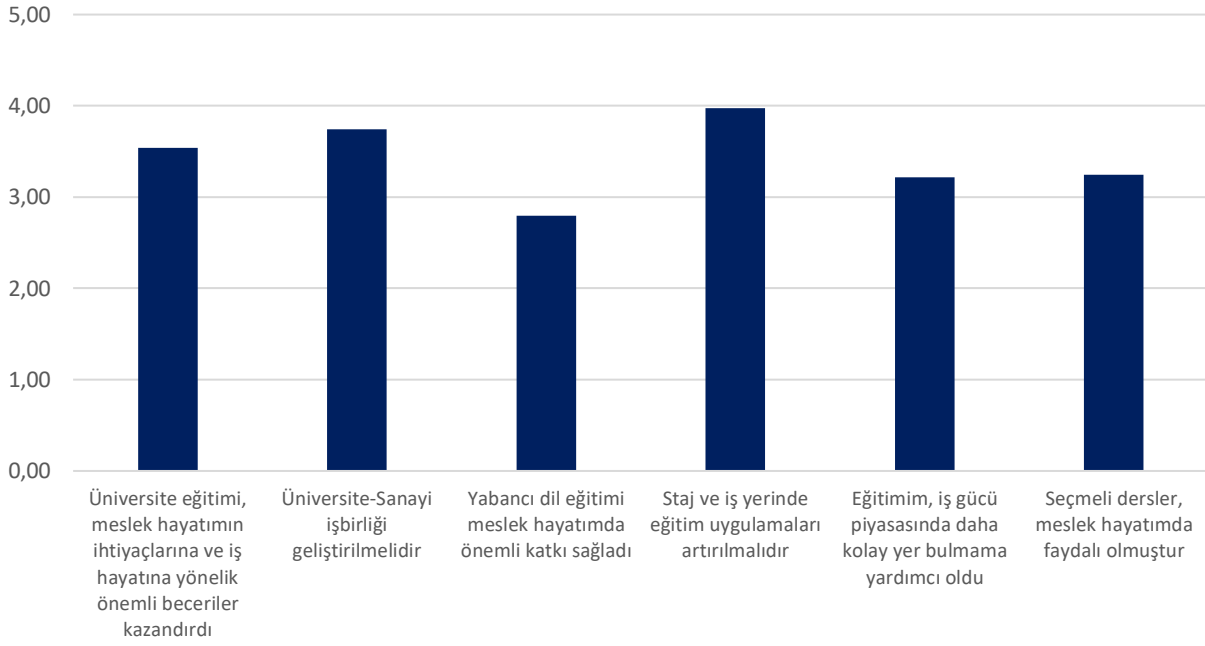


3.5. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin İş Hayatına Yönelik Katkıları

Mezun öğrenci memnuniyet anketinin “Yozgat Bozok Üniversitesi’nin İş Hayatına Yönelik Katkıları” alt başlığında 6 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Verilen cevaplar analiz edildiğinde “İH04-Staj ve iş yerinde eğitim uygulamaları artırılmalıdır” ifadesi en yüksek değere sahipken “İH03-Yabancı dil eğitimi meslek hayatımda önemli katkı sağladı” ifadesi ise en düşük değere sahiptir. Alt ölçekte yer alan ifadeler ait oranlar Şekil-6’da gösterilmiştir.

Şekil 6

Yozgat Bozok Üniversitesi’nin İş Hayatına Yönelik Katkıları Alt Ölçütü Ortalamaları

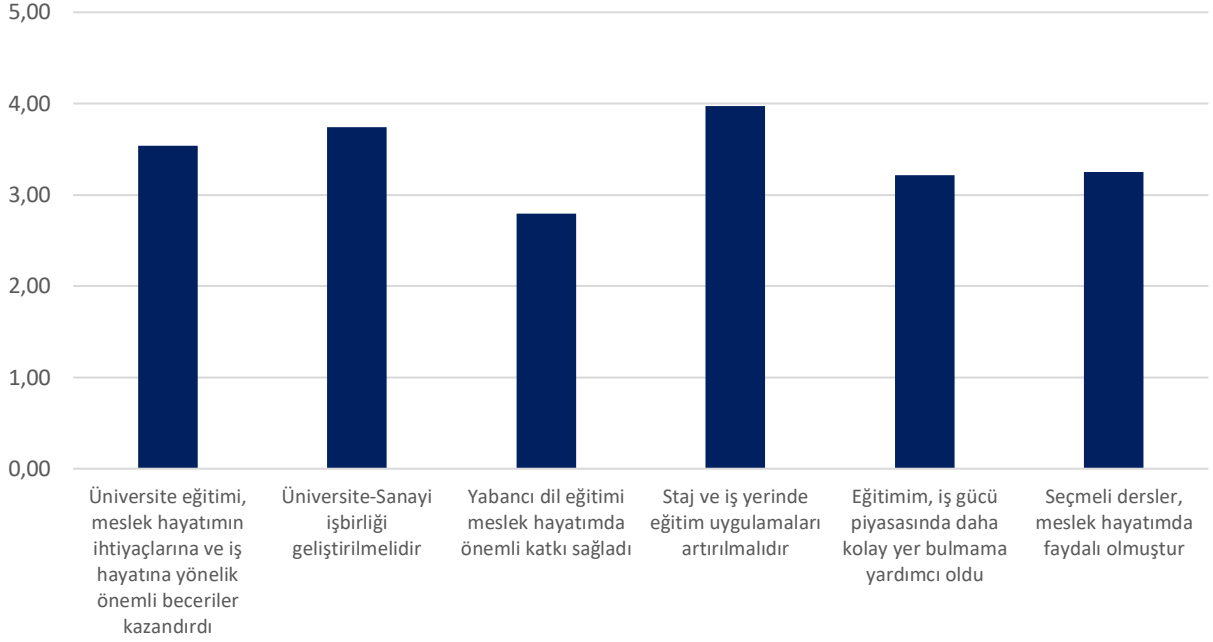


3.6. Genel Memnuniyet ve Öneriler

Mezun öğrenci memnuniyet anketinin “Genel Memnuniyet ve Öneriler” alt başlığında 6 adet ifade beşli ölçek (1-5) kullanılarak sorulmuştur. Verilen cevaplar analiz edildiğinde “GM05-Eğitim programları iş dünyasının beklentilerine göre güncellenmelidir” ifadesi en yüksek değere sahipken “GM03-İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım” ifadesi ise en düşük değere sahiptir. Alt ölçekte yer alan ifadeler ait oranlar Şekil-7’de gösterilmiştir.

Şekil 7

Genel Memnuniyet ve Öneriler Alt Ölçütü Ortalamaları



4. ÖNERİLER

2024 yılı mezun öğrenci memnuniyet anketlerine sonucunda aşağıdaki önerilere ulaşılmıştır.

- Mezun öğrenci memnuniyet anketlerine katılımın artması için mezun öğrencilerimizle iletişim kurulan kanal sayıları arttırmak gibi çalışmaları yapılabilir.
- Üniversitemizde yapılan öğrenciler yönelik kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin sayısında ve verimliliğinde artışa gidilebilir.
- Staj ve işlemede mesleki eğitim gibi üniversite-sanayi eğitim iş birliklerinde artışa gidilebilir.
- Üniversitemizde yer alan bölümlerin eğitim programları özellikle mezun öğrenci ve iş dünyası gibi paydaşların görüşleri alınarak sürekli iyileştirme çalışmalarına konu edilebilir.



Yozgat Bozok Üniversitesi
Stratejik Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalitek@yobu.edu.tr

☎ 0(354)217 89 91